

워크플로우 효율성을 높이고 환자 치료를 초개인화하기 위해 AI와 GenAI를 활용하는 의료 부문



Manoj Vallikkat
수석연구원
IDC 아시아/태평양



Swapnil Shende
책임연구원
IDC 아시아/태평양

아시아/태평양 지역의 의료 기관은 AI와 GenAI에 대한 우선 투자와 도입이 이루어지는 중요한 시점에 있습니다. 이 지역 의료 기관의 86%가 AI를 사용하고 있으며 59%는 GenAI 기술을 활용하고 있다고 밝혔습니다.

AI와 GenAI는 임상, 운영, 행정 워크플로우를 최적화하고, 환자 참여를 강화하고, 임상의의 경험을 강화하며 아시아/태평양 지역 전반의 의료 서비스를 혁신하고 있습니다. IDC의 2024년 아시아/태평양 지역 공공 부문 조사에 따르면 향후 2년 동안 의료 운영 분야에서 AI와 자동화가 의료 기관의 최우선 운영 과제가 될 것으로 나타났습니다. 같은 조사에서 지역 내 의료 기관의 절반이 임상 워크플로우 최적화가 환자 처리량을 개선하고 치료 제공 과정에서의 병목 현상을 줄이는 자동화에 가장 큰 잠재력이 있는 것으로 보인다고 밝혔습니다.

AI는 일상적인 업무를 자동화하고, 임상적 의사 결정을 간소화하고, 리소스 할당을 개선하여 임상 워크플로우를 최적화합니다. AI 기반 예측 분석은 병원에서 환자의 흐름을 관리하고, 질병을 조기에 발견하고, 실시간 권장 사항을 통해 수술 합병증을 줄이고, 직원 및 업무 관리를 최적화하여 임상의가 과중한 업무에 지치지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 가상의 건강 어시스턴트와 챗봇은 통합된 임상 데이터 플랫폼을 통해 셀프 서비스 예약 스케줄링, 건강 모니터링, 연중무휴 24시간 고객 문의 지원을 통해 초개인화된 환자 서비스를 가능하게 합니다. 의료 분야에서 AI와 GenAI의 혁신적인 가치는 환자 경험을 향상시키고 개선된 임상 결과를 이끌어내는

능력에 있습니다. 이러한 기술은 진료 시점에 포괄적인 임상 데이터에 대한 실행 가능한 인사이트를 실시간으로 제공함으로써 의료진이 정보에 입각하여 빠르고 정확하게 결정할 수 있도록 지원합니다.

의료 부문의 상위 5가지 산업별 AI/GenAI 사용 사례



임상 워크플로우 및 리소스 최적화



AI 기반 고객 서비스 및 셀프 서비스



규정 준수 및 위험 관리 강화



AI 기반 품질 및 규정 준수



청구 처리 강화

아시아/태평양 지역의 의료 기관에서
GenAI가 향후 18개월 동안 경쟁적 위치
또는 사업 운영 모델을 혁신할 것으로
예상하는 정도

26%

현재 혁신하고 있음

67%

향후 18개월 내에 혁신할
것으로 예상됨

의료 부문의 GenAI

GenAI는 혁신을 이끌고 효율성을 높이며 환자 치료를 개선함으로써 의료 부문을 혁신할 것입니다. 아시아/태평양 지역의 의료 기관은 GenAI에 투자하고 있으며, 새로운 기술을 활용하기 위해 조기 도입에 중점을 두고 있습니다. 대부분의 조직은 GenAI 솔루션이 자사의 요구 사항에 맞는지 확인하기 위해 개념 증명(POC) 프로젝트부터 시작합니다.

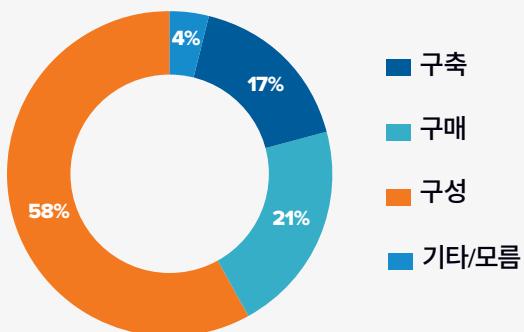
주요 추세는 GenAI 도입을 위한 노력이 증가하고 있으며, 많은 CIO가 GenAI를 위한 노력을 지원하기 위해 IT 예산을 늘릴 계획이라는 것입니다. *IDC의 FERS Survey 2024*에 따르면 아시아/태평양 지역 의료 서비스 제공자의 40%는 초기 GenAI 사용 사례를 수용하기 위해 IT 예산을 늘릴 계획입니다. 이러한 투자는 임상의의 효율성을 높이고 환자 참여를 확대하며 워크플로우를 간소화하는 것을 목표로 합니다. IDC가 2024년 실시한 *Digital Executives Sentiment Survey*에 따르면 아시아/태평양 지역의 의료 기관 중 약 77%가 투자 초기 단계에 있습니다. GenAI 솔루션의 확장성과 비용 효율성은 특히 서비스가 부족한 지역에서 고품질의 치료에 대한 접근성을 확대하여 AI의 대중화를 촉진합니다.

