

TechDirect에서 SupportAssist for Business PCs 시작하기

SupportAssist for Business PCs에 연결하여 강력한 AI 기반 지원 자동화를 활용하십시오.

SupportAssist는 AI 기반의 PC 지원 자동화 기술입니다. 이 스마트 기술은 전체 PC 시스템을 언제 어디서나 자신 있게 최상의 상태로 가동합니다. TechDirect를 사용하여 SupportAssist를 배포하면 문제 해결 스크립트 라이브러리를 통해 PC가 자가 복구되며 텔레메트리 기반의 통찰력으로 전체 시스템에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

ProSupport Suite for PCs 사용자는 머신 러닝을 통해 어떤 경우에는 문제가 발생하기도 전에 원격으로 진행 중인 문제를 식별하고 해결하는 차별화된 기술을 이용할 수 있습니다. 그리고 말씀드렸듯이 고객의 경험을 비즈니스 요구에 맞게 완전히 맞춤 구성할 수 있습니다.

언제 어디서든 PC를 중앙 집중식으로 관리하고 모니터링하여 중단 없는 PC 성능 제공

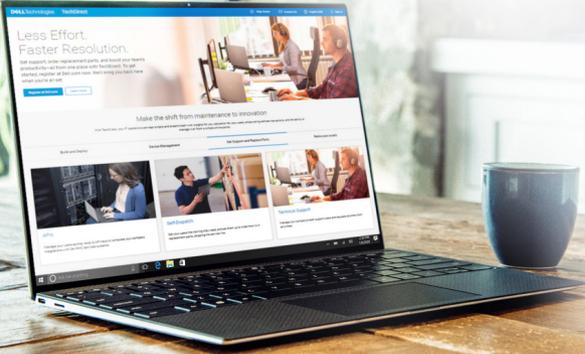
온라인 고객 포털인 TechDirect에서 무료 계정 생성

여러 PC에 SupportAssist를 원격 배포

PC를 중앙 집중식으로 관리 및 모니터링하고 ProSupport Suite for PCs로 추가 기능 활용

단계에 따라 연결

시작하기 전에 배포 가이드를 검토하십시오.



배포하는 데 필요한 사항을 갖췄나요?

- 최소 시스템 요구 사항 충족
- 관리자 액세스 권한이 있는 TechDirect 계정
- 프록시 세부 정보
- 배포 툴(예: SCCM)

- 1 기존 자격 증명을 사용하여 TechDirect에 로그인하거나 최초 사용 시 몇 분 내에 새 계정을 설정합니다.
- 2 TechDirect의 연결 및 관리에서 회사를 설정합니다.
 - 새 사용자인 경우 계정을 회사와 연결하고 회사 관리자로 등록해야 합니다.
 - 약관을 검토하고 동의하여 서비스에 등록합니다.
 - 기술 지원 담당자를 추가하고 관리 역할을 지정합니다.
- 3 환경 전반에서 PC를 모니터링하고 관리하는 방법에 대한 설정을 완료하여 다운로드 패키지를 구성합니다.
- 4 맞춤 구성된 패키지를 다운로드하고 배포 패키지 관리자를 실행한 후 PC에 패키지를 저장합니다.
- 5 선호하는 배포 툴을 사용하여 시스템에 SupportAssist를 푸시합니다.
- 6 SupportAssist를 사용하여 Dell PC 및 알림을 손쉽게 관리하고, 시스템 업데이트 및 최적화 작업을 수행하고, 시스템 성능에 대한 통찰력을 확보합니다.

더 궁금한 점이 있나요? [웹 세미나에 참석](#)하여 전문가의 설명을 듣거나 녹화본을 시청하십시오.

연결한 후에는 다음과 같은 이점을 누릴 수 있습니다.

문제를 탐지하고 해결하는 시를 통해 더 스마트한 지원 받기

- 자가 복구 자동화로 최적화하여 사람의 개입이나 사용자의 업무 중단 없이 특정 PC 문제 해결
- 문제를 사전 예방적으로 식별하고 해결하는 실시간 모니터링으로 문제 해결
- 문제가 발생하기 전에 문제를 예측하여 예기치 않은 다운타임을 사실상 완전히 방지²

언제 어디서나 편리한 경험 제공

- 드라이버, BIOS, 펌웨어 업데이트를 통한 생산성 보장
- 팀의 PC 경험 최적화
- 바이러스 및 멀웨어를 제거하여 환경 보호

텔레메트리 기반 권장 사항으로 팀의 생산성 유지

- 교체 및 활용도 추적을 기반으로 데이터 중심의 효과적인 의사 결정
- 성능에 영향을 미치는 문제에 대한 통찰력으로 운영 중단 정보를 미리 확보



