DELL Technologies

Microsoft Copilot을 위한 전문 서비스

AI로 팀이 더 많은 성과를 거둘 수 있도록 지원

조직 전체의 생산성 및 성과 극대화

Microsoft Copilot 및 맞춤형 Copilot 솔루션은 GenAI 기능을 일상적인 애플리케이션 및 워크플로와 원활하게 통합하여 조직의 효율성을 전례 없는 방식으로 향상할 수 있습니다. 그러나 이러한 첨단 툴의 효과를 극대화하려면 데이터, 환경 및 팀이 툴을 온전히 활용할 수 있도록 전략적인 접근 방식을 취해야 합니다.

Microsoft Copilot 솔루션을 구현하고 맞춤형 Copilot 에이전트를 개발하기 위한 Dell Technologies의 방법론은 프로세스, 보안 및 거버넌스에 미치는 영향에 대한 준비 상태를 평가하는 것뿐만 아니라 기술 도입을 촉진하고 직원에게 필요한 툴을 제공하여 투자 수익을 극대화하는 것까지 나아갑니다.

업무 환경에서 **AI**에 대한 수요는 분명합니다.

64% 업무를 완료하기 위해 충분한 시간과 노력을 할애하는 데 어려움을 겪는다고 응답한 직원 비율

70% 워크로드를 줄이기 위해 AI에 최대한 많은 부분을 위임하고자 하는 조직의 비율

3배 2020년 이후 Microsoft Teams 모임 및 통화 시간이 주당 3배 증가

출처:
Work Trend Index Report: Will AI Fix Work?
Microsoft, 2023년 5월 9일

Microsoft 제품에 대한 Dell의 전문적 지원으로 빠르게 비즈니스 성과 달성

Dell Technologies의 전문가 지침을 토대로 Microsoft Copilot 솔루션 및 맞춤형 Copilot을 활용하여 비즈니스 성과를 극대화하십시오. Dell Technologies의 Microsoft 인증 전문가가 먼저 고객의 고유한 환경을 평가하고 요구 사항을 수집하며 성공을 위한 맞춤형 계획을 수립합니다. 아울러 구현 및 테스트를 진행하고, 고객이 원활하게 운영할 수 있도록 준비를 뒷받침합니다.

- ✓ 보다 효율적인 작업이 가능하도록 신속하게 지원
- ✓ AI 데이터 거버넌스를 안심하고 처리
- ✓ 도입을 가속화하여 가치 극대화
- ✓ 조직 전체에 미치는 영향 모니터링

Accelerator Service for Copilot+ PC

최적화된 Copilot+ PC 배포로 혁신 및 생산성 향상 가속화

- Copilot+ PC 배포에 따른 문제를 방지하기 위해 비즈니스 요구 사항에 부합하고 업계 모범 사례에 기반한 맞춤 권장 사항 제공
- Copilot+ PC 구성 및 설정 최적화, 통합 디바이스 관리 전략 개발, 신경 처리 장치 활용 사례 탐색
- 성과 극대화를 위한 Dell Technologies의 파일럿 운영 전략을 사용하여 주요 활용 사례 및 새로운 기능의 구현에 초점을 둔 지침에 따라 단계적으로 배포 탐색

Microsoft Copilot Studio 및 Azure AI Studio를 위한 서비스

고객의 비전과 Dell의 전문 지식을 조합하여 맞춤형 솔루션 구축

- Dell Technologies의 Microsoft 및 AI에 대한 전문 지식을 토대로 적절한 활용 사례를 파악하고 기술 요구 사항을 검토하며 Microsoft Copilot Studio 또는 Azure AI Studio 솔루션에 대한 권장 사항 제공
- 작업 우선순위를 정하고 협업 계획 세션을 진행하는 2주간의 유연한 활동을 통해 Microsoft Copilot Studio 또는 Microsoft Azure AI Studio에서 실행할 맞춤형 워크로드 개발

