

모던 인프라스트럭처로 두바이 주요 은행의 역량 강화

Dell Technologies의 빠르고 안정적이며 유연한
솔루션으로 은행 고객은 금융 서비스를 한층 더
개선할 수 있습니다.

비즈니스 요구 사항

Emirates NBD의 노후화된 인프라스트럭처는 혁신을 저해할
뿐만 아니라 업계 최고 수준의 고객 서비스를 계속 제공하는
데에도 걸림돌이 되었습니다. Dell PowerMax 및 Data Protection
Solutions는 이 은행 그룹이 중요 워크로드를 관리하고 변화하는
고객 요구 사항을 충족하는 데 필요한 성능과 확장성을 갖춘
스토리지 솔루션을 제공했습니다.

비즈니스 성과



에너지 효율적인 PowerMax 스토리지로 데이터 센터 비용
30% 절감



1~2밀리초의 데이터 반응 시간과 50% 향상된 처리
속도로 성능 개선



설치 공간 축소로 에너지 소비가 70~80% 줄어 지속
가능성 향상



Dell ECS 클라우드 계층에서 80%의 워크로드 효율성 달성

솔루션 개요

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD 어플라이언스](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery 및 CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)



"PowerMax는 은행을 운영하는 데 핵심적인 역할을 합니다. 안정적이고, 유연하며, 매우 빠릅니다."

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

현대적 인프라스트럭처 도입으로 은행 역량 향상

두바이의 대규모 은행인 Emirates NBD는 13개국에서 2,300억 달러가 넘는 자산을 운용하며 고객에게 다양한 상품 및 서비스를 제공합니다. 업계를 선도하려면 끊임없이 발전해야 합니다. Emirates NBD는 고객 경험과 비즈니스 가치를 향상하기 위해 로보틱스, 스마트 자동화, 고급 분석 등 새로운 디지털 역량을 지속적으로 개발하고 있습니다.

그러나 최고의 은행 서비스를 제공하고자 할 때에는 점점 더 많은 데이터를 저장하고 처리해야 하는 등의 갈수록 까다로워지는 디지털 당면 과제가 뒤따릅니다. Emirates NBD에는 이러한 당면 과제를 해결하면서 변화하는 고객 요구 사항과 점점 강화되는 규제 요건을 충족하는 데 도움이 되는 민첩한 인프라스트럭처가 필요했습니다.

향상된 성능과 속도로 고객 서비스 개선

금융 서비스 업계의 경쟁이 치열해지면서 고객들은 필요할 때 언제든지 이용할 수 있는 은행 서비스에 익숙해졌습니다. 고객들은 서비스가 빠르게 제공되고 원활한 경험을 할 수 있기를 바랍니다.

Dell Technologies와 PowerMax는 Emirates NBD가 은행 현대화 여정의 일환으로서 이러한 경험을 선사하는 데 핵심적인 역할을 했습니다. 스토리지 관점에서 볼 때 성능, 신뢰성 및 유연성을 갖춘 PowerMax에서 은행의 모든 중요 워크로드 및 애플리케이션을 실행하는 것이 좋습니다. "PowerMax는 은행을 운영하는 데 핵심적인 역할을 합니다."라고 Group Head of Technology Platforms인 Ali Rey 씨는 말했습니다.

핵심 은행 애플리케이션, 클라우드 플랫폼, 모든 고객 정보를 호스팅하는 빅데이터 플랫폼 등을 PowerMax에서 실행할 때 효율성이 높아집니다. 빅데이터 플랫폼을 PowerMax로 옮기자 데이터 반응 시간이 1~2밀리초 이하로 줄고 처리 속도는 거의 50% 향상됐습니다.

이러한 속도에 힘입어 Emirates NBD는 고객에게 더 많은 서비스를 제공하고, 고객과 더 많이 소통하며, 더 뛰어난 맞춤 서비스를 구현할 수 있습니다.

신뢰성도 대단히 중요합니다. Emirates NBD는 PowerMax를 사용하는 동안 운영 중단을 겪지 않았으며, 스토리지가 매우 원활하게 실행되어 소규모 팀이 안심하고 스토리지를 관리할 수 있습니다.

용량 측면에서 살펴보면 Emirates NBD는 현재 3~4페타바이트의 데이터를 저장하고 있으며, 향후 차세대 PowerMax로 이전함에 따라 저장 규모를 데이터 센터 두 곳에서 6페타바이트로 늘릴 계획입니다. Emirates NBD는 전략적 파트너인 Dell Technologies가 모든 단계에서 성장을 지원할 것을 잘 알고 있으며 Dell과 협력하여 비즈니스를 확장하고 있습니다.

