

PowerEdge 서버 서비스

PowerEdge 수명주기의 모든 단계에 대한 서비스¹

Dell Technologies Services를 통해 PowerEdge 서버를 최대한 활용할 수 있습니다. 전 세계적인 규모와 탁월한 전문 지식을 갖춘 Dell Technologies의 서비스는 PowerEdge 여정 전반에서 서버가 안전하고 최적으로 실행될 수 있도록 보장합니다.

Deployment Services

전문가가 계획 수립에서부터 구현 및 그 이후 단계까지 24/7 구축 지원 서비스 제공

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
하드웨어 설치 및 펌웨어	●	원격/온사이트 ²	온사이트
단일 연락 창구를 통한 프로젝트 관리		●	●
OS 또는 하이퍼바이저 구성 ³		원격	온사이트
지식 전수		●	●
셀프 서비스 사례 시작 및 관리		●	●
제공 계획, 관리 및 추적을 위한 TechDirect 온라인 협업 환경			●
교육 크레딧			●

Factory Services⁴ - 고객의 요구 사항에 맞게 구성된 PowerEdge 서버를 받아 즉시 빠르고 효율적이며 올바른 방식으로 구축

구성 서비스

- 단일 연락 창구를 통한 프로젝트 관리
- 공장 수준 유효성 검사를 거친 반복 가능한 글로벌 프로세스
- 구축 문서 및 지식 전수
- 하드웨어 및 소프트웨어 시스템 구성
- 자산 태그 지정 및 보고
- 웨어하우징 및 주문 통합
- 맞춤형 물류

랙 통합 서비스

- 하드웨어 및 소프트웨어 구성
- 랙 내 디바이스 통합 및 유효성 검사
- 맞춤형 케이블 연결 및 사양에 대한 레이블 지정
- 완전 랙 장착 기술을 제공하는 맞춤형 물류
- 사이트 준비 상태 검토와 구현 계획
- 구축 문서 및 지식 전수
- 기술 지원에 구성 데이터 전송

Residency Services - 실무 전문 지식으로 PowerEdge 최대한 활용



인증된 기술 전문가는 IT 직원을 새로 채용한 것처럼 고객의 지시에 따르므로 내부 역량과 리소스를 향상시켜 신기술 도입 속도를 높이고 ROI를 극대화하는 데 도움을 줍니다.

- 대면(온사이트) 또는 가상(원격) 리소스를 통해 전 세계 제공 가능
- 서비스는 2주부터 시작되며 유연하게 조정 가능

Support Services

가동 시간 극대화 및 모던 데이터 센터 운영에 중요한 지원 제공

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

비즈니스 크리티컬 PowerEdge 서버를 지원하여 IT 혁신 가속화

- 전담 Service Account Manager
- 전문 지원 엔지니어에게 우선 연결
- 예측적이고 사전 예방적인 자동화된 지원
- 시스템 유지 보수

ProSupport for Enterprise

- PowerEdge 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 포괄적인 24x7 지원
- 셀프 서비스 사례 시작 및 관리
- 타사 협력 지원

엔터프라이즈용 지원 서비스(옵션)

ProSupport One for Data Center

유연한 기능과 가격으로 서비스 계획을 맞춤화하려는 1,000개 이상의 자산을 갖춘 대규모 분산 데이터 센터에 대한 사이트 차원의 지원

Technical Account Manager

특정 기술에 중점을 두고 사전 예방적 지침과 사후 대응적 지원을 제공하는 전담 기술 전문가

Multivendor Support Service

복잡성을 줄이고 비용을 간소화하는 데 도움이 되는 수많은 OEM(Original Equipment Manufacturer)에 대한 지원 제공

온사이트 진단 서비스

숙련된 기술 지원 담당자가 온사이트 문제를 대신 해결

Data and Security Services

중요한 데이터의 안전한 이동 및 보호

Data Migration Services

Dell Technologies의 전문가가 검증된 툴을 사용하여 마이그레이션을 간소화하며, 기술 업그레이드, 플랫폼 변경이나 클라우드 활용 중 무엇을 하든 관계없이 더 빠르게 가치를 실현할 수 있게 해 줍니다.

Data Sanitization/Data Destruction for Enterprise

교체되거나 폐기되는 자산에서 데이터를 복구할 수 없게 만들고 NIST 준수 인증을 제공합니다.

Keep Your Hard Drive/Keep Your Component for Enterprise

추가 비용 없이 교체 부품 수령 시 장애가 발생한 드라이브/구성 요소를 계속 소유하도록 함으로써 기밀 데이터를 완벽히 제어할 수 있게 하고 보안 위험을 최소화

Managed Detection and Response

Secureworks® Taegis™ XDR을 기반으로 연중무휴 보안 전문가 지원 및 전체 IT 환경의 위험을 모니터링, 탐지, 조사 및 대응하는 심층적인 가시성 제공

Education Services

디지털 혁신을 가속화하는 데 필요한 기술 개발

PowerEdge 교육 과정

개념, 설치, 관리, 문제 해결 및 MX 모듈형 플랫폼을 포함한 PowerEdge 사용자를 위한 권장 교육

PowerEdge 검증 전문가 인증

PowerEdge 교육과 관련된 기술을 검증합니다. Associate 레벨 및 Specialist 레벨 인증이 포함됩니다.

교육 과정 카탈로그: 추가 Education Services 오퍼링

팀에 필요한 클라우드, 컨버지드/HCI, 데이터 보호, 데이터 사이언스, 네트워킹, 보안, 서버 및 스토리지 기술 교육을 찾을 수 있습니다.



자세한 내용은 Dell Technologies 담당자에게 문의하거나 온라인(DellTechnologies.com/services)에서 참조할 수 있습니다.

¹ 이 사양표는 가이드용으로, PowerEdge 서버에 사용할 수 있는 모든 서비스가 포함되어 있지는 않습니다. 사용 가능한 추가 서비스에 대한 질문은 Dell 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

² 하드웨어 설치 는 구매 한 서비스에 따라 Dell 또는 고객 이 수행 합니다.

³ 위의 내용은 ProDeploy 범위의 요약입니다. 범위를 벗어난 모든 구축은 추가 구축 시간 또는 맞춤형 견적을 통해 확장할 수 있습니다.

⁴ 해당 서비스는 Dell Technologies 공장에서 수행됩니다. 서비스 목록에는 Dell Technologies의 모든 기능이 포함되어 있지 않습니다.