문제 해결에 필요한 정보만 안전하게 수집

보안과 개인 정보 보호 기능이 내장되어 있으므로 수집되는 진단 정보에 대한 권한을 제어할 수 있습니다. 고객 사이트에서 Dell로 전송되는 단방향 통신이 256비트 암호화 및 방화벽으로 보호되기 때문에 진단 정보는 전송 및 보관 과정에서 안전하게 보호됩니다.

SupportAssist가 Dell PC를 안전하게 모니터링하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

SupportAssist의 기능에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

기능은 서비스 수준에 따라 달라집니다. ProSupport Plus로 전체 기능을 경험할 수 있습니다.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	1,000대 이상의 디바이스 필요 ProSupport Flex ²
SupportAssist AI 기술을 통한 자가 복구 자동화				
작업을 자동화하고 문제를 해결하기 위해 Dell이 작성한 스크립트 라이브러리			✓	✓
자동화된 PC 최적화			✓	✓
원격 BIOS, 드라이버, 펌웨어 업데이트를 위한 맞춤형 카탈로그			✓	✓
SupportAssist AI 기술을 통한 사전 예방적 모니터링				
TechDirect 포털의 맞춤 구성 가능한 대시보드	✓	✓	✓	✓
시스템 전반의 보안, 상태, 애플리케이션 경험 점수에 대한 가시성	✓	✓	✓	✓
자동 디스패치가 포함된 사전 예방적/예측적 하드웨어 알림		✓	✓	✓
시스템 수준 성능 및 사용자 측정		✓	✓	✓
규정 준수를 위해 BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 버전 추적		✓	✓	✓
자산 관리를 위한 사이트 및 그룹화가 포함된 PC 인벤토리		✓	✓	✓

팁과 유용한 정보

- 구성 중에 **자동 업데이트를 켜서** 환경에서 항상 최신 버전이 실행되고 있는지 확인하십시오.
- 위치, 부서, 기본 설정 또는 테스트 그룹 요구 사항에 따라 **사이트를 구성**하여 여러 구성을 배포할 수 있습니다.
- 기본적으로 SupportAssist 에이전트는 백그라운드에서 실행되므로 직원의 업무를 방해하지 않습니다. 사용자에게 SupportAssist와 독립적으로 상호 작용하는 권한을 부여하려면 구성 단계에서 **최종 사용자 인터페이스를 활성화**하면 됩니다.
- ServiceNow와 같은 기존 툴로 **알림을 라우팅**하십시오.
- **Google® Chrome**은 최고의 TechDirect 경험을 제공합니다.

리소스

- Dell.com/SupportAssist
- [TechDirect 온라인 포털](#)
- [기술 문서 자료](#)
- [백서: SupportAssist for Business PCs 보안](#)
- [웹 세미나 참석](#)
- [ProSupport Suite for PCs에 관한 자세한 내용은 영업 관리자나 Services Account Manager에게 문의하십시오.](#)

1 지원되는 시스템 및 요구 사항은 사용자 가이드(개인용 SupportAssist for Home PCs 버전) 또는 관리자 가이드(PC 그룹 관리용 SupportAssist for Business PCs 버전)를 참조하여 지원되는 PC를 선택하십시오. 사전 예방적 기능과 예측적 기능은 현재 서비스 계획과 Dell Technologies 비즈니스 규칙에 따라 달라집니다. ProSupport Suite for PCs 기능에 대해서는 관리자 가이드를 참조하고 연결 및 관리 기능과 Dell 서비스 계획을 선택하십시오. Premium Suite for PCs 기능에 대해서는 사용자 가이드를 참조하고 SupportAssist 기능 및 Dell 서비스 계획을 선택하십시오.

2 Principled Technologies 테스트 보고서, "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus" 기준, 2020년 4월. 테스트는 Dell의 의뢰로 미국에서 시행되었습니다. 실제 결과는 다를 수 있습니다. 보고서 전문: <http://facts.pt/ddv0ne9>

3 고객은 12개월 이내에 ProSupport Flex 클라이언트를 포함한 1,000대의 Dell 클라이언트 자산 구매를 약정해야 합니다.

© 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다. Dell Inc.은 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다. 2024년 4월-NS