

모니터로 노트북 사용자의 생산성, 협업 능력, 편의성 향상

미래의 근무 방식이 이제 막 오늘의 현실이 되었습니다. 2020년과 2021년의 파괴적인 재앙에 맞서 기업들은 발전했고 단번에 하이브리드 일터를 구현할 수 있었습니다. 적합한 기술에 대한 투자는 직원들이 장소에 구애받지 않고 근무하고 학습할 수 있도록 지원하는 데 매우 중요합니다. 하지만 현재 기업들의 노력은 충분한 수준일까요?

Dell Technologies는 노트북 사용자가 어디서든 근무할 수 있도록 돕는 기술의 역할에 관해 알아보기 위해 Forrester Consulting에 연구를 의뢰했습니다. 그 결과 외부 모니터를 사용하면 생산성, 협업 및 작업의 편안함이 향상된다는 사실을 알아냈습니다.

주요 결과

Forrester는 연구를 통해 다음과 같은 주요 결과를 얻었습니다.

- **직원들의 기술적 요구는 진화하여 그 어느 때보다 더 복잡해졌습니다.** 지식 근로자 3명 중 1명은 정기적으로 여러 위치에서 근무한다고 답변했습니다. 직원의 이동성이 증가함에 따라 어디에서나 작업할 수 있도록 지원하는 기술이 필요합니다. 직원들은 평균 8대의 디바이스를 휴대용 컴퓨터에 연결하며 일상 업무를 수행하기 위해 다양한 도구와 애플리케이션을 사용합니다. 설문조사 응답자 중 62%는 자신이 사용하는 기술, 도구 및 디바이스가 업무 경험의 질을 결정한다고 답변했으며, 따라서 조직이 긍정적인 직원 경험을 유지하고 빠르게 진화하는 이러한 기술적 요구를 해결하는 것은 그 어느 때보다 중요합니다.

- **외부 모니터를 제대로 갖추지 않은 노트북 사용자는 생산성이 낮습니다.** 우려스럽게도 노트북 사용자의 절반 이상(55%)이 자신의 원격 설정에 충분히 만족하지 않습니다. 이들이 일상 업무를 수행하려면 외부 모니터를 구비하는 것은 필수적입니다. 노트북의 작은 화면 크기로 인해 콘텐츠 설계(45%) 및 데이터 분석(42%)과 같은 고급 작업을 수행하기 어렵기 때문입니다.
- **외부 모니터는 생산성, 협업 및 작업의 편안함을 구현하는 데 매우 중요한 자산입니다.** 외부 모니터를 사용하는 노트북 사용자의 68%는 생산성과 업무 처리 능력이 향상되었다고 답변한 데 비해, 외부 모니터를 사용하지 않는 작업자는 38%만이 그렇다고 답변했습니다. 외부 모니터를 사용할 경우 통화 중에 화면을 보여주고 공유할 수 있으므로 또 다른 주요 이점으로 협업 개선을 들 수 있습니다(59%). 직원 중 54%가 외부 모니터를 통해 워크스테이션 인체공학이 개선되었다고 답변했듯이 신체적 편안함도 향상되었습니다.

직원 요구 사항의 진화: 장소에 구애받지 않는 기술을 원하는 직원들

장소에 구애받지 않는 업무에 더 집중하는 기업은 다른 기업들보다 직원 경험(EX) 지표에서 더 높은 점수를 받았습니다.¹ 이러한 선도적인 조직들은 원격 업무에서 장소에 구애받지 않는 업무로 전환하기 위해 직원들이 어느 곳에서든 일할 수 있도록 돕는 적절한 기술 리소스를 제공했습니다. 이러한 리소스에는 외부 모니터와 쌍을 이루는 휴대용 컴퓨터가 포함되며 둘 모두 지식 근로자가 널리 사용하는 핵심 자산입니다.² APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 지식 근로자 300명을 대상으로 한 설문조사 결과는 다음과 같습니다.