의료 기관이 GenAI를 본격적으로 배포함에 따라 이러한 기술의 잠재력을 최대한 실현하기 위해서는 신뢰, 투명성, 책임 있는 AI 관행이 필수적입니다. 맞춤형 솔루션을 사용하면 의료 기관이 임상 데이터 세트를 더 효과적으로 제어할 수 있어 개인정보 보호, 보안, 원활한 통합, 사용자 정의, 적응성을 보장하는 동시에 환자 치료를 개선할 수 있습니다. 이와 대조적으로 '구매' 접근 방식에서는

워크플로우 자동화 및 환자 참여와 같은 일반적인 의료 과제를 해결하는, 즉시 사용 가능한 솔루션을 통해 더 신속하게 구현할 수 있습니다. 솔루션 제공업체가 임상 데이터와 관련된 비용 및 개인정보 보호/보안 문제를 효과적으로 관리하는 경우, 해당 지역에서 '구매' 접근 방식의 채택이 증가할 가능성이 높습니다.



의료 부문의 GenAI 도입 접근 방식



구성: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 파운데이션 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

의료 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

01 인사: 최종 사용자 경험

02 조달: 계약 관리

03 고객 서비스: 셀프 서비스 – 고객 셀프 스케줄링 및 셀프 서비스 지식 베이스

04 ITOps: 서비스 성과 – 이상 탐지 및 서비스 가시성

05 시설: 지능형 자본 계획 및 실행

결론

GenAI가 아시아/태평양 지역에서 의료 부문을 계속 재정의함에 따라, 의료 기관은 특정 산업 수준의 사용 사례에 집중하여 업계의 오랜 과제를 해결하는 GenAI의 혁신적인 잠재력을 인식하게 되었습니다. 의료 기관은 방대한 양의 데이터를 처리하고 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 실행 가능한 인사이트를 생성하는 GenAI의 기능을 활용함으로써 새로운 수준의 워크플로우 효율성을 달성하고 초개인화된 치료를 제공할 수 있습니다.

앞으로 GenAI의 성공은 기술 자체뿐만 아니라 윤리적인 AI 관행, 데이터 개인정보 보호, 그리고 의료 생태계 내에서의 신뢰 구축을 향한 강력한 의지에도 달려 있습니다. 구조화된 데이터와 비정형 데이터를 효과적으로 처리하는 전략을 정의하고, 직관적인 솔루션(의사의 기대에 부합하고 병원 워크플로우를 개선하는 사용자 친화적이고 투명한 GenAI 도구)을 제공하는 파트너를 선택함으로써 GenAI 도입은 의료 시스템이 급변하는 환자 환경의 요구 사항을 충족하고 궁극적으로 치료 결과를 보장할 수 있도록 지원합니다.

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양, 의료, n = 41.)



스폰서 메시지

DELL Technologies

NVIDIA.

엔비디아 기반 델 AI 팩토리(Dell AI Factory with NVIDIA)는 전문가 서비스와 함께 포괄적인 AI 기술 포트폴리오, 검증된 턴키 솔루션을 제공하며 AI 도입 속도를 높여 AI 여정을 가속화합니다.

자세히 알아보기

제작: IDC Custom Solutions

인포 스냅샷 (후원: DELL 및 NVIDIA) | 2025년 1월 | IDC #AP249593X

본 간행물은 IDC Custom Solutions에서 제작했습니다. 이 IDC 자료는 외부 사용이 가능하며, IDC 연구 내용을 사용하거나 게재했다고 해서 IDC가 해당 후원사 또는 라이선스 보유자의 제품이나 전략을 보증하는 것은 아닙니다.

©2025 IDC. 무단 복제는 금지되어 있습니다. 모든 권리는 보호됩니다. CCPA

idc.com

in @idc

X @idc