



# 오랜 전통과 현대 기술의 만남


Star Kay White, Inc.는 Dell Technologies와 협력하여 장인의 전통과 현대적인 IT를 결합하여 속도, 안전, 타협하지 않는 품질로 디저트 애호가들에게 상징적인 맛을 선사합니다.





## 비즈니스 배경


5세대에 걸쳐 가족 소유로 특유의 디저트 브랜드를 제공하고 있는 기업인 Star Kay White, Inc.는 오랜 우수성을 이어가기 위해 기술을 도입하고 있습니다. 변화하는 소비자의 기대치와 엄격한 식품 안전 표준을 충족하기 위해 첨단 기술에 투자하여 운영을 강화하고, 성장을 가속화하며, 세계적으로 사랑을 받는 디저트를 제공하는 믿음직한 파트너로 남기 위해 노력했습니다.

## 비즈니스 성과

- 

다운타임 최소화로 원활한 운영과 감사 준비가 가능합니다.
- 

데이터 처리 속도 증가로 의사 결정과 보고 속도가 빨라집니다.
- 

실시간 생산 데이터가 확보되어 식품 안전 및 규정 준수 보장이 실현됩니다.
- 

Dell Technologies와의 파트너십을 통해 5배의 매출 성장을 달성하면서 비즈니스 확장과 혁신의 동력을 마련합니다.

## 솔루션 개요

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerEdge R-Series](#)
- [Dell AI Ops](#)
- [델 러기드 태블릿](#)



뛰어난 회복탄력성과 다중 시설 가동 시간을 통해 중요 시스템이 중단 없이 실행됩니다.

## 100년 이상의 역사를 자랑하는 가족 기업, 현대의 과제에 직면

Star Kay White는 135년 넘게 맛으로 미국 전역의 아이스크림 애호가들에게 즐거움을 선사하고 있습니다. 가족 소유 기업인 이 회사는 유산과 창의성을 결합하여 디저트 업계에서 상징적인 이름이 되었습니다.

변화하는 식품 안전 표준과 높아지는 소비자 기대치에 대응하기 위해 Star Kay White는 성장과 운영 우수성을 높일 수 있는 기술에 투자했습니다.

Star Kay White의 정보 기술 책임자인 Mikko Peltoniemi 씨는 "20년 전에 여기서 일을 처음 시작했을 때만 해도 탕비실에 있는 서버 한 대가 전부였습니다."라고 회상합니다. 이렇게 변변찮은 환경에서 시작된 디지털 여정은 신뢰성과 확장성을 고려한 설계로 회복탄력성이 뛰어난 엔터프라이즈급 환경으로 발전했습니다.

## 실시간 통찰력을 활용한 정밀도 향상

생산 현장부터 R&D 랩에 이르기까지 모든 곳에서 Dell의 솔루션을 통해 지속적인 데이터 확보, 일괄 성능 분석 및 원활한 협업이 가능합니다. 덕분에 새로운 맛의 개발 속도가 빨라지고 식품 안전 표준을 준수합니다. 데이터 처리 속도가 빨라지면서 팀은 더욱 신속하게 의사 결정을 내리고 효율적으로 업무를 수행할 수 있습니다. 이는 속도와 정밀도가 품질에 영향을 미치는 비즈니스에 있어 중요한 이점입니다. Mikko 씨는 "수기로 기록을 남기던 시대를 거쳐 이제는 모든 것을 디지털화했습니다."라고 설명합니다. "Dell의 솔루션을 사용하면 다운타임이 크게 줄어들고 팀은 더욱 빠르게 움직이면서 일관적인 품질을 달성할 수 있습니다."

Star Kay White의 식품 안전 프로그램의 초석은 모든 제품의 엄격한 안전 표준 충족을 보장하는, 정밀 가열 공정이라는 중요 살균 단계 프로토콜입니다. Dell 기반 엣지 모니터링을 통해 팀은 실시간 온도와 공정 상태를 확인하고, 편차가 발생하면 즉시 대응하며, 운영 중단 없이 규정 준수를 유지합니다. 이 기능은 폐기를 줄이고, 제품 품질과 고객 신뢰를 유지하는 데 도움이 됩니다. Mikko 씨는 "실시간 엣지 데이터는 생산을 유지하고 고객 만족도를 높일 수 있도록 빠른 의사 결정을 내리는 데 도움이 됩니다."라고 말합니다.

