

Dell Technologies PowerFlex 데이터 감소 보장

약관

2025년 3월 5일부터 유효

Dell Technologies PowerFlex 데이터 감소 보장 프로그램("프로그램")의 약관이 아래에 명시되어 있습니다("약관").

이용 가능 여부: 프로그램은 위에 명시된 효력 발생일 이후 (i) Dell Technologies(아래에 정의됨)로부터 직접 또는 채널 파트너(아래에 정의됨)를 통해 적격 Dell Technologies PowerFlex 제품(아래에 정의됨)을 구매하고 (ii) 아래에 명시된 모든 요구 사항 및 기타 조건을 충족하는 고객("고객")에게 제공됩니다. 고객이 제품에 대한 구매 주문서를 발행하면 프로그램 약관에 동의하는 것입니다.

해당하는 Dell Technologies PowerFlex 적격 제품(통칭하여 "적격 제품")은 다음과 같습니다.

- PowerFlex 랙
- PowerFlex 어플라이언스

컨버지드 IT 솔루션의 일부로 적격 제품을 구매한 경우, 프로그램의 혜택은 적격 제품에만 적용되며 더 광범위한 컨버지드 IT 솔루션 또는 솔루션에 포함된 적격 제품을 제외한 솔루션 구성 요소에는 적용되지 않습니다.

"Dell Technologies"는 최종 고객에게 직접 또는 일반적인 비즈니스 과정에서 채널 파트너를 통해 해당 적격 제품을 판매하는 Dell 영업 법인을 의미합니다. 미국 연방 최종 사용자에게 판매하는 경우 "Dell Technologies"는 Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. 또는 EMC Corporation을 의미합니다.

"채널 파트너"는 내부 사용 및 이익을 위해 최종 사용자에게 적격 제품을 공급하도록, 계약에 따라 Dell Technologies로부터 직접 승인받은 제3자 회사를 의미합니다.

데이터 감소 보장: 아래에 자세히 명시된 방식과 아래에 명시된 보상책에 따라 Dell Technologies는 어레이별로 적격 제품을 새로 구매할 때, 구매한 제품에 적용되는 선불 유지 보수 기간과 동등한 기간("보장 기간") 동안 적격 제품이 모든 데이터를 포함하여 물리적 가용 용량의 2배에 해당하는 논리적 가용 용량을 제공할 것을 보장합니다("보장").

요구 사항: 이 보장을 받으려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다("요구 사항").

모든 적격 제품:

1. 적격 제품에 저장된 모든 데이터가 기본 형식이어야 합니다(호스트 압축 데이터 또는 호스트 암호화 데이터가 아니어야 함).
2. 오디오, 이미지, PDF 및 비디오 파일은 보장 준수 여부를 판단하기 위한 계산에 포함되지 않습니다.
3. 기록된 데이터가 물리적 솔리드 스테이트 드라이브 공간의 70% 이상을 채우기 전까지는 보장이 적용되지 않습니다.
4. 연방 최종 사용자를 제외하고, 적격 제품은 원활한 문제 해결이 가능하도록 보장 기간 동안 원격 지원이 작동하는 활성 SRS 또는 SCG 게이트웨이에 연결되어 있어야 합니다.
5. 보장이 적용되는 경우 모든 압축 기능을 활성화해야 합니다.
6. 중간 세분성 볼륨, 정밀 세분성 오버헤드 데이터, 메타데이터, 20% 이상 압축할 수 없는 데이터에는 보장이 적용되지 않습니다.

제한 사항: 이러한 혜택을 받기 위해서는 고객이 ProSupport for Infrastructure 4시간 또는 NBD 지원 계약, ProSupport Plus for Infrastructure 지원 계약, ProSupport One for Data Center 4시간 또는 NBD 지원 계약이나 유효한 Dell 지원 파트너와 체결한 유효한 지원 계약(지원 범위의 틈새 없이 Dell Technologies의 합의와 승인을 얻은 계약)을 최신 상태로 유지하고 있어야 합니다. 보장 기간이 만료되기 전에 서면으로 청구를 보고해야 합니다. 청구서 제출 당시 현재 지원되는 버전의 해당 운영 체제 및 펌웨어를 적격 제품에서 실행하고 있어야 합니다. 프로그램의 혜택은 다른 최종 사용자 고객에게 양도할 수 없습니다. 고객은 보장 기간 동안 적격 제품당 한 건의 청구서만 제출할 수 있습니다. 보장은 위에 설정된 효력일 이후의 신규 적격 제품 구매에 적용되며 이전에 구매한 제품에는 적용되지 않습니다.

