

인프라스트럭처를 최적화하여 최고의 성능을 유지



최대
21%

심각도 1
이벤트 감소¹

99%

고객 만족²

Dell EMC Optimize for Infrastructure 서비스

심층 분석 및 전략적 지원

변화하는 비즈니스 요구에 대응하고 미션 크리티컬 애플리케이션 및 워크로드를 배포하고 실행하는 회사의 역할은 IT 시스템의 성능과 가용성에 따라 달라집니다.

이러한 상황에서 두각을 나타내고 싶다면 **Optimize for Infrastructure**를 추천해 드립니다. 심층적인 기술적 전문성과 경험을 갖춘 전담 **Technical Account Manager**가 귀사의 환경에 대한 상세한 지식을 바탕으로 하여 지속적인 전략 방향과 지침을 제시합니다. 이용하는 미션 크리티컬 시스템이 효율적이고 일관되며 안정적으로 작동하도록 전문 개인 코치를 두는 것과 비슷합니다.

엘리트 운동선수와 마찬가지로, 기업이 경쟁 우위를 확보하고 유지하려면 전문가의 지도가 필요합니다. **Optimize for Infrastructure**를 이용하면 전문가와 상시 협력하며 시스템 추세, 위험, 용량 및 성능 지표를 매일 확인하는 한편, 지속적인 평가를 바탕으로 하여 인프라스트럭처의 잠재력을 극대화할 수 있습니다.

역동적인 비즈니스 환경에 맞춰 지속적으로 개선

최적화 전문가가 귀사의 비즈니스 목표에 따라 IT 요구 사항을 맞춰나가는 것은 물론, 광범위한 독점 톨과 리소스를 조율하여 시스템 상태를 사전 예방적으로 모니터링, 분석 및 보고하여 개선을 위한 실행 가능한 통찰력과 권장 사항을 제공합니다.

주요 이점:

- 스토리지, 컴퓨팅 및 네트워킹 성능 및 운영 효율성 극대화
- 데이터 손실, 다운타임 또는 비즈니스 지연 위험 감소
- 유지 보수, 관리 및 보고 시간 단축
- 인프라스트럭처 투자 수익 실현 기간 단축

귀사의 인프라스트럭처를 위한 개인 코치와 같습니다.

분석 및 권장 사항



담당 Technical Account Manager는 권장 사항을 제안하기 전에 최적의 효율을 보장하기 위해 시스템 성능을 심층적으로 평가, 분석, 검토합니다.

검토에 포함되는 사항:

- 용량 및 성능 추세
- 프론트엔드 및 백엔드 개요
- 복제
- 예외 및 잠재적 위험
- 시스템 로그
- 내결함성
- 컨트롤러 및 소프트웨어 버전
- 제품 알림 및 코드 릴리스
- 보안 및 기술 권장 사항
- CloudIQ 상태 점수, 시스템 데이터 및 알림
- 케이스 검토

Optimize for Infrastructure는 모든 비즈니스에 적합하도록 범위와 가격이 책정되었으며 다음과 같은 특징을 포함합니다.

- 해당 지역의 Technical Account Manager(귀사의 환경, 워크로드 및 우선순위를 잘 알고 이해하는 고도로 숙련된 시스템 전문가) 배정
- 일일 시스템 모니터링으로 이상 식별, 잠재적 문제 방지, 발생할 수 있는 위험 예방
- 심층적 구성 및 성능 평가
- 용량 및 성능 지표, 시스템 상태, 운영 추세 데이터, 활용도 예측 및 개선 가능 영역에 대한 정기적인 검토
- 비즈니스 목표에 맞게 연간 전략 계획을 수립, 문제 검토 및 향후 연간 벤치마크 설정
- 지속적인 모범 사례 조언, 기술 지원 및 지식 이전
- 중요한 지원 문제 보조

리스크, 병목 현상과 성능 불량 예방

엄청난 정보의 양을 고려할 때 데이터를 검토하고 해석하거나 실행 계획을 수립하고 과정을 수정할 시간이 부족할 수 있습니다. 우선순위의 충돌, 엄격한 기한, 끊임없이 증가하는 요구와 마찬가지로 대역폭도 항상 까다로운 문제입니다. 바로 이 부분에서 Optimize for Infrastructure는 조직이 운영 충돌을 방지하고, 예상치 못한 운영 중단을 줄이며, 업그레이드를 간소화하고, 단기적 결정이 향후 성능에 미치는 영향을 평가하는 데 도움이 되는 추가적인 기술 전문 지식을 제공합니다.



Dell EMC Optimize 서비스는 스토리지를 지속적으로 모니터링하여 우리가 안심하고 업무에 집중할 수 있게 해줍니다. 잠재적인 문제를 신속하게 식별하고 어떤 일이든 해결하도록 도와줍니다. 또한 월간 검토 회의는 일이 바쁘게 돌아갈 때 내부 진행 상황을 파악할 수 있게 해주므로 매우 유용합니다.

TOM TOREBKA

부사장, IT Network & Infrastructure Manager
Glens Falls National Bank and Trust Company
2020년 11월

Optimize for Storage 서비스에 대한 자세한 내용은 Dell EMC 담당자에게 문의하십시오. 추가 정보는 DellTechnologies.com/optimize에서 확인하십시오.

¹Optimize for Storage를 사용하는 미드레인지 스토리지 시스템의 심각도 1 케이스와 그렇지 않은 시스템의 케이스 비율을 비교한 2020년 6월 활성 서비스 태그에 관한 내부 분석 기준입니다. 실제 결과는 달라질 수 있습니다. ²2020년 11월 고객 만족 설문 조사.

