

Dell Technologies PowerScale 데이터 감소 보장 약관

다음은 Dell Technologies PowerScale 데이터 감소 보장 프로그램("프로그램")의 약관입니다.

가용성: 본 프로그램은 (i) 적격 제품(아래에 정의됨)을 Dell Technologies(아래에 정의됨)로부터 직접 구매하고(Dell Technologies로부터 적격 제품을 직접 구매하는 Dell Technologies 파트너 프로그램("DTPP") 클라우드 서비스 공급업체, SI(System Integrator), 솔루션 공급업체 및 공인 스토리지 총판 포함) (ii) Dell Technologies로부터 본 약관을 교부받은 후 본 약관에 서면으로 동의한 구매자("고객")가 이용할 수 있습니다. 연방 최종 사용자의 경우에 본 약관은 연방 최종 사용자를 구속할 수 있는 권한을 가진 계약 담당관이 서명해야 합니다. "연방 최종 사용자"라는 용어는 미국 정부의 모든 의료 제공자, 부서, 기관, 사업부 또는 사무소로 정의됩니다.

해당하는 Dell Technologies PowerScale 스토리지 적격 제품(통칭하여 "적격 제품")은 다음과 같습니다.

- PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710, F910
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000

오해의 소지를 없애기 위해 상술하자면, 적격 제품을 컨버지드 IT 솔루션의 일부로서 구입한 경우 프로그램의 혜택은 적격 제품에만 적용되며, 더 광범위한 컨버지드 IT 솔루션 또는 해당 적격 제품을 제외한 구성 요소에는 적용되지 않습니다.

"Dell Technologies"는 (i) 구매 시 지정된 적격 제품 설치 장소가 미국인 경우에 EMC Corporation(매사추세츠 홉킨턴), (ii) 지정된 적격 제품 설치 장소가 통상적인 영업 과정을 통해 고객에게 적격 제품을 판매하는 현지 DELL 또는 EMC 판매 법인이 존재하는 다른 국가인 경우에는 해당 현지 판매 법인, (iii) 기타 모든 제품에 관련하여 그 밖의 경우에는 적격 제품의 비용을 고객에게 청구하는 Dell 또는 EMC 판매 법인을 말합니다. 연방 최종 사용자에게 판매하는 경우 "Dell Technologies"는 Dell Marketing L.P. 또는 Dell Federal Systems L.P. © EMC Corporation 을 말합니다.

"채널 파트너"는 DTPP 솔루션 공급업체 또는 DTPP 스토리지 공인 총판을 말합니다.

데이터 감소 보장: Dell Technologies 는 아래의 Dell Sales Order("SO") 번호에 언급된 PowerScale 클러스터를 구매한 경우에 구매한 적격 제품에 적용되는 선불 유지보수 기간에 해당하는 기간("보장 기간") 동안 해당 적격 제품이 '클러스터 데이터 감소' 제품 아래의 OneFS CLI 명령 "isi statistics data-reduction"에 따라 결정된 예상 데이터 감소 비율인 2:1 과 같거나 그보다 큰 비율을 달성하도록 데이터를 저장한다는 것을 아래에 규정된 의미와 아래에 명시된 보상책에 따라 보장합니다("보장").

요건: 보장을 적용받거나 배상을 청구하려면 다음과 같은 요건이 충족되어야 합니다.

1. 보장은 물리적 드라이브 공간의 70% 이상이 데이터로 작성될 때까지 적용되지 않습니다.
2. PowerScale 클러스터에서 사용된 용량 중에서 오디오, 이미지, PDF, 동영상 및 압축 파일 또는 암호화된 파일이 차지하는 비율은 50%를 넘지 않아야 합니다.
3. 적격 제품은 연방 최종 사용자를 제외하고는 보장 기간 동안 원격 지원을 활성화하면서 활성 ESRS 게이트웨이에 연결되어야 합니다.
4. PowerScale 클러스터는 이 보장에서 위에 나열된 노드 유형으로만 구성할 수 있습니다.
5. 물리적 용량의 70%에 도달하면 Smart Dedupe 중복 제거 작업을 실행하고 완료해야 합니다.
6. 보장 기간에 해당하는 기간 동안 DataIQ, InsightIQ 또는 그와 동등한 항목이 설치되고 작동되어야 하며, PowerScale 클러스터의 전체 파일 시스템 스캔을 완료할 수 있어야 합니다.
7. 인라인 압축 및 Smart Dedupe 가 PowerScale 클러스터의 모든 풀에서 활성화되어 있어야 합니다.

제한: 고객이 프로그램 혜택을 누리려면 Dell Technologies ProSupport PLUS 인프라 지원 계약 또는 Dell Technologies 에서 동의하고 승인한 유효한 Dell 지원 파트너와의 유효한 지원 계약을 중단 없이 이용하고 해당 이용료를 체납하지 않은 상태여야 합니다. 청구는 보장 기간이 만료되기 전에 서면으로 제출해야 합니다. 청구서 제출 당시에 지원되는 버전의 해당 운영 체제 및 펌웨어를 적격 제품에서 실행하고 있어야 합니다. 프로그램 혜택은 이전하거나 양도할 수 없습니다. 고객은 보장 기간 동안 적격 제품당 한 건의 배상만 청구할 수 있습니다. 이 보장은 아래 고객 서명일 이후의 Dell SO 번호에 언급된 적격 제품 구매 시에만 적용되며, 이전에 구매한 제품에는 적용되지 않습니다.

