

파트너를 위한 개요

TechDirect에서 Asset Recovery Services 활성화 및 관리

Dell Technologies Asset Recovery Services는 모든 브랜드의 IT 장비를 재판매, 재활용 또는 임대로 반환하는 등 기존 IT 장비를 안전하고 책임감 있게 폐기할 수 있도록 지원합니다. 이제 고객과 파트너는 TechDirect를 통해 중앙 집중식 포털을 통해 온라인으로 전체 프로세스를 관리할 수 있으므로 어디서나 자산을 쉽게 제어할 수 있습니다.

- 평가 요청
- 서비스 예약
- 자산 추적
- 진행 상황 모니터링
- 결제 관리

아래에서는 고객을 대신하여 Asset Recovery Services에 대한 TechDirect 경험을 안내합니다.

자세한 내용은 [시작 가이드](#) 및 [사용자 가이드](#)를 참조하십시오.

Asset Recovery Services 사용 시작

귀하의 고객이 먼저 영업 담당자 또는 파트너와 함께 ASSET RECOVERY SERVICES를 주문해야 합니다.

Asset Recovery Services 주문이 발주되면 Dell Technologies는 주문 시 제공된 이메일 주소를 사용하여 TechDirect 계정(또는 기존 계정에 서비스를 추가)을 생성합니다. Dell Technologies는 등록을 완료하고 약관 동의를 이메일을 보냅니다. 등록이 완료되면 TechDirect에 로그인하여 Asset Recovery Services 관리를 시작할 수 있습니다.

TechDirect에 활성화 및 관리

고객의 PC 제품군 관리를 시작하려면 먼저 TechDirect에 연결하고 Asset Recovery Services를 활성화해야 합니다.

단계 1 TechDirect에서 새 계정 생성 또는 기존 계정에 연결

TechDirect.Dell.com으로 이동하여 고객을 대신하여 비즈니스를 수행하고 있음을 확인합니다.

단계 2 Asset Recovery Services 활성화

고객 승인을 위해 새 고객 계정이 자동으로 생성됩니다. 승인되면 대신 관리할 수 있습니다.

단계 3 고객 추가

고객을 대신하여 Asset Recovery Services를 관리하려면 TechDirect 계정에 고객을 추가해야 합니다.

- Asset Recovery Services 내에서 "관리"를 선택합니다.
- "고객 추가"를 선택합니다.
- 기본 연락처 세부 정보 및 회사 정보를 입력합니다.
- 고객에 할당할 사용 권한 수준을 선택합니다.

단계 4 주문 할당

Asset Recovery Services가 활성화되면 고객을 위해 주문을 하고 대시보드에서 해당 주문을 할당할 수 있습니다. 고객은 사용 권한 수준에 따라 주문이 처리되면 확인 또는 관리를 위한 로그인 지침이 포함된 이메일을 받습니다.

고객 관리를 위한 유연한 옵션

귀하가 관리

공통 관리

고객이 관리

최종 사용자 사용 권한 수준	액세스 없음	기본 액세스	부분 액세스	전체 액세스
자산 평가서 생성	✓	둘 다	둘 다	✓
서비스 예약	✓	둘 다	둘 다	✓
보고서에 액세스할 수 있음	✓	둘 다	둘 다	✓
재무 현황을 볼 수 있음	✓	✓	둘 다	✓
재판매 가치의 전자 자금 이체 요청	✓	✓	✓	✓

범례



파트너 조치/액세스



최종 사용자 작업/액세스

자세한 내용은 [Knowledge Center](#), [Partner Portal](#) 및 [Asset Recovery Services 웹페이지](#)를 참조하십시오.