제조 운영 전반에서 Dell Rugged 태블릿은 중추적인 역할을 합니다. 열악한 환경을 견딜 수 있도록 설계된 이 디바이스는 온도, 습도 및 기타 중요 조건과 같은 실시간 지표를 안정적으로 제공합니다. 품질 팀은 중요한 검사를 실행 및 문서화하고, 기록을 쉽게 확보하고, 배치 전반에 걸친 상황을 파악할 수 있습니다. Rugged 태블릿은 운영 데이터를 실행 가능한 통찰력으로 전환하여 안전 프로토콜을 보호하는 데 도움이 됩니다. "우리 업계에서 규정 준수는 타협할 수 없는 요소입니다. Dell의 시스템은 고객의 기대치를 충족하는 데 필요한 속도와 신뢰성을 제공합니다."라고 Mikko 씨는 설명합니다.

## 한 번에 하나의 솔루션으로 달콤한 성공 실현

기술에 대한 미래 지향적 접근 방식은 Star Kay White의 성장 동력입니다. IT에 대한 전략적 재투자를 통해 소규모 운영에서 높은 수준의 품질 및 규정 준수 표준을 충족할 수 있는 현대화된 제조업체로 발전했습니다.

이러한 혁신의 핵심에는 여러 시설에서 미션 크리티컬 워크로드를 원활하게 실행하는 데 필요한 신뢰성과 이중화를 제공하는 Dell PowerStore가 있습니다. PowerStore는 운영 연속성 및 식품 안전을 유지하는 데 필수적인 ERP 시스템, 운영 자동화, 비즈니스 인텔리전스 툴 및 환경 모니터링을 지원합니다. 회복탄력성이 뛰어난 아키텍처는 건물에서 운영 중단이 발생했을 때에도 고가용성을 보장하므로 Star Kay White는 중단 없이 안심하고 운영할 수 있습니다.

"Dell PowerStore를 사용하면 가동 시간과 회복탄력성을 확보하여 생산량이 가장 높은 시기에도 미션 크리티컬 시스템을 계속 실행할 수 있습니다."

**Mikko Peltoniemi**  
IT 책임자, Star Kay White, Inc.



Dell의 솔루션은 다운타임을 크게 줄여 효율성을 높일 뿐만 아니라 빠듯한 일정 속에서도 일관된 제품 품질을 달성하는 데 도움을 줍니다.



**Mikko Peltoniemi**  
IT 책임자, Star Kay White, Inc.



PowerStore를 보완하는 Dell PowerEdge 서버는 생산 현장에서 실시간 모니터링 및 의사 결정에 필요한 컴퓨팅 성능을 제공합니다. Dell Rugged 태블릿은 일선 운영에 중요한 가시성을 제공하므로 팀은 거친 현장 환경에서도 필요한 정보를 필요한 순간에 바로 구할 수 있습니다. 이러한 솔루션은 함께 일관된 생산과 규정 준수 및 제품 무결성을 보호하는 포괄적인 추적 기능의 기반이 됩니다.

하드웨어 외에도 Dell AIOps 및 네트워킹 솔루션은 관리 및 연결을 간소화합니다. Dell AIOps는 단일 창에서 인프라 모니터링과 예측 분석이 가능하기에 문제가 발생하기 전에 이를 예방하는 데 도움이 됩니다. 지능형 자동화를 통해 IT 리소스는 수동 문제 해결이 아닌 혁신에 집중할 수 있습니다. Dell Networking은 Star Kay White의 중요한 애플리케이션을 실행할 수 있도록 레이턴시가 짧은 고속 연결을 제공합니다.

## 혁신적인 미래를 향한 노력

소비자의 선호도가 변하는 가운데 따라 Star Kay White는 미래의 혁신을 준비하고 있습니다. AI 및 디지털 트윈과 같은 고급 기술을 살펴보면서 생산 일정을 최적화하고, 재고 요구 사항을 예측하며, 수요 계획을 개선하여 데이터를 더욱 스마트한 성장 전략으로 전환하고 있습니다. Mikko Peltoniemi 씨는 "Dell Technologies와의 전략적 파트너십을 통해 단순히 유지보수만 하는 것이 아니라 성장하고 있고, 기술 주도형 미래에 대비하고 있습니다."라며 설명합니다.

Star Kay White의 여정은 전통이 가진 힘이 기술로 인해 강화되는 것을 보여줍니다. Dell Technologies와의 전략적 파트너십을 통해 Star Kay White는 미래에도 아이스크림을 한 번 담을 때마다 위대한 유산이 함께 담길 수 있도록 품질, 안전 및 속도에 대한 벤치마크를 지속적으로 확립하고 있습니다.



Dell PowerStore 및 PowerEdge는 스토리지의 신뢰성과 빠른 컴퓨팅 속도를 유지함으로써 생산 팀은 활용도가 높은 실시간 통찰력을 얻을 수 있습니다.



**Mikko Peltoniemi**  
IT 책임자, Star Kay White, Inc.

Dell Technologies PowerStore 솔루션에 대해 [자세히 알아보기](#).

소셜 미디어 참여