- **업무 공간은 빠르게 진화하고 있으며, 핫 데스크의 확대가 가속화되고 있습니다.** 지식 근로자의 3분의 1이 정기적으로 여러 위치에서 일하는 하이브리드 근무 방식을 새로운 표준으로 채택했습니다.³ 이러한 변화에 적응함에 따라, 2020년 설문조사에 따르면 응답자의 57%는 자신의 조직이 향후 12~24개월 동안 핫 데스크를 채택하거나 확장할 계획이라고 밝혔습니다.⁴ 이 추세는 2021년에도 계속되고 있습니다. 응답자 중 72%는 자신의 조직에서 핫 데스크가 더 널리 보급될 것이라고 답변했습니다. 그중 30%는 조직에서 이미 핫 데스크를 구현했으며 42%는 향후 12개월 내에 구현할 계획이라고 답변했습니다.⁵

"우리 회사는 핫 데스크 전용 정책으로 시대를 앞서갔습니다. 직원들의 로그인용으로 가상 데스크톱을 사용하고 있으며 각 책상마다 24인치 암 마운트 모니터 2대를 배치하고 있습니다."

캐나다의 수석 솔루션 설계자(금융 서비스업 종사)

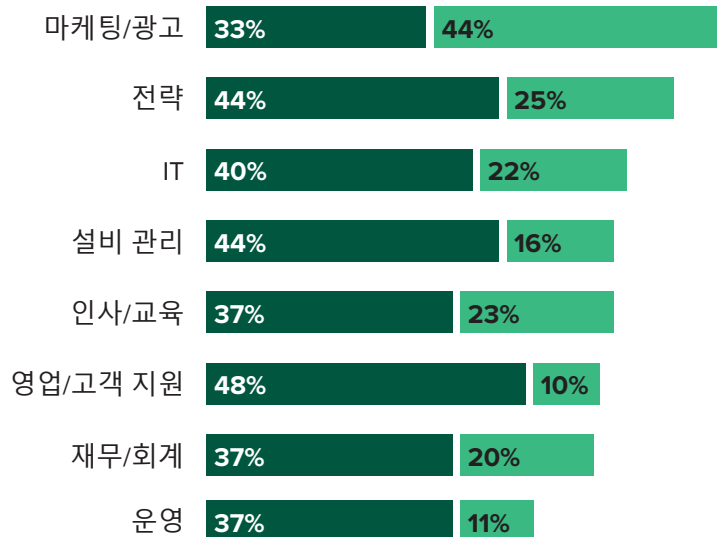
- **기술은 EX의 질을 결정짓는 핵심 요인입니다.** 워크스테이션 설정에 적합한 기술을 보유하는 것과 직원들이 느끼는 업무 처리 능력 사이에는 밀접한 관계가 있습니다. 이는 특히 설문조사 응답자 중 62%가 자신이 사용하는 기술, 도구 및 디바이스가 업무 경험의 질을 결정한다고 말하는 가상 업무 환경에서 더 두드러지게 나타납니다(그림 1 참조).

그림 1

“다음 진술에 어느 정도 동의하십니까?”

내가 사용하는 기술/도구/디바이스는 업무 경험의 질을 결정합니다.

● 동의함 ● 매우 동의함



대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 300명의 지식 근로자
출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

- **장소에 구애받지 않는 업무가 부상하면서 이동성과 간소화에 대한 요구가 높아졌습니다.** 노트북 사용자는 다양한 개인 디바이스를 활용하여 하이브리드 근무 환경에 적응하고 있습니다. 이들은 평균적으로 8개의 디바이스를 자신의 휴대용 컴퓨터에 연결한다고 답변했습니다(그림 2 참조). 응답자 중 67%가 장소에 구애받지 않는 업무 및 학습 기술을 더 많이 사용하기를 바라는 것처럼 업무 환경의 간소화는 최우선 관심사로 떠올랐습니다.⁶
- **외부 모니터는 노트북 사용자가 일상적 업무를 수행하는 데 매우 중요합니다.** 많은 노트북 사용자가 외부 디스플레이를 채택했으며 그중 71%는 휴대용 컴퓨터를 보완하기 위해 집에서 특정 형태의 모니터를 사용하고 있습니다. 그러한 71%의 응답자 중 46%는 단일 모니터를 사용한다고 답변했습니다. 예를 들어 이 연구를 위해 인터뷰한 캐나다의 수석 솔루션 설계자는 "외부 모니터와 디스플레이 가로 세로 변경 기능이 없었다면 코딩 작업을 효율적으로 수행할 수 없었을 것입니다."라고 말했습니다.