규모에 맞춰 신뢰할 수 있는 스토리지 및 보안 기능 제공

업계 주요 은행 그룹인 Emirates NBD는 방대한 비즈니스 및 고객 데이터를 저장하고 있습니다. 이 은행은 이러한 워크로드를 뒷받침할 빠르고 경제적인 스토리지로 엔터프라이즈 등급의 오브젝트 스토리지 플랫폼인 Dell ECS를 선택했습니다. 이 플랫폼은 거의 무한대의 확장 능력을 갖췄으며 현재 Emirates NBD 그룹 워크로드의 80%가 ECS의 클라우드 계층에 있습니다.

규모 확장에 따른 성능 향상 덕분에 데이터 검색에 걸리는 시간이 몇 분에서 몇 초로 단축되었으며, 이는 고객 만족도 및 매출 기반 활동 개선으로 이어졌습니다.

ECS 덕분에 Emirates NBD는 고객 문서를 안전하게 저장할 뿐만 아니라 은행이 로그를 5년 동안 보관해야 한다는 규정을 비용 효율적으로 준수하고 있습니다.

Dell Data Protection Solutions 구현을 통해 효율성이 향상되면서 Emirates NBD는 은행의 백업 시간을 30% 줄였습니다.



"Dell ECS를 통해 대규모 데이터를 온프레미스에 안전하게 저장하고 데이터를 빠르게 검색할 수 있습니다."

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

“ 모든 고객 정보를 호스팅하는 빅데이터 플랫폼을 PowerMax로 이전한 결과, 처리 속도가 50% 빨라졌습니다.”

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD



금융 서비스를 효율적으로 제공하도록 직원 지원

두바이와 전 세계에 2만 9,000여 명의 직원을 두고 있는 Emirates NBD는 변화하는 업무 요구 사항을 충족하고 생산성을 높이기 위해 신뢰할 수 있는 강력한 하드웨어를 제공할 수 있는 파트너를 원했습니다.

Emirates NBD는 전사적으로 Dell Technologies의 노트북 및 워크스테이션을 채택하여 직원들에게 고객 서비스 개선을 위해 필요한 툴을 지급했습니다.

나아가 5,000대의 노트북 및 워크스테이션을 Dell의 빠르고 비용 효율적인 차세대 시스템으로 교체하는 프로젝트를 시작했습니다.

협력을 통해 미래의 혁신 추진

Emirates NBD는 현대화 여정의 모든 단계에서 Dell Technologies와 협력할 수 있음을 잘 알고 있습니다. 이 여정에는 미래 성장을 위해 지속 가능성을 향상하고 환경에 미치는 영향을 줄이는 조치가 포함됩니다. Emirates NBD의 데이터 센터에는 막대한 양의 전기가 필요했습니다. 에너지 소비를 최적화하기 위해 Emirates NBD는 서버, 스토리지, 스위치 등 모든 설비에 대한 전력 수요를 고려했습니다.

전력 소비를 줄이고 효율을 높여 회사의 지속 가능성 목표를 달성하는 데 도움이 되는 최신 인프라스트럭처와 솔루션을 제공할 전략적 파트너로 Dell Technologies를 선택했습니다.

PowerMax 및 ECS를 구현하면서 모든 서버에 로컬 스토리지를 둘 필요가 없어졌습니다. 이제는 서버를 컴퓨팅에만 사용하여 에너지 사용을 최소화하고 있습니다. 데이터 센터 비용도 30% 줄었습니다.

또한 Emirates NBD는 PowerMax로 스토리지를 중앙화하고 랙을 4개에서 1개로 줄였습니다. 이렇게 설치 공간이 줄어들면서 에너지 소비도 70~80% 감소했습니다.

Emirates NBD와 Dell Technologies가 협력하는 여정에서 혁신과 신뢰를 바탕으로 전략적 파트너십을 구축한 결과 뛰어난 성과를 달성했으며 Emirates NBD는 미래의 글로벌 리더로 발돋움할 수 있었습니다.

“ Emirates NBD는 진정한 파트너십을 바탕으로 Dell과 긴밀하게 협력하여 혁신을 추진하고 고객에게 더 높은 효율과 성과를 제공하고 있습니다.”

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Dell Technologies 솔루션에 대한 자세한 정보

소셜 미디어 참여



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 이 사례 연구 자료는 정보 전달 목적으로만 제공됩니다. Dell Technologies는 본 사례 연구의 정보가 발행일인 [연도 월]을 기준으로 정확한 것으로 간주합니다. 이 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. Dell Technologies는 이 사례 연구와 관련하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다.