

상주 서비스

공인 기술 전문가의 도움을 받아 비즈니스 목표 달성

IT 혁신은 여전히 그 우선 순위가 높으며 IT 팀은 새로운 솔루션에서 가치를 극대화해야 하는 과제를 안고 있습니다. 상주 서비스를 이용하면 공인 기술 전문가의 도움을 받아 비즈니스 목표를 달성하고 성과를 실현할 수 있습니다. 상주 직원은 IT 직원의 확장과 같은 역할을 하여 내부 역량과 리소스를 향상시켜 새로운 기술의 도입 속도를 높이고 ROI를 극대화할 수 있도록 지원합니다.

65%
IT 리더 중

해당 조직에 기술 구매에 투자한 모든 가치를 실현할 수 있는 충분한 리소스나 전문 지식이 부족하다는 데 동의한 비율¹

81%
기업 중

내부 IT 팀이 성공할 수 있도록 외부의 기술적 전문 지식이 필요하다고 답한 비율¹

상주 서비스는 측정 가능한 이점을 제공합니다.²

99.5%

IT 및 비즈니스 성과 면에서 상주 엔지니어의 직접적인 가치를 인정한 비율

해당 99.5% 중 절반이 매출 증가를 경험했습니다.

40%

IT 서비스 제공 비용 절감률

50%

기술 성능 향상률

47%

기술 활용도 상승률

45%

IT 직원 효율성 상승률

2개월 절약 및 월별 인시던트 23건 감소

새로운 기술로 전환하여 경험한 이점

상주 서비스로 기술 가치 극대화

상주 전문가란? 특정 기술 전문성을 갖춘 고도로 숙련된 엔지니어

- 폭넓은 교육 및 테스트
- 주요 산업 및 조직 간의 방대한 글로벌 경험
- 변화하는 기술과 요구 사항에 보조를 맞출 수 있도록 성장하기 위한 교육과 인증



피어슨 VUE
IT 인증 가치
설문조사에서
10위권에 든
산업 표준

상주 서비스가 내 비즈니스에 어떤 도움이 됩니까? 기술이 비즈니스에 최대 가치를 더하도록 보장

- 신기술을 신속하게 도입
- 신기술로의 전환을 간편하게 만들어 활용도 최대화 및 비즈니스 중단 최소화
- 솔루션과 환경의 조화를 이루고 IT 구성, 프로세스, 절차를 최적화
- 기술을 항상 최고 성능으로 실행
- 사내 IT 팀의 역량을 향상하도록 모범 사례 공유

상주 서비스가 내 고유한 요구 사항을 충족합니까? 혁신과 유연성의 완벽한 조화

- Dell Technologies의 글로벌 네트워크 지원
- 100여 개 국가에서 이용 가능
- 엄격한 리소스 선택 프로세스
- 최신 비즈니스 요구 사항을 충족하는 방대한 옵션
- 대면 참여를 위해 현지 언어 기능을 갖춘 전문가로 대면 또는 가상 서비스 제공
- 최소 참여 기간은 1주부터 시작하며 필요에 따라 유연하게 조정

최신 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있는 광범위한 기회



Residency for Infrastructure Solutions

신규 또는 기존 인프라 스트럭처를 원활하게 통합 및 최적화하고 데이터 센터를 계속 운영하도록 지원합니다.



Residency for Client Systems

기술 도입을 가속화하고 최종 사용자 환경 기능을 극대화하며 최종 사용자 기술을 최적화합니다.



Residency for APEX

신기술 운영 프로세스에 집중할 수 있는 기술 전문가를 통해 내부 기능과 리소스를 향상합니다.



Residency for Modern Business Outcomes

다양한 최신 비즈니스 목표에 걸쳐 원하는 혁신 성과를 설정하고 추진하도록 지원합니다.

자세한 내용은 delltechnologies.com/Residency를 방문하여 확인하거나 Dell Technologies 담당자에게 문의하십시오.

¹ Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 3월

² IDC InfoBrief, Dell Technologies의 의뢰로 작성된, IT 혁신 여정에서 상주 엔지니어의 가치, 2020년 6월

Copyright © 2022 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다. Dell Inc.는 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 2022년 3월-LC | 상주 데이터 시트