청구: 청구를 하려는 고객은 Dell Technologies 영업 담당자에게 연락해야 합니다. 청구서 제출 시 고객은 본 프로그램의 조건을 준수했다는 증빙 자료와 연속 7 일간의 데이터 감소 결과를 보여주는 적격 제품 대시보드의 스크린샷을 제공해야 합니다.

보상책: 고객은 Dell Technologies 가 해당 시스템에 액세스하여 감소 가능한 데이터의 양을 확인할 수 있도록 허용해야 합니다. Dell Technologies 가 본 프로그램에 따라 고객의 청구가 정당하다고 판단하는 경우, Dell Technologies 에는 자체 비용으로 (i) 시스템을 튜닝하거나, (ii) OneFS 소프트웨어를 재구성하거나, (iii) 아래 Dell SO 번호에 기록된 PowerScale 클러스터 노드의 TB 당

평균 비용(달러)을 기준으로 계산된 크레딧을 제공하여 보장 미준수 문제를 시정할 기회가 주어집니다. 이 TB 당 비용 계산에는 PowerScale 노드 하드웨어, 소프트웨어, 개별 항목의 유지보수가 포함되며 그 외의 모든 비용은 제외됩니다. TB 당 비용을 계산하려면 고객은 아래 Dell SO 번호에 언급된 PowerScale의 구매 주문서를 제공해야 합니다. Dell Technologies는 전술한 작업 중 어떤 작업을 수행할지를 단독 재량으로 결정할 수 있습니다. 상기 (i), (ii), (iii)의 옵션은 보장 미준수 시 고객이 받을 수 있는 유일한 보상책이며, 보장 미준수를 시정하려면 케이스당 하나의 청구만 제출할 수 있습니다. 프로그램에 따른 보상책의 불이행으로 인한 손해 배상 책임은 일반적이고 예측 가능한 손해로 제한되며, 고객이 프로그램에 따라 청구를 제출하는 해당 적격 제품의 구매 가격을 초과하지 않습니다. 어느 당사자도 어떠한 종류의 수익 또는 이윤 감소로 인한 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 전술한 책임 제한은 사망 또는 부상이 발생한 경우, Dell Technologies의 중과실 또는 고의적 불법 행위가 있는 경우 또는 제조물 책임 법률에 따라 청구한 경우에는 적용되지 않습니다.

채널 파트너가 본 프로그램과 동일하거나 그와 유사한 혜택을 제공하는 프로그램을 고객에게 제공하려고 할 경우 해당 프로그램(채널 파트너의 고객에게 크레딧을 제공하는 것 포함)에 대한 책임은 전적으로 채널 파트너에게 있으며, Dell Technologies는 채널 파트너의 행위와 관련하여 어떠한 책임이나 법적 책임도 지지 않습니다. 전술한 내용에 대한 제한 없이 본 프로그램에 따라 Dell Technologies가 채널 파트너에게 크레딧을 제공할 경우 채널 파트너는 해당 크레딧을 고객에게 제공하는 데 동의하며, 크레딧 금액은 채널 파트너와 해당 고객 간에 동의한 금액으로 합니다.

기타 조건: 구매 시점에 명시된 적격 제품 설치 장소가 미국 내인 경우, 이 프로그램 약관은 준거법 선택의 원칙을 고려함이 없이 텍사스 주법의 적용을 받으며, 이 프로그램 약관과 관련하여 발생하는 분쟁은 텍사스 법원이 배타적 관할권을 갖습니다. 구매 시점에 명시된 설치 장소가 미국 외 국가인 경우, 이 프로그램 약관은 준거법 선택의 원칙을 고려함이 없이 아일랜드법의 적용을 받으며, 이 프로그램 약관과 관련하여 발생하는 분쟁은 아일랜드 법원이 배타적 관할권을 갖습니다. 연방 최종 사용자의 경우 본 프로그램 약관에는 연방법이 적용됩니다. **DELL TECHNOLOGIES는 특정 데이터 감소율을 달성할 수 있다고 보증하지 않습니다.** 이 보장은 Dell Technologies가 제공하는 보증에 추가로 제공되는 별도의 보장으로, 여기에 명시된 어떠한 제한 사항도 해당 보증에 따른 고객의 권리를 제한하지 않습니다. 다시 말해, 이 프로그램은 특정 적격 제품의 기능 또는 적격 제품의 품질에 관한 무제한 및/또는 엄격한 책임 보장을 제공하는 것이 아니며, 상기 약관 내용에 따라 보장된 논리적 가용 용량이 충족되지 않을 경우 적격 고객의 보상책에 대한 법적 구속력을 갖는 보장 사항을 제공하는 것입니다. 미국 또는 기타 관련 수출 통제 법률이나 규정, 기타의 사유로 인해 금지되는 경우 프로그램은 무효입니다. 여기에 명시되지 않은 세부 사항 및 기타 제한 사항은 Dell Technologies의 단독 재량으로 결정될 수 있습니다. 특정 조건에 대한 이행을 강제하지 않는 행위가 Dell Technologies의 권리 포기를 의미하는 것으로 해석될 수 없습니다. Dell Technologies는 사전 통지 없이 프로그램을 변경 또는 취소할 수 있습니다. 단, 변경 또는 취소는 소급 적용되지 않고 신규 구매에만 적용됩니다.

위 내용에 동의하고 이를 수락합니다.

회사명: _____

서: _____

성명(정자체): _____

직함: _____

날짜: _____

Dell Technologies

Dell Technologies 내부용:

Dell SO 번호: _____