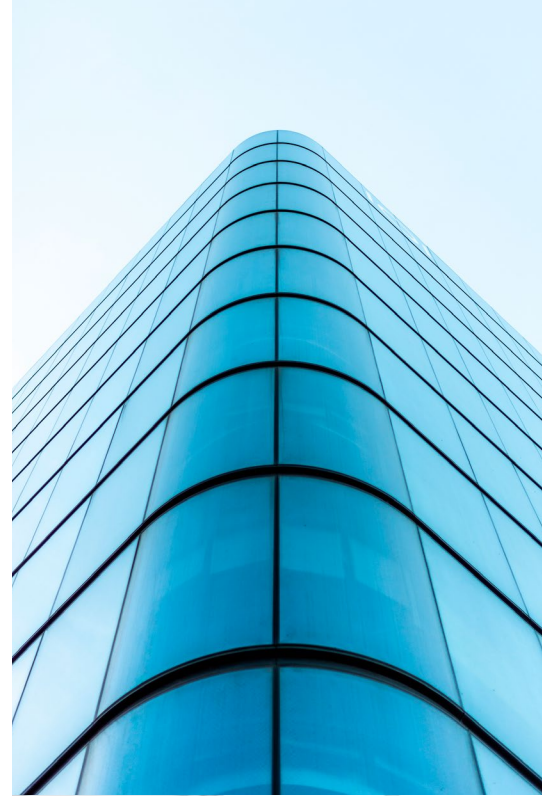


서비스로 혁신 주도

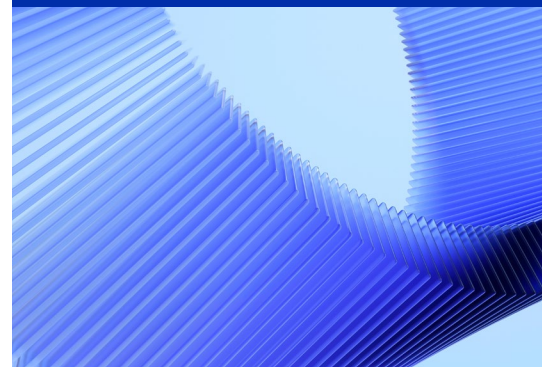
빠르게 변화하는 오늘날의 디지털 환경에서는 비즈니스, IT 및 최종 사용자의 요구 사항 간에 균형을 맞추기가 어렵습니다. AI 전략을 수립하든, 업무 환경 솔루션을 강화하든, 데이터 센터를 현대화하든, 보안 태세를 강화하든, 이러한 프로젝트를 관리하려면 전문 지식과 정확성이 필요합니다.

혁신을 주도하고 경쟁에서 앞서 나가는 등 진정으로 중요한 일에 집중할 수 있도록 Dell Services가 도와드립니다.



70%

의 조직이 비즈니스 프로세스 변화를 추진하고 혁신적인 비즈니스 성과를 달성하기 위해 외부 전문 지식을 필요로 합니다.¹





이점 활용

경쟁에서 앞서나가고 설정한 비즈니스 및 기술 마일스톤을 더 빠르게 달성하십시오.

- GenAI, 멀티클라우드 및 데이터 관리와 같은 첨단 기술 분야의 서비스 전문가가 제공하는 전문가 지원을 활용하여 혁신을 가속화할 수 있습니다.
- 포괄적인 AI 최적화 인프라스트럭처 포트폴리오이며 긴밀한 파트너십을 갖춘 개방형 생태계이자 포괄적인 서비스 제품군인 Dell AI Factory로 성과를 실현하십시오.
- 잠재력을 극대화하는 필수 기술과 결합된 GenAI 툴로 직원들의 효율성과 만족도를 높이십시오.
- Dell Technologies의 사전 예방적 보안 솔루션으로 비즈니스 크리티컬 데이터를 보호하십시오.
- 환경에 미치는 영향을 줄이도록 설계된 서비스를 통해 환경 보호 및 지속 가능한 발전 목표를 달성하면서 비즈니스 가치를 높이십시오.

