

디지털 혁신을 통해 비즈니스를 보다 쉽고 빠르게 효율적으로 수행할 수 있습니다.

DELL Technologies

...하지만 복잡성이 더 커지기도 합니다. 새로운 솔루션의 가치를 극대화하고 인재를 채용 및 육성하는 데 어려움을 겪게 되면서 더 많은 기업이 서비스 공급업체의 도움을 바라게 되죠.

81% 내부 IT 팀이 성공을 거두기 위해 외부의 기술적 전문 지식이 필요하다고 답한 비율

61% 인프라스트럭처 구매할 때 서비스가 매우 중요/절대적으로 중요하다고 답한 ITDM의 비율

65% 해당 조직에 기술 구매에 투자한 모든 가치를 실현할 수 있는 충분한 리소스나 전문 지식이 부족하다는 데 동의한 IT 리더의 비율

81%

IT 혁신을 내년의 중요/최우선 과제로 평가한 비율로, 지식 격차를 줄이는 데 IT 서비스 공급업체의 중요성이 높아지고 있음

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 3월

Dell EMC Residency Services로 비즈니스에 측정 가능한 결과 제공

상주 엔지니어는 고객의 지시에 따라 높은 수준의 기술 전문 지식과 경험을 제공하여 비즈니스 우선 순위에서 부합하는 성과에 초점을 맞춥니다.

- 새로운 기능으로 빠르게 전환
- 솔루션을 고유한 환경에 연결
- 인프라스트럭처를 최상의 상태로 운영
- 요구 사항의 변화에 따라 조정할 수 있는 유연성을 갖춘 인력 확보
- IT 구성, 프로세스 및 절차 최적화

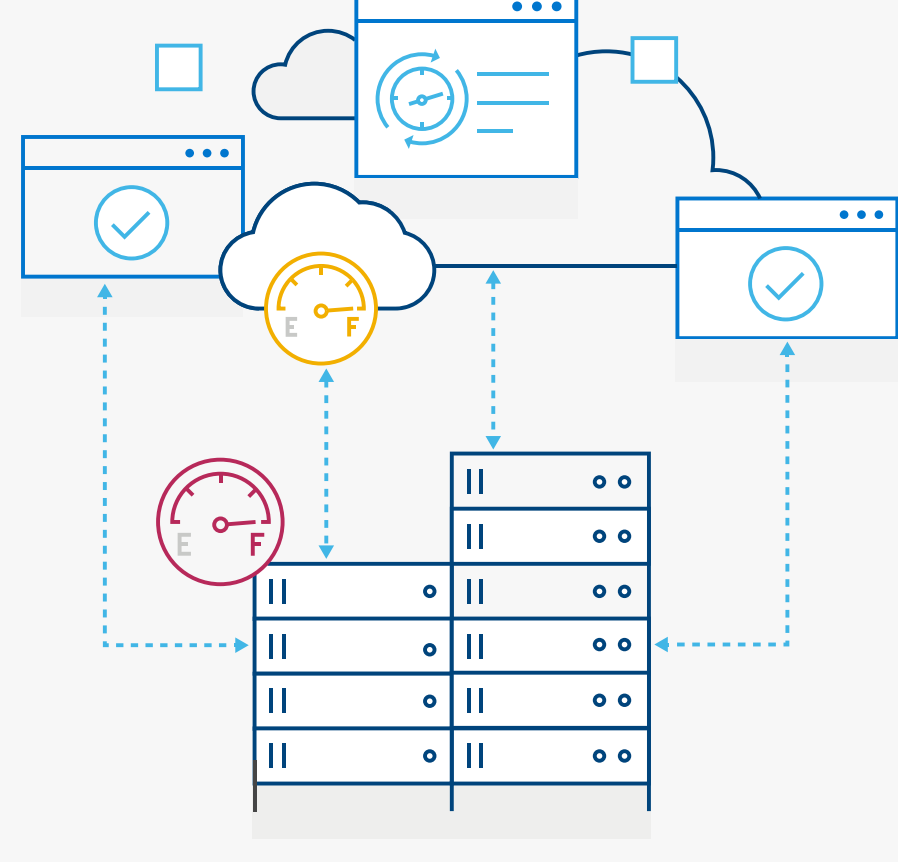
상주 서비스를 통해 높은 고객 만족도 제공

99.5%

응답자 중, IT 및 비즈니스 성과 면에서 상주 엔지니어의 직접적인 가치를 인정한 비율

상주 서비스는 고객의 요구 사항에 맞춰 다양한 당면 과제를 해결할 수 있습니다.

78%



응답자 중, 상주 서비스가 기존 IT 인프라스트럭처 최적화에 도움이 된다고 응답한 비율

47%

응답자 중, 상주 엔지니어의 기술적 지원이 직접적인 매출 증가로 이어졌다고 응답한 비율



상주 엔지니어는 중요하고 측정 가능한 이점을 제공합니다

50%

전반적인 기술 성능 향상률



기술 활용도 증가

47%

40%

IT 서비스 제공 비용 절감률

23 인시던트 감소 횟수

상주 엔지니어는 신기술이 더 빠르게 도입되도록 돕고 IT 인프라스트럭처 전반에서 최적화를 지원합니다.

9 주 절감

유연한 상주 서비스로 요구 사항을 완벽하게 충족 가능

Dell EMC Residency Services에 대해 자세히 알아보기

참고 자료 IDC InfoBrief

고도로 전문화된 전문가가 Dell Technologies 인프라스트럭처 제품 그룹 전반의 모든 요구 사항 뿐 아니라 IT 및 애플리케이션 혁신 및 인력 생산성 이니셔티브를 충족할 수 있습니다.

엄격한 선택 프로세스를 통해 각 개인의 요구 사항에 가장 적합한 상주 담당자를 신중하게 연결합니다. Dell Technologies의 광범위한 글로벌 네트워크를 기반으로 현장, 원격 및 단기 계약을 통해서까지 최대한의 유연성을 제공할 수 있습니다.

인터랙티브 시뮬레이션을 통해 기업이 상주 전문가의 도움을 받아 목표를 달성하고 성과를 실현하는 방법을 알아보십시오.

*출처: IDC InfoBrief, Dell Technologies의 의뢰로 작성된, IT 혁신 여정에서 상주 엔지니어의 가치, 2020년 6월.