

Dell Technologies POWERSTORE 및 POWERMAX 데이터 감소 보장 약관

효력 발생일: 2024년 12월 16일

Dell Technologies PowerStore 및 PowerMax 데이터 감소 보장 프로그램(이하 "**프로그램**")의 약관(이하 "**약관**")은 아래와 같습니다.

가용성: 본 프로그램은 (i) 위에 명시된 효력 발생일 이후에 Dell Technologies(아래에서 정의)에서 직접 또는 채널 파트너(아래에서 정의)를 통해 적격 Dell Technologies PowerStore 및 PowerMax 제품(아래에서 정의)을 구매하고 (ii) 아래에 명시된 모든 요건 및 기타 조건을 충족하는 고객(이하 "**적격 고객**")에게 제공됩니다. 제품의 구매 주문서를 발행하면 고객은 본 프로그램 약관에 동의하는 것이 됩니다.

적격 Dell Technologies 제품(통칭하여 "제품")은 다음과 같습니다.

- **PowerStore**
- **PowerMax 2500/8500**

오해의 소지를 없애기 위해 상술하자면, 적격 제품을 컨버지드 IT 솔루션의 일부로 구입한 경우 본 프로그램 혜택은 적격 제품에만 적용되며, 더 광범위한 컨버지드 IT 솔루션이나 해당 솔루션에 포함된 적격 제품 이외의 구성 요소에는 적용되지 **않습니다**.

"**Dell Technologies**"는 일반적인 비즈니스 과정에서 최종 고객에게 직접 또는 채널 파트너를 통해 해당 제품을 판매하는 Dell 판매 법인을 의미합니다. 미국 연방의 최종 사용자를 상대로 판매하는 경우, "Dell Technologies"는 Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. 또는 EMC Corporation을 의미합니다.

"**채널 파트너**"는 내부 사용 및 이익을 위해 구매하는 최종 사용자에게 적격 제품을 공급하도록 계약상 Dell Technologies에서 직접 승인받은 제3자 기업을 의미합니다.

"**감소 불가능한 데이터**"는 제품에서 감소할 수 없는 것으로 식별된 데이터를 의미합니다.

"**감소 가능한 데이터**"는 제품에서 감소할 수 있는 것으로 식별된 데이터를 의미합니다.

데이터 감소 보장: Dell Technologies는 어레이당 새로운 적격 제품을 구매한 경우 구매 제품에 적용되는 선불 유지보수 기간에 상응하는 기간(이하 "**보장 기간**") 동안 해당 적격 제품이 PowerMax 2500/8500 오픈 시스템은 **물리적 가용 용량의 5배**, PowerStore는 물리적 가용 용량의 5배, PowerMax 2500/8500 메인프레임(CKD)은 물리적 가용 용량의 3배(각각의 경우)에 상당하는 논리적 가용 용량을 모든 감소 가능한 데이터에 대해 제공할 것임을 아래에 명시된 조건 및 보상책을 바탕으로 보장합니다(통칭하여 "**보장**").

요건: 보장이 적용되려면 다음과 같은 요건이 충족되어야 합니다(이하 "**요건**").

모든 적격 제품:

1. 본 보장은 감소 가능한 데이터에만 적용됩니다.
2. 본 보장은 감소 불가능한 데이터에는 적용되지 않습니다. 감소 불가능한 데이터의 예로는 호스트 압축 데이터, 호스트 암호화 데이터, 오디오, 이미지, PDF 및 비디오 파일이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.
3. 본 보장은 물리적 솔리드 스테이트 드라이브 공간의 50% 이상이 데이터로 작성될 때까지 적용되지 않습니다.

4. 연방 최종 사용자와 관련된 경우를 제외하고, 적격 제품은 보장 기간 동안 원격 지원 기능이 활성화된 상태에서 활성 SRS 또는 SCG 게이트웨이에 연결되어 있어야 합니다. 이를 통해 원활하게 문제 해결을 지원받을 수 있습니다.
5. 보장 적용에 따라 지원을 받는 경우에는 모든 압축 및 데이터 중복 제거 기능을 활성화해야 합니다.

PowerStore 제품:

1. 본 보장은 PowerStoreOS 4.0 이상에 최초로 설치되어 지속적으로 실행되는 새 적격 제품에 적용됩니다.

PowerMax 적격 제품:

1. 본 보장은 PowerMaxOS 10.1 이상에 최초로 설치되어 지속적으로 실행되는 새 적격 제품에 적용됩니다.

제한: 적격 고객은 본 프로그램 혜택을 받기 위해서는 ProSupport for Infrastructure 4시간 또는 NBD 지원 계약, ProSupport Plus for Infrastructure 지원 계약, ProSupport One for Data Center 4시간 또는 NBD 지원 계약, 또는 Dell Technologies에서 동의하고 승인한 유효한 Dell 지원 파트너와 체결한 유효한 지원 계약을 중단 없이 유지하고 해당 이용료를 체납하지 않은 상태여야 합니다. 청구는 보장 기간이 만료되기 전에 서면으로 제출해야 합니다. 본 프로그램 혜택은 다른 최종 사용자 고객에게 양도할 수 없습니다. 적격 고객은 보장 기간 동안 제품당 1회만 청구할 수 있습니다. 본 보장은 위에 명시된 효력 발생일 이후의 신규 적격 제품 구매에 적용되며 이전에 구매한 제품에는 적용되지 않습니다.

