

## PROCONSULT 자문 서비스

애플리케이션, IT 및 업무 환경 혁신 이니셔티브 가속화

### 주요 특징

Dell Technologies 컨설팅 서비스는 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- 문제 및 우선 과제에 대한 조직 전반의 합의 도출
- 전략적 비전과 기본 원칙 수립
- "이상적인 상태"에 대한 경험과 다른 고객의 사례 활용
- 공정하고 포괄적인 진단을 통해 바로 적용할 수 있는 이니셔티브 파악
- AS-IS/TO-BE 방법론을 기초로 몇 달이 아니라 몇 주 만에 결과 실현

다음 분야에서 ProConsult 자문 서비스를 제공합니다.

#### 애플리케이션 혁신

- IaC(Infrastructure as Code)
- 애플리케이션 프로파일링
- 데이터 분석

#### IT 혁신

- 멀티 클라우드
- 비즈니스 복구 성능
- 데이터 센터 현대화

#### 업무 환경 혁신

- EUC(End User Computing)
- 디지털 업무 환경 포털
- Microsoft Office 365

### 비즈니스 당면 과제

모두 혁신을 외치지만 정작 그 열망을 제대로 실현하는 경우는 적습니다. 조직들은 혁신 이니셔티브를 어디에서 어떻게 시작해야 할지를 결정할 때부터 이미 어려움을 겪습니다.

여러분과 다른 이해 관계자들이 애플리케이션, IT 및 업무 환경 혁신 이니셔티브를 실행할 최적의 방안에 대해 합의를 도출하려면 어떻게 해야 할까요? 팀 구성원들로부터 우려 사항을 취합하고, 주요 문제를 파악하며, 혁신이 완료된 미래의 환경에 대한 설득력 있는 비전을 수립하는 데 시간을 할애해야 합니다.

조직 내에서는 이해 관계자마다 편협한 시각을 갖기가 쉬우므로 내부적인 마찰이 존재할 수 있습니다. 그런 마찰은 현재 상태를 완벽하게 파악하는 데 걸림돌이 됩니다. 또한 일상적인 업무의 압박으로 인해 변화, 특히 주요 프로그램과 관련한 변화를 정의하고 실행하는 데 내부 리소스를 할애하기도 어렵습니다. IT 관계자와 비즈니스 관계자들이 사용하는 용어가 서로 달라 변화를 실현하는 것을 더욱 복잡하게 만듭니다.

Dell Technologies 컨설팅은 공정하고 포괄적인 진단을 통해 내부와 외부의 장애 요인을 해결하여 미래에 대한 계획을 수립하도록 지원할 수 있습니다.

### 서비스 설명

Dell Technologies ProConsult 자문 서비스는 유익하고 지속적인 변화를 효과적으로 계획하도록 지원합니다. 서비스의 토대가 되는 Dell Technologies 컨설팅의 AS-IS/TO-BE 방법론은 더 적은 위험으로 더 빠르고 신뢰성 높은 혁신을 통해 비즈니스 이점을 실현할 수 있게 해줍니다. 이 서비스는 회사의 비전 및 전략에 따라 측정 가능한 성과를 실현할 수 있는 혁신을 평가하고 계획하는 데 도움을 주도록 고안되었습니다.

컨설팅 서비스 전문가가 심층적 워크숍과 관계자 인터뷰를 활용하여 고객 팀과 함께 다음을 수행합니다.

- 검토 중인 환경의 현재(AS-IS) 상태를 캡처하여 토폴로지 다이어그램을 개발하고 주요 기술 시스템에 대한 정보 문서화
- 개략적인 목표, 예상 기간, 팀 구조 등 진행 중인 관련 프로젝트 파악
- 비용 또는 서비스 제공에 영향을 미치는 환경에서 문제 파악 및 분류
- 미래 환경에 대한 전략적 비전과 기본 원칙 결정
- 계획된 투자, 장기적 전략 결정, 목표로 한 환경의 조직 및 재무 정보 파악
- 제안된 미래(TO-BE) 상태 구축

- AS-IS 상태에서 TO-BE 상태로 마이그레이션하는 데 적용 가능한 이니셔티브를 포함한 포괄적인 로드맵 작성
- 제안된 일정을 기준으로 현재, 미래 및 혁신 비용의 이점 분석 결과 도출



그림 1. AS-IS/TO-BE 방법론을 보여 주는 시각 자료

### 다양한 범위와 수준으로 세부 서비스를 제공하는 ProConsult 자문 서비스

चेहल ढलद	ProConsult Advisory Base	ProConsult Advisory Core	ProConsult Advisory Plus	ProConsult Advisory Custom
서비스 기간	1일	3주	6주	>8주
전략적 비전과 기본 원칙	●	●	●	●
현재(AS-IS) 상태 요약 및 문제 매핑	고수준	●	●	●
목표(TO-BE) 완료 상태	Best Practice	고수준	●	●
로드맵		고수준	●	●
기대 효과 분석			●	●
비즈니스 타당성 및 ROI				●
워크샵	1	2	4	>4
이해 관계자 인터뷰		3	10	>10
요약	●			
경영진 비전 맵		●		
Transformation Canvas			●	●

### 이점 요약

ProConsult 자문 서비스는 포괄적인 진단을 통해 적용 가능한 결과물을 제공함으로써 가치를 실현합니다. Dell Technologies 컨설팅 서비스는 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- 주요 이해 관계자의 참여 및 지지 확보
- 공통의 비전과 기본 원칙이 적용되는 다기능 통합 팀 구축
- Best Practice 지침을 비롯하여 "이상적인" 상태에 대한 경험 활용
- AS-IS 상태에서 TO-BE 상태로의 전환을 위한 계획 제시
- 결과 및 권장 사항에 따라 즉시 실행할 수 있도록 준비



Dell Technologies Services에 대한 자세한 정보



Dell Technologies Services Expert에게 문의