

# TechDirect for Asset Recovery Services 시작하기



## TechDirect의 편리한 관리 기능과 통찰력에 대해 알아보십시오.

Asset Recovery Services를 통해 안전하고, 환경 친화적이고 지속 가능한 방식으로 IT 장비를 폐기하여 미래 혁신에 투입할 수 있는 가치를 실현할 수 있습니다. TechDirect에서 Asset Recovery Services를 관리하면 원활한 프로세스에 필요한 추적과 물류를 중앙 집중화하기 때문에 제어 기능과 가시성을 확보할 수 있습니다.

- 클릭 몇 번으로 신속하게 평가하여 기존 자산의 가치를 손쉽게 발견합니다.
- 손쉽게 서비스를 예약하고 진행 상황을 추적하며 결제를 관리함으로써 어디서든 자산과 서비스를 지속적으로 관리합니다.
- 맞춤 구성하고 다운로드할 수 있는 온디맨드 보고를 통해 원하는 때에 원하는 내용을 확인합니다.

### 작동 방식



## 단계에 따라 시작하기

서비스를 위한 원스톱 온라인 포털인 TechDirect는 PC 수명주기 전반에서 시스템 차원의 가시성과 사전 예방적 관리를 제공합니다.



1

### TechDirect 등록

첫 주문이 이루어진 후 등록 과정으로 연결되는 이메일을 받게 되며, 이때 회사 설정을 위한 세부 정보를 작성합니다.

이미 TechDirect 계정이 있는 경우 [다음 단계로 건너뛰십시오](#).

2

### Asset Recovery Services에 등록

로그인한 후 홈페이지의 **자산 폐기** 탭으로 이동하고 **Asset Recovery Services** 카드에서 활성화합니다.

회사를 대신하여 **약관**을 읽고 동의하여 등록을 완료합니다.

⚠ 권한이 없는 경우 요청을 제출합니다. 그런 다음 완료되면 서비스에 액세스할 수 있습니다.

3

### 사용자 추가 및 팀에 역할 할당

회사가 등록된 후에는 대시보드의 **자산 폐기** 탭에서 Asset Recovery Services에 액세스하여 팀의 사용자를 관리할 수 있습니다.

- **관리자**  
사용자 추가 및 관리 · 자산 평가 요청 제출 · 주문 · 일정 예약 · 보고서 다운로드
- **기술 지원 담당자**  
자산 평가 요청 제출 · 일정 예약

## 중앙 집중식 Asset Recovery Services 경험

개요 대시보드	상태 요약과 더불어 서비스를 손쉽게 관리할 수 있는 링크.
자산 평가	평가를 요청하여 장비의 가치 파악.
주문 관리	주문 조회 및 관리.
서비스 크레딧 관리	서비스 예약에 사용되는 기존 서비스 크레딧을 조회하고 필요한 경우 추가 구매 요청.
예약	재판매, 재활용, 자산 픽업, 리스 반품, 데이터 삭제 및 현장 하드 드라이브 폐기 예약 및 관리.
결제 관리	결제를 추적 및 관리하여 가능한 경우 회사 은행 계좌로 자금을 이체.
보고서 확인 및 다운로드	자산 및 서비스 추적에 대한 고유한 요구 사항을 충족하는 보고서를 맞춤 구성, 필터링 및 다운로드.

## 도와드리겠습니다

TechDirect에서 Asset Recovery Services를 관리하는 방법에 대한 자세한 지침은 [사용자 가이드](#)를 참조하십시오.

추가 질문이 있는 경우 TechDirect의 바닥글에 있는 **문의하기** 기능을 통해 요청을 제출하여 언제든지 Dell Technologies 담당자에게 문의할 수 있습니다.

자세한 정보: [DellTechnologies.com/ARS](https://DellTechnologies.com/ARS)

\*자세한 내용은 [Dell 미디어 원천 삭제 설명서](#)를 참조하십시오. Dell은 고객의 보안 요구와 관련하여 어떤 권장 사항을 제시하거나 특정 데이터 제거 방식이 상대적으로 효과가 우수하다는 의견을 제시하지 않습니다. Dell에 의해 복구나 하드 드라이브에 저장되어 있던 중요한 기밀 정보를 보호하는 것은 고객의 책임입니다.

Copyright © 2022 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유자의 재산일 수 있습니다. Dell Technologies는 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다. 2021년 12월 | TechDirect for Asset Recovery Services 시작하기