

원활하고 사용자 친화적인 기술로 지역 사회에 서비스 제공

People's Emergency Center는 Dell Technologies의 파트너십과 지원을 통해 지역 사회의 역량을 강화하는 데 중점을 둡니다.

고객 프로파일



PEC

비영리, 자선 단체 및 NGO | 미국



"우리는 사람들이 삶을 바꿀 수 있도록
도우며, Dell Technologies에서 제공하는
신뢰할 수 있는 디바이스를 통해 이를
실현할 수 있습니다."

Kelly Durand

People's Emergency Center,
Director of Organizational Learning



조직의 요구 사항

직원의 업무를 더 효과적으로 지원하기 위해 People's Emergency Center는 직원의 기술 역량 수준에 관계없이 업계를 선도하는 혁신 기술을 일상에 원활하게 통합하는 안정적이고 사용자 친화적인 디바이스를 직원에게 제공해야 했습니다. 또한 이 조직은 IT 문제가 발생했을 때 빠르게 원래 임무로 복귀할 수 있도록 강력한 지원을 원했습니다.

조직에서 실현한 결과

- 직원들이 다양한 위치에서 더 효과적으로 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다.
- IT 기술 수준에 상관없이 모든 직원을 지원합니다.
- 필요한 팀의 규모를 줄여 IT 관리 프로세스를 간소화합니다.
- 조직 전체의 생산성과 효율성을 높여 직원들이 보다 효과적으로 협업하고 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다.
- 다운타임을 최소화합니다.

솔루션 개요

- [Dell Optimizer](#)
- [Dell Latitude 노트북](#)
- [Dell OptiPlex SFF\(Small Form Factor\) 데스크탑](#)
- [Dell ProSupport 및 ProSupport Plus](#)

PEC(People's Emergency Center)는 주택 공급, 사회 복지 사업 및 삶의 질 지원을 통해 개인의 자급자족 능력을 높이고 필라델피아 지역 사회를 돕는다는 강한 사명을 가지고 있습니다. 이러한 사명을 수행하기 위해 PEC는 홈 오피스, 비상 대피소 및 지역 사회 구성원의 가정을 비롯한 다양한 환경에서 일하는 100명 이상의 직원을 두고 있습니다.

PEC 직원들이 사용하는 디바이스는 7년 된 것으로, 교체할 때가 되었습니다. "우리 팀은 지역 사회의 가장 취약한 구성원을 돕고 역량을 강화하는 데 중점을 두고 있으며, 더 나은 서비스를 제공하기 위해서는 올바른 기술이 필요합니다." 라고 People's Emergency Center의 Director of Organizational Learning을 맡고 있는 Kelly Durand가 말했습니다.

이 조직은 기술 사용 능력 수준이 각기 다른 직원을 지원하기 위해 신뢰할 수 있으며 사용자 친화적인 기술이 필요했습니다. 이상적으로는 하드웨어, 소프트웨어 및 지원이 적절히 결합된 형태로 직원들이 업무를 더 효과적으로 수행할 수 있도록 지원하는 솔루션을 원했습니다.

Durand는 시중에 나와 있는 다양한 솔루션을 자유롭게 평가했지만 결국 PEC의 기존 기술 파트너와 계속 협력하기로 했습니다. 바로 Dell Technologies였죠. "저는 Dell Technologies 솔루션의 혁신적인 기능과 높은 신뢰성이 항상 마음에 들었습니다."라고 Durand는 평가했습니다. 직원의 일상에 선도적인 혁신 기술을 통합한다는 것도 Durand에게 중요했습니다. Durand는 이렇게 덧붙였습니다. "우리 직원들은 사용자 친화적이고 필요에 맞게 자동으로 조정되는 기술로 업무를 더 효과적으로 수행할 수 있습니다."

새로운 차원의 효율성으로 지역 사회를 지원

PEC는 외근을 나가는 직원들을 위해 여러 Latitude 노트북 제품을 선택했으며 프론트 데스크와 같은 일반적인 공간에서 사용할 용도로는 OptiPlex SFF(Small Form Factor) 데스크탑을 선택했습니다. 애플리케이션 성능 및 배터리 지속 시간을 포함하여 백그라운드에서 PC의 중요 영역을 자동으로 개선하는 지능형 플랫폼인 Dell Optimizer를 통해 모든 디바이스가 개선되었습니다. 최신 기능으로 컨퍼런스 콜 및 연결성이 향상되어 어디서나 더 효과적으로 작업할 수 있습니다.

"디바이스를 선택한 당시에는 Dell Optimizer가 포함되어 있다는 것을 알지 못했습니다."라고 Durand는 회상합니다. "이것이 바로 Dell Technologies와의 협력에서 마음에 드는 부분입니다. 하나의 솔루션으로 우리의 요구 사항을 알아서 예측해 충족시켜 주기 때문이죠." 더 나아가 "기술 지식 수준에 상관없이 모든 직원이 Dell Optimizer의 이점을 저절로 누릴 수 있기 때문에 그 부가 가치는 가히 놀라운 수준이었습니다."라고 덧붙였습니다.



