

뉴질랜드의 선도적인 자동차 그룹을 위한 디지털 혁신 추진

고객 프로필

Giltrap Group

자동차 | 뉴질랜드



"Dell은 클라이언트 솔루션에서 인프라스트럭처 솔루션에 이르는 모든 것을 제공했고, 그 점이 우리가 Dell을 선호 기술 파트너로 결정한 주요 이유였습니다."

Simon Pope
IT Operations 부문 General Manager, Giltrap Group

비즈니스 요구 사항

Giltrap Group은 쇼룸, 정비소 및 사무실 전반에서 업계 최고 수준의 고객 경험을 제공하기 위해 새로운 기술 스택이 필요했습니다. 여기에는 업그레이드된 데이터 보호, Office 365 환경에 대한 백업 기능, 직원을 위한 재택/원격 근무 기회를 지원하는 하이브리드 클라우드 인프라스트럭처의 구현이 포함되었습니다.

비즈니스 성과

- 터치스크린 기술을 통해 몰입형 맞춤 구성 경험 제공
- 새로운 확장형 인프라스트럭처 도입
- Dell APEX Backup Services로 더욱 빠른 데이터 보호 지원
- ProSupport Plus로 다운타임 감소
- OpEx 가격 모델로 예산 책정 간소화

솔루션 개요

- [Dell Latitude 노트북](#)
- [Dell OptiPlex Series](#)
- [Dell 대형 모니터](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Giltrap Group의 비즈니스 여정 가속화

지속적인 혁신을 기반으로 하는 산업에서 Giltrap Group은 세계 최고의 자동차 그룹이 되겠다는 회사의 비전을 향해 나아갑니다. 이 회사는 판매하는 자동차와 함께 진화하는 동시에 직원에게 사무실, 고객 쇼룸, 정비소 전반에서 필요한 도구를 제공하는 기술 스택을 찾고 있었습니다. 수많은 선택지를 평가한 후 Giltrap Group은 클라이언트와 인프라스트럭처 솔루션의 주 공급업체로 Dell Technologies를 선택했습니다.

1966년에 Colin Giltrap 경이 창립한 Giltrap Group은 뉴질랜드의 선도적인 자동차 그룹입니다. 소매, 도매, 렌트, 구독 및 리스와 같은 서비스를 제공하는 오클랜드 기반의 이 그룹은 세계적으로 많은 사랑을 받는 18개 자동차 브랜드를 대표합니다. 맞춤형 럭셔리 자동차를 소유하려는 고객을 대상으로, 이 가족 소유 기업은 회사의 직원, 그리고 특히 자동차에 대한 애정이 경쟁에서 앞서나가는 비결이라고 여깁니다.

급변하는 자동차 산업에서 빠르게 대응

Giltrap Group은 수많은 접점에서 고객과 직원의 요구 사항을 충족하는 기술이 필요했습니다. 회사의 영업팀에게는 세련된 디자인, 최소한의 설치 공간, 인상적인 성능을 이유로 선택된 Dell OptiPlex 올인원 PC가 제공되었습니다. 쇼룸에는 고객이 자동차를 구성할 수 있도록 대형 인터랙티브 모니터도 설치되었습니다. 이전에는 터치스크린 방식이 아니었던 쇼룸을 이렇게 업그레이드 하면서 고객이 특정 요구 사항에 맞게 자동차를 시각화하고 맞춤형 구성할 수 있게 되었기에 프리미엄 구매 경험을 제공하는 데 확실히 유용했습니다.



"기술은 자동차 정비소에서 매우 중요한 역할을 합니다. 당사의 기술 지원 담당자는 OptiPlex 올인원을 사용하여 적절한 정보와 도구를 확보합니다."

Simon Pope

IT Operations 부문 General
Manager, Giltrap Group



자동차 산업에 대한 포괄적인 지원

자동차 수리를 기다리는 고객도 정확한 일정을 신뢰할 수 있게 되었습니다. Giltrap Group의 자동차 정비소 내에 설치된 OptiPlex 데스크탑을 통해 기술 지원 담당자는 자동차를 제때 수리하는 데 필요한 적절한 정보와 도구를 이용할 수 있으므로, 가능한 한 빨리 고객의 자동차를 다시 운행 가능 상태로 만드는 데 집중할 수 있습니다.

