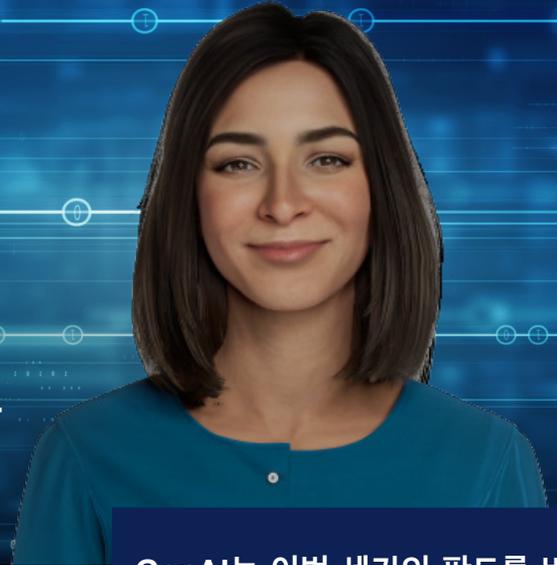


디지털 어시스턴트를 위한  
Professional Services

GenAI 디지털 어시스턴트로  
셀프 서비스 혁신



셀프 서비스 상호 작용의  
개인화 및 운영 효율성 극대화

조직은 운영을 간소화하고 비용을 최적화하며 탁월한 사용자 경험을 제공할 수 있는 혁신적인 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다. Generative AI 디지털 어시스턴트는 산업 전반에서 획기적인 솔루션으로 부상하여 기업이 새로운 차원의 생산성, 셀프 서비스 역량 및 프로세스 자동화를 실현할 수 있도록 지원합니다.

Dell Technologies를 통해 고객에 맞춤화되고 활용 사례에 최적화되며 데이터와 통합되어 신뢰할 수 있는 프레임워크에 배포되는 인간 모습의 AI 아바타 인터페이스를 갖춘 Generative AI 디지털 어시스턴트를 구현할 수 있습니다.

검증된 솔루션으로 디지털 어시스턴트를 신속하게 제공

Dell Technologies는 인프라스트럭처와 플랫폼부터 전문 및 매니지드 서비스에 이르는 완벽한 솔루션을 제공하여 디지털 어시스턴트의 배포를 간소화합니다. 검증된 설계는 확장 가능하고 유연한 인프라스트럭처를 통해 최적화되고 보호되며 신뢰할 수 있는 성능을 보장합니다. Dell Professional Services는 전문가의 전략 수립, 구현, 지속적인 지침을 제공하여 고객이 성공을 이어갈 수 있도록 지원합니다.



고객과 직원을 위한 포괄적인 셀프 서비스 경험 향상



24시간 연중무휴, 고객의 언어로 소통하는 고객 지원



직원의 반복 업무를 줄여 가치가 높은 활동에 집중할 수 있도록 지원

GenAI는 이번 세기의 판도를 바꿀 준비가 되어 있습니다.

1조 달러

2026년까지 GenAI 기반 생산성 증대를 통해 기대되는 금전적 효과<sup>1</sup>

3.5배

GenAI에 투자한 기업이 투자액 1 달러당 평균 3.5달러의 수익을 창출<sup>1</sup>

1,500억 달러

2027년까지 GenAI에 지출될 것으로 예상되는 금액<sup>2</sup>

# 디지털 어시스턴트를 위한 서비스

## 브랜드 특징을 반영한 매력적인 고객 경험을 선사하여 고객과의 관계 강화

- **비즈니스 요구에 맞게 조정:** Dell은 고객 서비스, 기술 지원, 훈련 및 교육, 컨시어지, 일정 관리 등 실질적으로 모든 활용 사례에 맞게 디지털 어시스턴트를 맞춤 구성할 수 있습니다.
- **대상에 맞게 맞춤 구성:** AI 아바타 인터페이스는 대상에 맞게 맞춤 구성할 수 있습니다. 외관 외에도 음성, 성격, 언어, 제스처를 맞춤 구성하고 특정 대화 상자 또는 동작을 정의할 수 있습니다.
- **데이터와 통합:** 디지털 어시스턴트는 광범위한 정보 소스와 통합되어 최종 사용자에게 동적이고 개인화된 경험을 제공합니다.
- **기술 역량 향상 및 도입 촉진:** 지능적이고 매력적이며 개인화된 경험을 제공하기 위해 맞춤형 기술을 활용하고, 이를 지원하는 환경을 조성하여 도입을 촉진하고 지속적인 성공을 이끌어 나갑니다.

## Dell 서비스와 함께 성공을 위한 토대 마련

- **성공을 위한 계획:** Dell Technologies의 계획 및 설계 프로세스는 GenAI 솔루션을 비즈니스 목표에 맞게 조정하여 성공적인 구현과 최대의 가치를 보장합니다.
- **개인화 및 브랜드 맞춤 구성:** Dell Technologies는 귀사의 브랜드 정체성을 반영하고, 사용자와의 관계를 강화하며, 셀프 서비스 상호 작용을 개선하는 맞춤형 AI 아바타를 제작합니다.
- **구현 및 테스트:** Dell Technologies는 디지털 어시스턴트 솔루션과 플랫폼을 구현 및 테스트하고, 기존 시스템과 통합하며, 비즈니스 요구 사항을 충족하는 맞춤형 기술을 개발합니다.
- **도입 및 관리:** 지속적인 자문 및 매니지드 서비스를 통해 성공적인 롤아웃을 보장하고 거버넌스 프레임워크를 수립하며 지속적인 최적화를 추진합니다.

## 디지털 어시스턴트로 AI 혁신 가속화

자체 디지털 어시스턴트를 구현하기 위한 첫발을 떼십시오. 귀사의 활용 사례에 관한 기술 워크숍 또는 설계 논의 일정을 지금 예약하십시오.

출처:

1 IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023-2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, Doc# US51539723, 2023년 12월.

2 Dell의 의뢰로 작성된 IDC *InfoBrief, Workforce Upskilling for the AI Era*, Doc #US5133182, 2024년 1월. 3 Microsoft의 의뢰로 작성된 IDC 인포그래픽, *The Business Opportunity of AI*, doc #US51315823, 2023년 11월.



Dell **Generative AI**  
서비스 살펴보기



Dell Technologies  
전문가에게 **문의**



[추가 리소스 보기](#)



대화에 참여:  
#Dell Technologies