



Digital Employee Experience Services

직원들이 최상의 성과를 내는데 필요한 모든 것을 갖추고 있습니까?

디지털 업무 환경에서 기술은 몰입, 생산성 및 혁신의 중요한 원동력입니다. 직원에게 필요한 것과 조직이 제공하는 것 사이에 차이가 있거나 혁신 기술이 충분히 활용되지 않고 있다면, 직원들은 성공을 위한 완벽한 준비가 되어 있지 않은 것입니다.

Dell의 Digital Employee Experience Services는 직원이 IT의 도움을 받아 발전할 수 있는 환경을 조성하도록 설계되었습니다. Dell의 사람 중심 접근 방식으로 조직 내 다양한 역할과 업무 스타일의 요구 사항을 모두 이해하고 이를 충족하며, 개선 효과를 지속적으로 측정하고, 검증된 도입 및 변경 관리 전략으로 성공을 거둘 수 있습니다.

82%

설문조사에 응한 전문가들 중 업무 환경에서 사용되는 기술이 직원의 행복에 영향을 미친다고 대답한 비율¹

77%

좋은 직원들은 일을 잘 하는데 필요한 툴, 기술 또는 정보가 없으면 다른 직장을 찾을 것이라 답한 비율¹

147%

직원들의 몰입도가 높은 회사는 경쟁업체에 비해 147%나 높은 1주당 이익을 달성했습니다.²

직원들이 최상의 성과를 낼 수 있도록 지원

Dell의 직원 경험 전문가가 제공하는 Digital Employee Experience Advisory, Subscription, Consulting 또는 Implementation Service를 통해 직원 경험 향상을 위한 여정을 시작하십시오. Dell은 탁월한 디지털 직원 경험을 만들기 위해 무엇이 필요한지 잘 알고 있습니다. 수많은 우수 직장 상을 받고 인력 현대화의 모든 측면에서 광범위한 경험을 쌓은 Dell의 전문가와 기술 지원 담당자들이 Dell의 성공에서 배울 수 있도록 도와드립니다.

¹ Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

² How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., Chief Scientist, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

Digital Employee Experience Services 개요

Digital Employee Experience Advisory

3주 이내에 디지털 직원 경험 전략을 수립합니다. 이 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- ✓ 높은 수준의 기대치, 모범 사례, 추세를 파악하기 위한 전략적 검토와 현재 직원 경험 이니셔티브 검토
- ✓ 앞으로의 직원 경험 이니셔티브를 위한 정의된 비즈니스 가치와 맞춤형 실행 프레임워크가 포함된 디지털 직원 경험 스코어카드
- ✓ 직원 경험에 대한 관행과 경험 플랫폼 지침에 대한 데이터 중심 성숙도 평가
- ✓ 핵심 자료, 분석 결과 요약, 직원 경험 향상을 위해 권장되는 다음 단계

Digital Employee Experience Subscription Service

특정 시점에 대한 조언을 넘어 직원 경험 이니셔티브의 지속적인 성공을 유도합니다. Dell의 구독 서비스를 선택하면 Dell의 전문가에게 지속적인 도움을 받을 수 있으므로 모범 사례, 프로그램 최적화, 맞춤형 통합 등이 가능합니다.

- ✓ 텔레메트리 및 감정 데이터를 행동으로 옮길 수 있는 비즈니스 통찰력으로 변환
- ✓ 사용자 유형 및 경험 측정 프로그램을 개발, 유지 또는 운영하기 위한 도움 요청
- ✓ Dell의 기술 지원 담당자를 활용하여 디지털 직원 경험 플랫폼을 관리, 맞춤형 개발 및 통합
- ✓ 전문 데이터 분석을 통해 직원 경험 동향과 기회 파악
- ✓ 현대적 업무 환경의 지속적인 변경 관리 요구를 해결
- ✓ 디지털 직원 경험 팀을 Dell 전문가로 보완

Digital Employee Experience Consulting Services

Employee Experience Measurement Services

직원 경험을 측정하여 어떤 방법이 효과가 있고 어떤 방법이 그렇지 않은지 이해하고 이 데이터를 활용하여 전략적 이니셔티브의 우선순위 지정

Workforce Persona Services

사용자 유형 연구를 통해 직원의 요구를 깊이 이해하여 각 대상을 위한 솔루션을 최적화

Adoption & Change Management Services

맞춤형 콘텐츠, 교육 등을 제공하여 직원들이 새로운 기술을 최대한 활용하고 투자 가치를 극대화할 수 있도록 지원

IT 서비스, 클라우드 생산성, 클라이언트 디바이스, 멀티 클라우드, 사이버 보안 이니셔티브 등을 개선하기 위한 맞춤형 활용 사례를 이용할 수 있습니다.