- 인공지능을 위한 전문 서비스
- 현대적인 업무 환경을 위한 전문 서비스
- 멀티클라우드를 위한 전문 서비스
- 데이터 및 애플리케이션을 위한 전문 서비스
- 학습 솔루션
- 지속 가능성 달성을 위한 서비스



민첩성 극대화

고도로 숙련된 서비스 전문가의 안내를 받으며 새로운 기술을 활용하고 비즈니스 프로세스의 변화를 추진하십시오.

- 디지털 로드맵을 위해서든 본격적인 구현을 위해서든, 전문가 지원과 검증된 방법론을 통해 민첩성을 높이고 성과를 가속화할 수 있습니다.
- 엣지에서 코어 그리고 클라우드에 이르기까지 새로운 기술을 최적화하고 고려할 때 Dell Technologies의 컨설팅 접근 방식을 활용하여 신속하고 자신감 있게 방향을 전환할 수 있습니다.
- Dell Technologies가 업계 리더들과 맺은 강력한 파트너십을 활용하여 기술을 원활하게 통합하고 전략을 발전시킬 수 있습니다.
- 측정 가능한 성과에 부합하는 Dell Technologies의 검증된 프로세스와 표준화된 관행을 활용하여 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다.

- ProConsult Advisory Services
- PSX(Product Success Accelerator)
- 상주 서비스
- 보안 서비스
- Dell Payment Solutions



복잡성 감소

IT 운영을 간소화하는 동시에 고객에 맞게 오퍼링이 설계된 Dell의 포트폴리오를 활용하십시오.

- 운영 요구 사항은 Dell Technologies의 서비스 전문가에게 맡기고, 전략적 프로젝트와 비즈니스 성장에 우선적으로 매진할 수 있습니다.
- 기술 혁신을 최적화하는 전문가 배포를 통해 더 빨리 시작할 수 있습니다.
- Dell Technologies의 광범위한 경험과 확장성을 활용하여 비즈니스 환경의 엄격한 요구 사항을 충족할 수 있습니다.
- Dell Technologies의 AI 기반 셀프 서비스 툴과 통찰력으로 지능형 서비스 및 지원의 영향을 경험할 수 있습니다.
- Dell Technologies와 협력하여 타사 툴을 원활하게 통합함으로써 Dell 플랫폼에서 소프트웨어 통합을 간소화할 수 있습니다.

- Deployment Services
- 지원 서비스
- Managed Services
- Asset Recovery Services
- AI 기반 자동화 및 인텔리전스를 위한 기술 및 툴

서비스를 통해 모든 우선순위 영역에 부합하는 솔루션 지원

AI

데이터를 위한 AI의 성능을 가속하십시오. Dell이 함께 로드맵을 생성하고, 데이터를 준비하고, 플랫폼을 구현하고, Generative AI 솔루션을 지원합니다.

현대적 업무 환경

직원과 비즈니스가 성장할 수 있도록 첨단 업무 환경 기술을 계획, 배포, 지원, 관리 및 자동화할 수 있습니다.

모던 데이터 센터

데이터가 어디에 있든 신속하게 마이그레이션, 보호 및 관리하고 데이터에서 통찰력을 확보할 수 있습니다.

멀티클라우드

비즈니스 목표에 맞춰 멀티클라우드 운영 모델을 설계, 도입 및 확장하여 성장과 혁신에 집중할 수 있습니다.

보안

사전 예방적인 접근 방식으로 전환하고 공격 노출 지점을 줄여 회복탄력성이 뛰어난 중단 없는 디지털 비즈니스를 달성할 수 있습니다.

지속 가능성

안전한 회수 및 재활용 서비스를 통해 데이터를 보호하고 브랜드 평판을 높이며 폐기된 장비의 가치를 회수할 수 있습니다.