"Dell Technologies가 제공하는 하드웨어, 소프트웨어 및 지원은 저와 제 조직에 아주 유용했습니다."

Kelly Durand

People's Emergency Center,
Director of Organizational Learning

"모든 직원은 기술
지식 수준에 상관없이
Dell Optimizer의 이점을
저절로 누리고 있습니다."

Kelly Durand

People's Emergency Center,
Director of Organizational Learning

이제 직원들이 지역 사회로 외근을 나갈 때 받게 되는 스트레스가 하나 줄어들었습니다. Durand는 이렇게 말했습니다. "직원들이 현장에서 외근할 때는 빠르게 충전할 수 있는 모바일 디바이스가 필요합니다. Dell Latitude 노트북과 Dell Optimizer의 ExpressCharge를 통해 충전 속도가 정말로 많이 빨라졌습니다."

이제 PEC 직원들은 이러한 새롭고 혁신적인 툴을 통해 보다 효과적으로 소통하고 협업하여 자신이 맡은 업무를 수행할 수 있습니다. "Dell Optimizer의 Intelligent Audio가 제공하는 왜곡 감소 기능은 배경 소음을 줄이고 음성을 뚜렷이 들리게 하기 때문에 더 나은 의사결정을 보다 빠르게 내릴 수 있습니다."라고 Durand는 설명합니다.

컴퓨터 프로그램도 더 빠르게 실행되므로 직원들은 지역 사회 구성원에게 필요한 도움을 더 빠르게 제공할 수 있습니다. "Dell Optimizer의 ExpressResponse 기능 덕분에 애플리케이션 간에 이동할 때 더 이상 프로그램이 열릴 때까지 기다리는 일이

없으며 지연이나 오류가 발생하는 일도 없습니다."라고 Durand는 말했습니다.

그 외에 PEC의 보안도 간소화되었습니다. "저희는 항상 개인 정보에 신경을 썼는데 Dell Optimizer의 ExpressSign-in 기능은 자리를 비우면 컴퓨터를 자동으로 잠그기 때문에 정말로 마음에 들었습니다."라고 Durand는 평가했습니다.

신뢰할 수 있는 지원을 통해 지역 사회에 집중

소규모 비영리 단체인 PEC에는 디바이스 문제가 신속히 해결될 것이라는 확신이 필요했습니다. Durand는 이렇게 말합니다. "어떤 이유든 디바이스 다운타임은 우리가 서비스를 제공하는 사람들에게 부정적인 영향을 미칩니다. 이런 면에서 Dell Technologies가 제공하는 신뢰할 수 있는 디바이스와 지원 서비스는 정말 중요합니다."

PEC의 노트북에는 ProSupport가 포함되어 있고 데스크탑에는 ProSupport Plus가 포함되어 있습니다. 이 서비스는 하드웨어와 소프트웨어 지원을 모두 제공하고 문제를 사전 예방적으로 모니터링하여 빠르게 해결될 수 있도록 합니다.

PEC에서 ProSupport가 필요했던 적은 많지 않았지만 Durand가 경험했던 서비스는 긍정적이었습니다. "우리에게는 여분의 디바이스가 없기 때문에 다운된 디바이스를 신속하게 다시 가동시키고 실행해야 합니다."라고 Durand는 말하며 다음과 같이 덧붙였습니다. "24시간 이내에 지원이 제공됩니다. 즉, ProSupport 덕분에 우리 직원들은 지역 사회를 돕는 업무에 더 빠르게 복귀할 수 있습니다."

무엇보다도 이 새로운 솔루션은 PEC가 임무에 집중할 수 있도록 지원합니다. Durand는 이렇게 말합니다. "제 역할은 지역 사회에 중요한 서비스를 제공하는 사람들을 지원하는 것입니다. Dell Technologies가 제공하는 하드웨어, 소프트웨어 및 지원은 저와 제 조직에 아주 유용했습니다."

PEC가 Dell Technologies와 협력하는 이유를 묻는 질문을 받았을 때 Durand의 답변은 간단했습니다. "우리는 사람들이 삶을 바꿀 수 있도록 도우며, Dell Technologies에서 제공하는 신뢰할 수 있는 디바이스를 통해 이를 실현할 수 있습니다. 우리는 Dell Technologies와 훌륭한 파트너십을 맺고 있습니다."

3

Dell Technologies의 지능형 솔루션에 대해 자세히
알아보십시오.

Dell Technologies Solutions 전문가에게 문의

DELLTechnologies

소셜 미디어 보기

