

## 멀티클라우드 운영 모델 서비스

최적의 조직 구조, 역할, 프로세스 및 거버넌스를 결정하여 혁신 여정과 비즈니스 목표를 지원합니다.

### 핵심 요점

- IT 구조, 역할 및 프로세스를 제공하여 비즈니스 목표를 달성
- 반복 가능한 프로세스 및 자동화로 지원되는 표준화된 서비스 제공
- 비즈니스 성과를 가속화하고 클라우드 플랫폼의 도입 및 소비를 촉진
- IT 혁신을 위한 경영진과 인력 모두의 조율 및 승인 받기

### 비즈니스 당면 과제

오늘날의 IT 관리는 클라우드, 엣지 및 코로케이션 환경을 포함하는 데이터 센터를 넘어 확장됩니다. 이 멀티클라우드 환경을 관리할 때 비즈니스 이해 관계자는 일관된 소비 경험을 기대합니다.

기존 데이터 센터 운영 모델은 현대적인 서비스 지향 IT 환경의 요구 사항을 충족하지 않으며 서비스 제공을 저해할 수 있습니다. 전통적으로 IT 관리는 지원하기 어려운 사일로화된 서비스로 인해 긴 서비스 시간이 복잡해지는 수동 프로세스를 중심으로 합니다.

최신 운영 모델(최신 XaaS 운영 모델)은 표준화된 서비스 카탈로그와 자동화된 온디맨드 이행으로 서비스 소비를 간소화합니다. 이러한 최신 운영 모델은 비용 및 직원 경험 모두를 최적화합니다.

기술 구현 과정에서 조직은 모든 것을 한 번에 구현하고 운영 모델을 정의하기 전에 기술 솔루션을 바로 구현하며 경영진과 직원 모두의 승인을 받지 못하여 문제에 부딪히는 경우가 종종 있습니다.

### 서비스 설명서

시간을 내어 기술 혁신의 각 단계에서 운영 모델을 정의하면 기술 솔루션이 비즈니스 요구 사항을 효과적으로 해결할 가능성이 높아집니다. Dell Multi-Cloud Operating Model Services를 통해 최적의 조직 구조, 역할, 프로세스 및 거버넌스를 결정하여 조직의 혁신 여정과 비즈니스 목표를 지원합니다.

클라우드 여정의 각 단계에서 운영 모델을 다루어 강력한 토대를 기반으로 멀티클라우드의 성공을 주도합니다.

모든 혁신에 운영 모델 원칙을 적용합니다.

운영 모델 서비스는 클라우드를 넘어 IT 혁신을 지원합니다.

#### 전략 수립

현재 상태를 평가하고 목표를 정의하며 계획을 조율합니다.

#### 구현

기술 솔루션을 설계, 구현 및 통합합니다.

#### 도입

멀티클라우드 솔루션의 도입을 운영, 활용 및 촉진합니다.

#### 확장

솔루션을 개선 및 최적화하고 새로운 우선 순위를 통합합니다.



Dell Consulting Services는 멀티클라우드 여정의 모든 단계에서 운영 모델 개발을 촉진합니다.



**전략 수립:** 처음부터 적절한 운영 기반을 구축하여 비용이 많이 드는 재작업과 재설계를 방지합니다. 경영진과 조율하여 혁신을 지원하고 비즈니스 목표와 이를 달성하는 데 필요한 조직 구조, 역할 및 기술을 파악합니다. 서비스 거버넌스를 확립하여 IT가 필수 비즈니스 가치를 제공할 수 있도록 합니다. 교육으로 직원의 역량을 강화하여 기술 격차를 해소합니다.

**이용 가능한 서비스:** Transformation Strategy Workshop, Multi-Cloud Roadmap, IT Operating Model Design, Cloud Education Services, Learning Accelerator Program, Operating Model services for VMware Cloud



**구현:** 기술 솔루션을 선택하면 IT 서비스 제공을 지원하는 적절한 프로세스를 갖추고 있는지 확인합니다. 반복 가능한 프로세스 및 자동화로 지원되는 표준화된 서비스를 제공합니다. 효과적인 다기능 소통을 조건화하고 운영 프로세스 핸드오프를 간소화합니다.

**이용 가능한 서비스:** Value Stream Mapping, IT Process Design, Process Assessment and Recommendations for Improvements, Operating Model services for VMware Cloud



**도입:** 강력한 카탈로그 및 셀프 서비스 포털을 통해 서비스 소비를 간소화하고 사용자 만족도를 높입니다. 셀프 서비스 오퍼링의 도입을 추진 및 촉진하여 예외 사항과 비용을 줄입니다. 고객이 제공 서비스에 대해 지불하는 금액을 정확히 이해하도록 합니다.

**이용 가능한 서비스:** Service Catalog Design, IT Financial Management, Operating Model services for VMware Cloud



**확장:** 목표, 목적 및 혁신 KPI를 향한 진행 상황을 평가합니다. 직원 IT 동향 점검을 수행하여 직원의 참여와 클라우드 서비스에 대한 만족도를 평가합니다. 새로운 우선 순위를 통합하고 지속적인 개선을 위한 추진력을 유지합니다.

**이용 가능한 서비스:** Employee Experience Management and Continual Improvement Process

## 이점 요약

Dell Technologies의 컨설팅 전문가는 현재 준비 상태를 진단하고 조직의 목표를 기반으로 로드맵을 수립하며 거버넌스 구조를 포함한 새로운 XaaS 운영 모델을 개발합니다. 멀티클라우드 여정의 각 단계에서 운영 모델을 정의함으로써 기술 솔루션이 처음부터 비즈니스 요구 사항을 충족할 가능성을 높여 비용이 많이 드는 재작업과 재설계를 방지합니다.

성공적인 혁신을 위해서는 클라우드 프로세스 및 서비스에 부합하는 새로운 기술과 역할이 필요합니다. Dell Technologies는 귀사와 협력하여 기술 격차를 파악하고 강력한 교육 계획을 수립하여 팀을 새로운 역할을 위한 교육 및 인증에 참여시킵니다. 팀의 승인을 받고 사기를 유지하여 더욱 원활한 혁신을 보장합니다.

셀프 서비스 자동화를 통해 제공되는 표준화된 서비스 카탈로그를 구축하면 사일로화된 서비스를 제거하여 운영 비용이 절감될 뿐만 아니라 비즈니스 이해 관계자의 만족도가 높아집니다. 리소스와 서비스를 빠르게 이행하면 이해 관계자가 필요할 때 서비스를 제공하여 비즈니스 성과가 가속화됩니다. 강력한 운영 모델은 이 셀프 서비스 카탈로그의 도입 및 소비를 촉진합니다.

거버넌스 모델을 통합하면 적절한 관리 기관에 의사 결정 권한을 할당하여 IT 서비스 포트폴리오에 대한 의사 결정을 내립니다. 재무 차지백 모델은 투명성을 제공하여 비용 절감을 추적하고 고객이 제공 서비스에 대해 지불하는 금액을 정확히 이해하도록 합니다.



Dell Technologies Consulting Services에 대해 자세히 알아보기



Dell Technologies Services 전문가에게 문의