구독: 구독, as-a-Service, 운영 비용 또는 유사 모델에 포함된 적격 제품(통칭하여 "구독")의 경우, Dell은 적격 제품에 대한 모든 법적 소유권, 권리 및 이권을 보유합니다. 고객은 모든 구독에 포함되는 적격 제품을 소유하지 않습니다. 또한 적격 고객은 청구를 제출하려면 해당 구독 계약에 대해 별도로 수정 계약을 체결해야 합니다. 본 섹션에 명시된 사항 외에 다른 모든 보장 조건이 본 구독에 적용됩니다.

청구: 청구를 제출하려는 적격 고객은 [Dell 지원](#)에 연락해야 합니다.

보상책: 적격 고객은 Dell Technologies가 해당 시스템에 액세스하여 감소 가능한 데이터의 양을 확인할 수 있도록 허용해야 합니다. Dell Technologies가 본 프로그램에 따른 청구가 정당하다고 판단하는 경우, Dell Technologies는 (i) 시스템을 조정하거나 (ii) 마이크로코드를 재구성하거나 (iii) 적격 제품에서 보고된 감소 가능한 데이터의 논리적 가용 용량 대비 감소 가능한 데이터의 논리적 가용 용량을 충족하는 데 필요한 용량의 차이만큼 적격 제품의 물리적 가용 용량의 50%를 초과하지 않는 범위 내에서 추가 하드웨어 용량을 제공하여 자체 비용으로 보장 미준수를 시정할 수 있습니다. Dell Technologies는 상기 보상책 중 어느 것을 수행할지 당사의 단독 재량에 따라 판단합니다. 적격 고객은 상기 시정 방안의 형태로만 본 보장의 미준수에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 보장 미준수 시정 청구는 제품당 한 번만 제출할 수 있습니다. 보장에 따른 보상책의 불이행으로 인한 손해 배상 책임은 일반적이고 예측 가능한 손해로 제한되며, 적격 고객이 보장에 따라 청구서를 제출하는 해당 적격 제품의 구매 가격을 초과하지 않습니다. 또한 어느 당사자도 어떠한 종류의 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 전술한 책임 제한은 사망 또는 신체 상해가 발생한 경우, Dell Technologies의 중과실 또는 고의적 불법행위가 있는 경우, 엄격 책임 또는 기타 법률에서 정한 제조물 책임에 근거하여 유효한 청구가 제기된 경우에는 적용되지 않습니다.

기타 약관: 고객과 Dell Technologies 사이에 고객의 적격 제품 구매에 적용되는 서면 프레임워크 계약이 있는 경우, 본 보장은 해당 계약의 준거법 및 관할권 조항의 적용을 받습니다. 미국 연방 고객과 관련하여 본 보장은 미국 연방법에 규율됩니다. 기타 미국의 모든 일반 고객의 경우, 본 보장은 고객이 소속된 주의 법률(법률 상충 원칙의 적용을 배제함)에 규율되며, 해당 주의 법원은 모든 분쟁에 대해 전속 관할권을 갖습니다. 그 외의 모든 경우, 본 보장은 [Dell 온라인 약관](#)에서 확인할 수 있는 적격 제품을 구매한 고객의 국가에 적용되는 관련 Dell Technologies 커머셜 판매 약관에 규정한 준거법 및 관할권 조항의 적용을 받습니다. Dell Technologies는 특정 데이터 압축률이 달성될 것이라고 보장하지 않습니다. 본 보장은 Dell Technologies 또는 해당 채널 파트너가 제공하는 기타 보증과 독립적으로 그리고 부가적으로 제공되는 것으로서, 본문에 명시된 어떠한 제한 사항도 해당 보장에 따라 적격 고객이 갖는 권리를 제한하지 않습니다. 오해의 소지를 없애기 위해 상술하자면, 보장 프로그램은 특정 적격 제품의 기능

또는 품질과 관련하여 무한 및/또는 엄격한 책임이라는 맥락에서 보장을 제공하는 것이 아니라, 보증이 본 약관과 상이한 경우 고객에게 제공되는 보상책에 대한 법적 구속력을 갖는 진술을 제공하는 것입니다. 미국 또는 기타 국가의 관련 수출 통제 법률이나 규정 등에 의해 금지되는 경우 본 프로그램은 무효합니다. 본문에 명시되지 않은 세부 사항 및 기타 제한 사항은 Dell Technologies의 단독 재량에 따라 결정됩니다. 특정 조건에 대한 이행을 강제하지 않는 행위가 Dell Technologies의 권리 포기를 의미하는 것으로 해석될 수 없습니다. Dell Technologies는 별도 통지 없이 본 프로그램을 변경 또는 취소할 수 있습니다. 단, 그러한 변경 사항은 소급 적용되지 않고 신규 구매 건에만 적용됩니다.