구독: 구독, as-a-Service, 운영 비용 또는 유사 모델(상기 내용을 통칭하여 "구독")에 포함된 적격 제품의 경우 Dell Technologies는 적격 제품에 대한 모든 법적 권리, 권한 및 이익을 보유합니다. 어떠한 구독에서도 고객은 적격 제품을 소유하지 않습니다. 또한 고객은 청구서를 제출하기 위해 해당 구독 계약에 대한 별도의 제로 달러 수정 조치를 취해야 합니다. 본 조항에 명시된 자격 외에도, 보장의 다른 모든 약관이 구독에 적용됩니다.

청구서 제출: 청구서를 제출하려면 고객이 [Dell 지원](#)에 연락해야 합니다.

구제책: 고객은 감소 가능한 데이터의 양을 검증하기 위해 Dell Technologies가 해당 시스템에 액세스할 수 있는 권한을 부여합니다. Dell Technologies가 이 프로그램에 따른 청구가 유효하다고 판단하는 경우, Dell Technologies는 (i) 시스템 튜닝, (ii) 마이크로코드 재구성 또는 (iii) 논리적 가용 용량과 비교하여 논리적 가용 용량 보장을 충족하는 데 필요한 용량 차이만큼 추가 하드웨어 용량을 제공함으로써(적격 제품 물리적 가용 용량의 50%를 초과하지는 않음) 규정 미준수를 자체 비용으로 바로잡을 수 있는 기회를 얻습니다. 전술한 작업 중 어떤 것을 수행할지는 Dell Technologies의 단독 재량입니다. 위의 옵션은 보증 미준수에 대해 고객이 받을 수 있는 유일한 구제책입니다. 보증 미준수 시정을 위한 청구는 한 제품에 대해 한 번만 할 수 있습니다. 보장에 따른 구제책 불이행으로 인한 손해 배상 책임은 일반적이고 예측 가능한 손해로 제한되며, 고객이 보장에 따라 청구서를 제출하는 적격 제품의 구매 가격을 초과하지 않습니다. 어느 당사자도 어떠한 종류의 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 전술한 책임 제한은 사망 또는 부상이 발생한 경우, Dell Technologies의 중과실 또는 고의적 불법 행위가 있는 경우 또는 엄격한 법률 또는 기타 제조물 책임 법률에 따라 유효하게 청구한 경우에는 적용되지 않습니다.

기타 약관: 제품 구매에 적용되는 서면 프레임워크 계약을 고객과 Dell Technologies 간에 체결한 경우, 본 보증은 해당 계약의 준거법 및 관할권 조항을 따릅니다. 미국 연방 고객의 경우, 본 보증은 미국 연방법의 적용을 받습니다. 다른 모든 미국 공공기관 고객의 경우, 본 보증은 고객이 속한 주의 법률을 따르며(법률적 충돌 제외), 해당 주의 법원은 모든 분쟁에 대한 배타적 관할권을 갖습니다. 다른 모든 경우에는 제품을 구입한 국가의 해당 Dell Technologies 상업 판매 약관([Dell 온라인 약관](#)에서 확인 가능)에 규정된 준거법 및 관할권 조항이 본 보증에 적용됩니다. Dell Technologies는 특정 데이터 감소율을 달성할 수 있다고 보증하지 않습니다. 본 보증은 Dell Technologies 또는 해당 채널 파트너가 제공하는 보증과 별도로 추가적으로 제공되는 것이며, 여기에 명시된 어떠한 제한 사항도 해당 보증에 따른 고객의 권리를 제한하지 않습니다. 다시 말해, 이 프로그램은 특정 적격 제품의 기능 또는 적격 제품의 품질에 관한 무제한 및/또는 엄격한 책임 보장을 제공하는 것이 아니며, 오히려 상기 약관 내용에 따라 보장이 충족되지 않을 경우 고객이 취할 수 있는 구제책을 법적으로 구속하는 내용입니다. 이 프로그램은 미국 또는 기타 관련 수출 통제 법규/규정 또는 다른 조치에 의해 금지되는 경우 무효화됩니다. 여기에 명시되지 않은 세부 사항 및 기타 제한 사항은 Dell Technologies의 단독 재량으로 결정됩니다. Dell Technologies가 본 약관의 특정 조건을 집행하지 않는다고 해서 해당 조건을 포기하는 것으로 간주해서는 안 됩니다. Dell Technologies는 통지 없이 본 프로그램을 취소하거나 변경할 수 있습니다. 하지만 그러한 변경 사항은 새로운 구매에만 적용되며 소급 적용되지는 않습니다.