

TechDirect for Asset Recovery Services 시작하기

TechDirect의 편리한 관리 기능과 통찰력에 대해 알아보십시오.

Asset Recovery Services는 모든 브랜드의 기존 IT 장비를 책임 있는 방식으로 폐기하는 동시에 환경 보호 및 지속 가능한 발전 목표를 달성할 수 있는 원활하고 안전한 방법을 제공합니다. TechDirect에서 Asset Recovery Services를 관리하면 순조로운 프로세스에 필요한 추적 및 물류를 중앙 집중화하여 간편하게 제어하고 가시성을 확보할 수 있습니다.

- 클릭 몇 번으로 **평가를 생성**하여 기존 자산의 가치를 손쉽게 발견합니다.
- 손쉽게 **서비스를 예약**하고 **진행 상황을 추적**하며 **결제를 관리**함으로써 **어디서든 자산과 서비스를 지속적으로 관리**합니다.
- 맞춤 구성하고 다운로드할 수 있는 **온디맨드 보고서**를 통해 **원하는 때에 원하는 내용을 확인**합니다.
- 환경에 미치는 영향 보고서 기능을 통해 **배출량, 에너지, 매립 방지**에 대한 정보를 실시간으로 확인합니다.

작동 방식



단계에 따라 시작하기

Dell 서비스를 위한 웹톱 온라인 포털인 TechDirect는 PC 수명주기 전반에서 전체 시스템의 가시성과 사전 예방적 관리를 제공합니다.



1

TechDirect 등록

첫 주문이 이루어진 후 등록 과정으로 연결되는 이메일을 받게 되며, 이때 회사 설정을 위한 세부 정보를 작성합니다.

이미 TechDirect 계정이 있습니까? [다음 단계로 건너뛰십시오.](#)

2

Asset Recovery Services 등록

로그인한 후 홈페이지의 **자산 폐기** 탭으로 이동하고 **Asset Recovery Services** 카드에서 활성화합니다.

회사를 대신하여 **약관**을 읽고 동의해 등록을 완료합니다.

⚠ 회사를 대신하여 약관에 동의할 권한이 없는 경우, 조직 내 적절한 담당자가 완료할 수 있도록 해당 정보를 포함하여 요청을 제출할 수 있습니다. 요청이 승인되면 대시보드로 돌아가 서비스 요청을 완료할 수 있습니다.

3

사용자 추가 및 팀에 역할 할당

회사를 등록한 후에는 대시보드의 **자산 폐기** 탭에서 Asset Recovery Services에 액세스하여 팀의 사용자를 관리할 수 있습니다. 회사의 "리드" 관리자는 사용자를 다음 역할로 추가할 수 있습니다.

관리자

- 관리자 역할의 사용자는 TechDirect에서 다른 사용자를 관리하고, 자산 평가 요청을 제출하고, 주문을 하고, 약속을 예약하고, 처분 보고서를 볼 수 있습니다.

기술 지원 담당자

- 기술 지원 담당자 역할의 사용자는 자산 평가 요청을 제출하고 약속을 예약할 수 있습니다.

중앙 집중식 Asset Recovery Services 경험

개요 대시보드	상태 요약과 더불어 서비스를 손쉽게 관리할 수 있는 링크
자산 평가	평가를 요청하여 기존 IT 자산의 가치 파악
주문 관리	주문 조회 및 관리
서비스 크레딧 관리	서비스 예약에 사용되는 기존 서비스 크레딧을 조회하고 필요한 경우 추가 구매 요청
예약	재판매/재활용, 임대 반환, 현장 데이터 소거, 현장 하드 드라이브 폐기 예약 및 관리
결제 관리	결제 추적 및 관리, 회사 은행 계좌로 자금 이체, 미국의 경우 Dell의 미결제 송장에 직접 가치 적용
보고서 확인 및 다운로드	자산 및 서비스 추적에 대한 고유한 요구 사항을 충족하는 보고서를 맞춤 구성, 필터링 및 다운로드
환경에 미치는 영향 보고서 확인 및 다운로드	Asset Recovery Services를 통해 환경 보호 및 지속 가능한 발전 전략을 향한 노력을 손쉽게 측정하고 폐기된 자산에 대한 배출량, 에너지 및 매립 방지에 대한 정보를 확인

Dell Technologies가 도와드리겠습니다

TechDirect에서 Asset Recovery Services를 관리하는 방법에 대한 자세한 지침은 [사용자 가이드](#)를 참조하십시오.

추가 질문이 있는 경우 TechDirect의 바닥글에 있는 **문의하기** 기능을 통해 요청을 제출하여 언제든지 Dell Technologies 담당자에게 문의할 수 있습니다.

자세한 정보: DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices

1) 자세한 내용은 Dell 미디어 데이터 소거 설명서를 확인하십시오. Dell은 고객의 보안 요구와 관련하여 어떠한 권장사항을 제시하거나 특정 데이터 제거 방식이 상대적으로 효과가 우수하다고 안내하지 않습니다. Dell에서 복구하는 하드 드라이브에 저장되어 있던 민감한 기밀 정보를 보호하는 것은 고객의 책임입니다.

© 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. Dell Inc.는 본 문서의 정보가 발행 시점인 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다. 2024년 6월 | TechDirect for Asset Recovery Services 시작하기