직원 안전과 데이터 보안 유지

지속적인 디지털 혁신의 일환으로 Giltrap Group은 온프레미스 데이터 센터에서 하이브리드 클라우드 인프라스트럭처로 전환했습니다. 추가적인 업무 환경 혁신은 2021년에 오克兰드의 107일 봉쇄로 인해 더 빠르게 진행되었습니다.

재택/원격 근무로 갑작스럽게 전환됨에 따라 직원이 집에서 업무를 수행하는 데 필요한 적절한 기술을 갖추어야 했습니다. 회사는 하이브리드 업무 환경으로의 이러한 전환 과정에서 Latitude 7000 Series를 선택했습니다. 긴 배터리 지속 시간과 ExpressCharge 기능을 갖춘 작고 가벼운 비즈니스급 노트북인 Latitude 7000은 직원이 필요에 따라 집과 회사 사무실을 오가면서 휴대할 수 있습니다. 이러한 Latitude 모델을 통해 Giltrap Group 직원은 안전하게 일하면서 효율성을 유지할 수 있었습니다. 직원이 사무실에 있을 때는 Dell 모니터, 도킹 스테이션 및 주변 기기를 이용할 수도 있습니다.

재택/원격 근무자를 위한 데이터 보안이 Giltrap Group의 시급한 관심사가 되었습니다. 이전 솔루션은 적절한 보호를 제공해 주지 못했습니다. Dell은 Giltrap Group의 Office 365 환경에 보호와 백업 기능을 제공하는 as-a-Service 오퍼링인 Dell APEX Backup Services를 통해 즉시 교체할 수 있는 솔루션을 제공했습니다.

솔루션의 편의성과 비용 효율적인 OpEx 모델에 깊은 인상을 받은 이 회사의 IT 팀은 30분 만에 Dell APEX Backup Services를 구현할 수 있었습니다. 다음 날 아침까지 회사의 Office 365 테넌트 콘텐츠가 Dell을 통해 안전하게 백업되었습니다. 현재도 동일한 Dell APEX 솔루션을 계속 사용하고 있기에 직원들이 계속해서 Microsoft Exchange, OneDrive, Sharepoint 및 Teams를 안심하고 사용할 수 있습니다.



"우리는 솔루션의 편의성과 비용 효율적인 OpEx 모델에 깊은 인상을 받았습니다. 당사 IT 팀은 30분 만에 Dell APEX Backup Services를 구현했습니다."

Simon Pope

IT Operations 부문 General Manager, Giltrap Group



"Dell은 우리에게 매우 중요한 파트너입니다. 어카운트 팀에서 배송 팀과 물류에 이르기까지 그리 어려운 일은 없습니다. Dell은 성공하는 데 필요한 도구를 제공해 줍니다."

Simon Pope

IT Operations 부문 General Manager, Giltrap Group

Dell ProSupport Plus는 Giltrap Group의 사무실, 소름 및 정비소 전반에서 사용되는 모든 디바이스에 대한 자동화된 지원을 제공합니다. 전문 엔지니어에 대한 24/7 액세스, 문제에 대한 사전 예방적인 모니터링, Accidental Damage를 포함한 서비스를 통해 ProSupport Plus는 회사 전체에서 예기치 못한 다운타임을 줄입니다. 이에 따라 직원 생산성이 높아지고, 방문 고객에게 지속적으로 시각적 매력이 가득한 소름을 제공할 수 있으며, 정비소에서는 지연을 최소화할 수 있습니다.

성공적인 파트너십

Giltrap Group의 경우 신뢰할 수 있는 파트너를 찾는 것이 중요했고 Dell Technologies가 이에 부합했습니다. Dell과 긴밀히 협력함으로써 Giltrap Group은 계속해서 개인화된 기술 경험을 이용하여 맞춤형 자동차 경험이라는 고객의 꿈을 이뤄주고 있습니다. 한편으로는 ProSupport Plus와 APEX Backup Services 덕분에 신뢰성이 향상되어 Giltrap Group 직원들은 가장 중요한 일에 집중하며 고객에게 한결같이 탁월한 서비스를 제공할 수 있습니다. Dell을 통해 Giltrap Group은 필요할 때 트레이드인 없이 유연하게 인프라스트럭처를 진화시킬 수 있으며, 이는 급변하는 자동차 산업에서 비즈니스에 결정적인 역할을 합니다.