업계 및 고객 인지도 제고



servicenow
올해의 컨설팅 및 구현 파트너



49 TSIA Star Awards

업계에서 뛰어난 혁신, 리더십 및 우수성을 위한 노력을 인정받아 TSIA(Technology & Services Industry Association)로부터 수상



Dell Technologies

데이터 센터 아웃소싱 및 하이브리드 인프라스트럭처 매니지드 서비스²



1,400+

Accelerator Workshop 진행³



2억 5천만
이상

지원하는 자산 수³



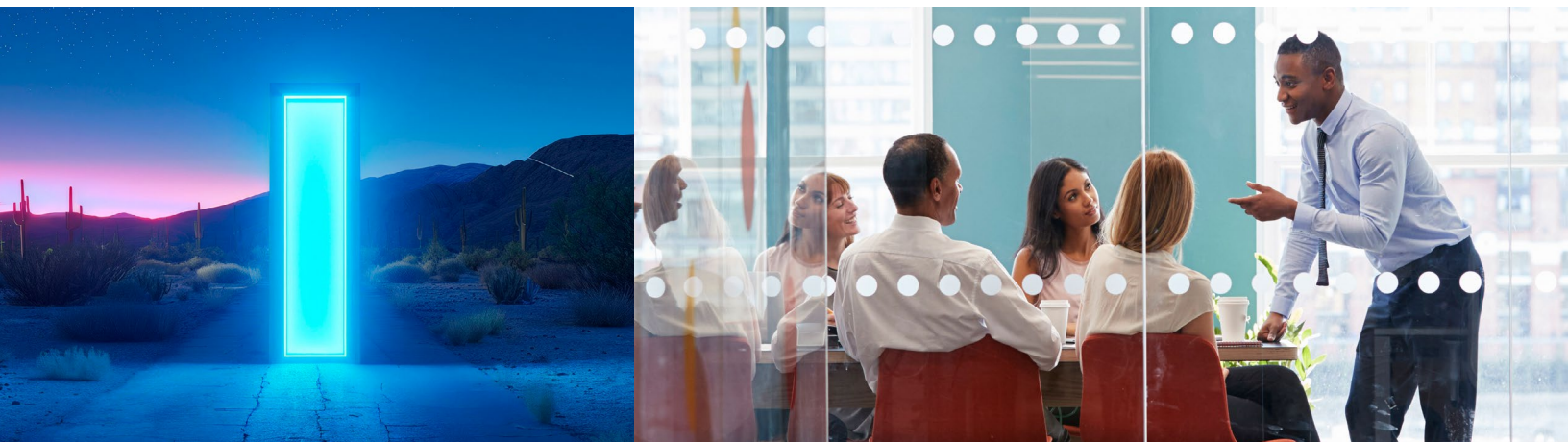
95%

기술 지원 CSAT 점수³



60,000+

Dell 및 파트너 전문가 수³



서비스 둘러보기



대화에 참여:
#DellTechnologies

¹ Dell의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2024년 9월.

² Gartner Peer Insights Customers' Choice 배지는 Gartner, Inc. 및/또는 해당 계열사의 상표입니다. All rights reserved. Gartner® Peer Insights™ 콘텐츠는 개별 최종 사용자의 경험에 기반한 의견으로 구성되고, 사실의 진술로 해석되어서는 안 되며 Gartner 또는 해당 계열사의 견해를 대표하지 않습니다. Gartner는 본 콘텐츠에서 설명한 어떠한 공급업체, 제품 또는 서비스도 추천하지 않으며, 본 콘텐츠와 관련하여 상품성이나 특정 목적에 대한 적합성을 포함하여 그 정확성 또는 완전성에 대해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증도 하지 않습니다. Gartner, 데이터 센터 아웃소싱 및 하이브리드 인프라스트럭처 매니지드 서비스에 대한 고객의 소리, 전 세계, 동료 기고자들, 2024년 11월 28일.

³ Dell Technologies 내부 수치 기준, 2025년 1월.