Implementation Services for Microsoft 365 Copilot

새로운 차원의 생산성과 효율성 실현

- 정책 검토와 계획을 포함한 Microsoft 365 Copilot 준비 상태 평가와 도입 및 변경 관리 워크샵으로 구성된 1주 계약으로 시작
- 제한된 SharePoint 사이트, 데이터 준비 및 검증, 도입 평가 및 운영을 위한 지식을 활용하여 팀이 Microsoft 365 Copilot에 숙달할 수 있도록 계약을 3주까지 연장
- 구현 기간을 5주 이상으로 연장하여 더 많은 수의 SharePoint 사이트와 사용자를 끌어들이는 한편, 확장된 도입 및 변경 관리 계획과 실행으로 활용도 증대

Implementation Services for Microsoft Copilot in Windows

지능형 지원을 활용하여 창의성 발휘

- 평가 및 설계, 플랫폼 및 클라이언트 준비, Windows에서 Copilot 구현, 사용자 온보딩, 도입 계획 및 지식 이전을 포함한 1주 계약으로 시작
- Windows의 추가 Copilot 사용자와 Dell 전문가의 실습 도입 및 변경 관리 지침을 받을 수 있도록 2주까지 계약 확대

Implementation Services for GitHub Copilot

개발자가 혁신과 생산성을 높일 수 있도록 지원

- GitHub의 제안을 사용하여 더 빠른 코드 생성과 더 높은 코드 품질을 가능하게 하여 개발자가 더 빠르게 코딩을 완료하고 더 즐겁게 코딩 수행
- 워크플로를 효율화하고 반복적인 작업을 자동화하여 개발자가 보다 창의적인 작업에 집중할 수 있도록 지원
- 코딩 모범 사례와 보다 안전한 코드베이스 추구

Implementation Services for Microsoft Copilot for Security

자신 있게 공격자를 압도할 수 있도록 보안 팀 지원

- 맞춤형 프롬프트와 추가 보안 툴에서 데이터를 수집하는 기능을 활용하여 보안 팀에 고도로 맞춤화된 설계 및 구성을 제공하는 1주 계약으로 시작
- 추가 사용자, 테넌트와 원활한 타사 통합을 제공하는 3주 계약으로 Copilot for Security의 기능 확대

Implementation Services for Microsoft Copilot for Sales

적시에 데이터에 액세스하고 프로세스를 간소화하며 판매 가속화

- Copilot for Sales 구축을 준비하기 위한 플랫폼 준비 상태 평가, 도입 워크숍, 지식 전달이 포함된 1주 계약으로 여정 시작
- CRM 통합 및 맞춤화를 통한 CRM 구현과 도입 준비 및 계획을 포함하도록 3주까지 계약을 연장
- 추가 사용자 및 CRM 맞춤화, 도입 및 변경 관리를 위한 실습 지침을 포함하도록 5주까지 구현 기간을 연장

Microsoft와 35년 이상 파트너십 유지

Microsoft와 Dell이 공동 엔지니어링한 솔루션, 서비스 및 기술 전문 지식을 바탕으로 한 더욱 완벽한 파트너십을 통해 성과를 증진하고 디지털 혁신을 더 빠르게 이룰 수 있습니다.

- ✓ 글로벌 Microsoft FastTrack 파트너
- ✓ Dell 기술 지원 담당자가 보유한 47,000개 이상의 Microsoft 인증
- ✓ 7개 Microsoft 솔루션 영역 자격을 모두 갖춤
- ✓ Microsoft Intelligent Security Association 멤버

현대화를 향해 다음 단계로 도약

Dell Technologies는 Microsoft 기술에 대한 광범위한 전문 서비스 포트폴리오를 제공하여 팀의 역량을 강화하게 하고 필요한 비즈니스 성과를 실현하도록 지원합니다.

Dell의 Generative AI 서비스 살펴보기

Dell Technologies 전문가에게 문의

추가 리소스 보기

대화에 참여: #Dell Technologies

© 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 2024년 4월-NS