

# Residency Services

## 비즈니스 성공으로 이끄는 핵심 요소인 디지털 인프라스트럭처 회복탄력성

디지털 혁신의 시대에서 디지털 비즈니스 시대로 전환함에 따라 기업들은 새로운 고객과 기존 고객의 요구 사항을 충족하고 역동적인 글로벌 시장에서 전략적 경쟁 우위를 달성하기 위해 신속하게 움직여야 합니다. 즉, 기존 온프레미스 시스템을 여전히 포함하는 멀티클라우드 IT 인프라를 토대로 혁신적인 디지털 비즈니스 모델을 채택해야 한다는 뜻입니다. 복잡한 IT 환경의 성능을 극대화하려면 뛰어난 운영 효율성과 새로운 차원의 회복탄력성이 필요합니다.

CIO와 IT 관리자는 원하는 비즈니스 목표를 달성하는데 Residency Services가 도움이 된다고 인정

78%

조직의 효율성 향상

78%

실시간으로 대응하는 민첩성 향상

76%

수익성 향상

74%

직원이 자신의 업무를 성공적으로 수행하도록 지원

60%의 조직이 디지털 인프라스트럭처 회복탄력성을 비즈니스 성공을 위한 핵심 요소로 여기고 있습니다. 그럼에도 불구하고 복잡한 환경을 관리하는 데 필요한 숙련된 IT 직원을 영입하고 유지하는 데 어려움을 겪고 있으며, 이는 IT 운영 개선과 수익을 방해하고 디지털 목표를 지연시킵니다.

Resident Services는 중요한 가치를 제공하며, 설문조사 응답자들은 IT 운영 지표 측면과 비즈니스 관리자가 특정 성과를 달성하는 데 도움이 되는지의 측면에서 상주 엔지니어의 역량에 높은 만족도를 보여주었습니다.

측정 가능한 결과를 제공하는 Residency Services

31%

IT 직원 효율성 향상

26%

IT 서비스 제공 비용 감소

25%

기술 성능 향상

1~3개월 절약, 월별 인시던트 평균 18건 감소  
새로운 기술로 전환하여 경험한 이점

## Residency Services로 기술 가치 극대화

### 상주 전문가란? 특정 기술 전문성을 갖춘 고도로 숙련된 엔지니어

- 폭넓은 교육 및 테스트
- 주요 산업 및 조직으로부터 습득한 방대한 글로벌 경험
- 변화하는 기술과 요구 사항에 보조를 맞출 수 있도록 성장하기 위한 교육과 인증

### Residency Services가 내 비즈니스에 어떤 도움이 됩니까? 기술로 비즈니스 가치를 극대화하도록 보장

- 신기술을 신속하게 도입
- 신기술로의 전환을 간편하게 만들어 활용도 최대화 및 비즈니스 중단 최소화
- 솔루션과 환경의 조화를 이루고 IT 구성, 프로세스, 절차를 최적화
- 기술을 항상 최고 성능으로 실행
- 사내 IT 팀의 역량을 향상하도록 모범 사례 공유

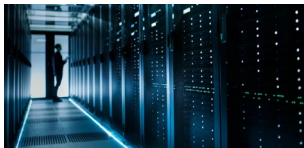
### Residency Services가 나의 고유한 요구 사항을 충족합니까? 혁신과 유연성의 완벽한 조화

- Dell Technologies의 글로벌 네트워크 지원
- 100여 개 국가에서 이용 가능
- 엄격한 리소스 선정 프로세스
- 최신 비즈니스 요구 사항을 충족하는 방대한 옵션
- 대면 참여를 위해 현지 언어 기능을 갖춘 전문가로 대면 또는 가상 서비스 제공
- 최소 참여 기간은 1주부터 시작하며 필요에 따라 유연하게 조정



Pearson VUE IT 인증 가치 설문조사에서 10위권에 든 산업 표준

## 최신 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있는 광범위한 기회



### Residency for Infrastructure Solutions

신규 또는 기존 인프라 스트럭처를 원활하게 통합 및 최적화하고 데이터 센터를 계속 운영하도록 지원합니다.



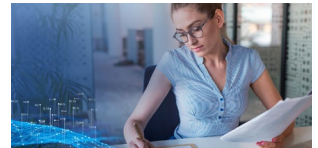
### Residency for Client Systems

기술 도입을 가속화하고 사용자 환경 기능을 극대화하며 최종 사용자 기술을 최적화합니다.



### Residency for Dell APEX

신기술 운영 프로세스에 집중할 수 있는 기술 전문가를 통해 내부 역량과 리소스를 강화합니다.



### Residency for Modern Business Outcomes

다양한 최신 비즈니스 목표에 걸쳐 원하는 혁신 성과를 정하고 추진하도록 지원합니다.

자세한 내용은 [Dell.com/Residency](https://Dell.com/Residency)를 방문하여 확인하거나 Dell Technologies 담당자에게 문의하십시오.