

주요 이유

고객이 IT 인프라스트럭처의 건전성과 최적화 상태를 유지하기 위해 CloudIQ를 선택하는 이유

CloudIQ AIOps의 사전 예방적 모니터링, 머신 러닝 및 예측 분석을 통해 IT 혁신을 실현하십시오. IT 및 DevOps 전문가가 CloudIQ를 선택하는 이유는 무엇일까요? 아래에서 그 이유를 확인해 보십시오!

1 | 지능형 인프라스트럭처 통찰력을 위한 소프트웨어 기반의 혁신

CloudIQ는 Dell 스토리지, 서버, 데이터 보호, 네트워킹, HCI 및 CI 제품은 물론 APEX Data Storage Services의 일상적인 운영 문제를 모니터링하고 해결하기 위한 Dell Technologies의 전략적 클라우드 기반 AIOps(IT 운영을 위한 인공지능) 애플리케이션입니다. Dell은 CloudIQ 작업을 수행하는 18개 제품 팀 전체의 수백 명의 소프트웨어 엔지니어, 고객 서비스 전문가, IT 인프라스트럭처 및 운영 전문가를 갖추고 CloudIQ 사용자에게 새롭고 혁신적인 AIOps 기능을 지속적으로 제공합니다.

2 | 빠른 IT 성과 개선

연구에 따르면 CloudIQ는 대체 모니터링 및 관리 방법보다 빠르게 지능형 인프라스트럭처 통찰력을 제공하므로 문제 해결 속도가 빨라지고 ITOps 및 DevOps 생산성이 더 높아집니다. 최근 설문조사에서 사용자는 CloudIQ가 인프라스트럭처 문제를 2배~10배 빠르게¹ 해결하도록 도움을 주고 문제 해결 시간을 주당 평균 1일 절약한다고 보고했습니다¹.

3 | 위험 감소

CloudIQ 통찰력은 머신 러닝과 다양한 분석 알고리즘을 사용하여 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다. *사전 예방적 상태 점수*는 전체 환경 전반의 위험을 표시하고 우선 순위를 지정하며 개선 조치를 추천합니다. 심층 분석은 IT 환경에 영향을 미치는 인시던트를 겨냥해 *성능 이상 징후 및 워크로드 경합*을 식별하여 문제 해결 속도를 개선합니다. *사이버 보안 진단*을 통해서도 잘못된 구성된 보안 설정과 보안 강화 방법을 파악할 수 있습니다.

4 | 미래 전망

*용량 이상 징후 탐지, 용량 예측 및 용량 전체 예측*을 통해 머신 러닝 및 관련 스마트 알고리즘을 기반으로 임박하여 일어날 일, 단기 및 장기적으로 일어날 일을 확인합니다. 비정상적인 소비 급증이 몇 분 또는 몇 시간 안에 전체 용량에 도달할 시기를 파악하여 요구 사항을 충족하기 위해 더 많은 용량이 있는 곳으로 워크로드를 이동할 수 있습니다. 용량을 예측하고 몇 주 및 몇 개월에 걸쳐 전체 용량을 예측하므로 그에 맞게 신중하게 계획하고 예산을 세울 수 있습니다.

5 | 사용 용이성 및 오버헤드 부재

최근 사용자 설문조사에서 "말도 못하게 사용하기 쉬움"이라고 설명된 CloudIQ는 클라우드 기반이므로 시스템에 설치하거나 유지 보수할 소프트웨어가 없습니다. 처음에 몇 번의 클릭만으로 시스템을 CloudIQ에 연결하고 그 후로는 개인 컴퓨터 브라우저 또는 휴대폰 앱으로 봅니다. 직관적이고 탐색하기 쉬우며 중요한 항목을 확인할 수 있습니다. 또한 수백 명의 엔지니어와 운영 전문가가 새로운 기능을 지속적으로 제공합니다.

6 | 사전 예방성, 스마트함, 규범성

주의가 필요한 시스템 문제가 있는지 파악하기 위해 CloudIQ와 온라인으로 연결할 필요가 없습니다. 대신 즉각적인 CloudIQ *상태 알림* 및/또는 *Daily Digest* 이메일 수신에 동의하십시오. 지능형 상태 알림은 시스템 상태 문제가 새로 식별되거나 해결된 시기를 알려줍니다. Daily Digest를 통해서만 모든 시스템의 상태와 전날 이후 시스템이 어떻게 변했는지 한눈에 볼 수 있습니다. 어느 쪽이든 CloudIQ 사전 예방 이메일 알림을 통해 항상 최신 정보를 파악합니다.

7 | 간편한 맞춤 구성 및 공유

CloudIQ 보고서를 맞춤 구성하여 예약된 대로 업데이트되고 보고서를 열었을 때 실시간으로 업데이트되는 테이블 및 라인 차트와 표준 및 사용자 지정 레이블을 혼합합니다. 보고서를 수동으로 내보내거나 지정된 수신자 목록으로 자동 전송을 위해 예약할 수 있습니다. 동료는 물론 외부의 신뢰할 수 있는 조언자(Dell 전문가 및 Dell 파트너)에게 특정 CloudIQ 대시보드, 보고서 및 알림을 볼 수 있는 권한을 부여합니다.

8 | 운영 자동화를 위한 통합 준비 완료

CloudIQ에는 IT 서비스 관리 프로세스를 트리거하고 인프라스트럭처 문제의 자동화된 문제 해결을 검토, 승인 및 실행할 수 있도록 CloudIQ와 타사 애플리케이션을 통합하기 위한 REST API 및 Webhook이 갖추어져 있습니다. Dell 설명서 및 온라인 "방법" 비디오로 지원되므로 인기 있는 맞춤형 오케스트레이션, 자동화, 서비스 티켓팅 및 협업 애플리케이션과 CloudIQ를 손쉽게 통합하여 운영을 가속화할 수 있습니다.

9 | 안전성과 보안

CloudIQ는 Dell 지원 팀과 통신하는 신뢰할 수 있는 동일한 네트워크를 통해 시스템의 텔레메트리를 수집합니다. 비즈니스 데이터가 아닌 시스템 정보만 수집되고 Dell의 안전한 프라이빗 클라우드에 저장됩니다.

10 | Dell 지원과 함께 제공

Dell ProSupport 및 ProSupport Plus 서비스와 함께 추가 비용 없이 제공되는 CloudIQ는 Dell Technologies 인프라스트럭처에 대한 투자를 극대화하는 많은 고가치 Dell Future-Proof 오퍼링 중 하나입니다.

¹ 2021년 5월부터 6월까지 CloudIQ 사용자를 대상으로 실시한 Dell Technologies 설문조사 기준. CLM-000884 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

² 2021년 5월부터 6월까지 CloudIQ 사용자를 대상으로 실시한 Dell Technologies 설문조사 기준. CLM-004139 실제 결과는 달라질 수 있습니다.



[자세한 정보: Dell CloudIQ](#)



Dell 전문가에게 문의
1-866-438-3622



[추가 리소스 보기](#)



대화 참여: [#cloudiaq](#)