그림 2

"다음 중 업무를 수행하기 위해 휴대용 컴퓨터에 정기적으로 연결하는 디바이스 및 주변 장치는 무엇입니까?"



64%

유선 키보드



54%

유선 헤드셋



63%

휴대폰 충전 케이블



47%

웹캠

APAC 지역 **최소 29%**
및 북미 지역 **최대 60%**.



60%

유선 마우스



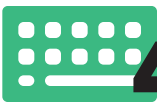
47%

무선 마우스



59%

프린터



47%

무선 키보드

대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 240명의 지식 근로자

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

지식 근로자는
평균 8대의
개인 디바이스를
휴대용 컴퓨터에
연결합니다.

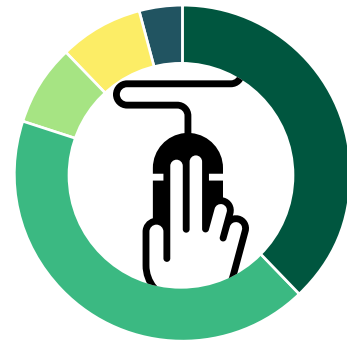
노트북 사용자는 어디서든 근무할 수 있는 사용자이며, 기업은 이들의 특정 요구에 부응해야 합니다

많은 조직은 사무실 하나만으로 작업 공간을 설계하면서 만족했습니다. 장소에 구애받지 않는 업무로 전환하면서 모든 기업은 직원의 근무 장소가 어떤 모습인지, 장비를 모두 갖춘 사무실에서 멀리 떨어져 일할 때 어떤 어려움이 있는지 재고할 필요가 있습니다. 기업은 하이브리드 근무 환경을 모색할 때 직원의 특정 요구에 즉흥적으로 반응하기보다는 전략적으로 대응해야 합니다. 특히 노트북 사용자를 위해서는 업무 경험의 중단 없이 여러 위치에서 작업하고 이동할 수 있도록 적절한 기술과 디바이스를 제공해야 합니다. 따라서 조직은 다음 사항을 고려해야 합니다.

- **대부분의 노트북 사용자는 현장 및 원격 하이브리드 작업자입니다.** 많은 노트북 사용자들이 하이브리드 근무 환경을 채택하고 있습니다. 앞으로 6개월 동안 이들은 38%의 시간은 사무실에서 일하고 42%의 시간은 집에서 일할 것으로 예상됩니다. 또한 일주일에 평균적으로 하루는 다른 위치(예: 공동 작업 사무실 공간, 위성 사무실, 부 사무실, 공공 공간)에서 일할 것으로 예상됩니다(그림 3 참조).

그림 3

"향후 6개월 동안 다음 각 위치에서 근무할 것으로 예상되는 시간을 추정해보세요."



- 38% ● 주 사무실/현장
- 42% ● 집
- 8% ● 공동 작업 사무실 공간²
- 8% ● 위성 사무실/부 사무실⁸
- 4% ● 공공 공간

대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 300명의 지식 근로자

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

"저는 현재 휴대용 컴퓨터 2대를 사용하고 있으며 집에 24인치 모니터 2대를 두고 있는데, 32인치 모니터로 바꿀 것을 고려하고 있습니다. 그러면 분할 화면을 활용할 수 있고 더 완벽하며 일관성 있고 통합된 경험을 확보할 수 있습니다."

캐나다의 수석 솔루션 설계자(금융 서비스업 종사)

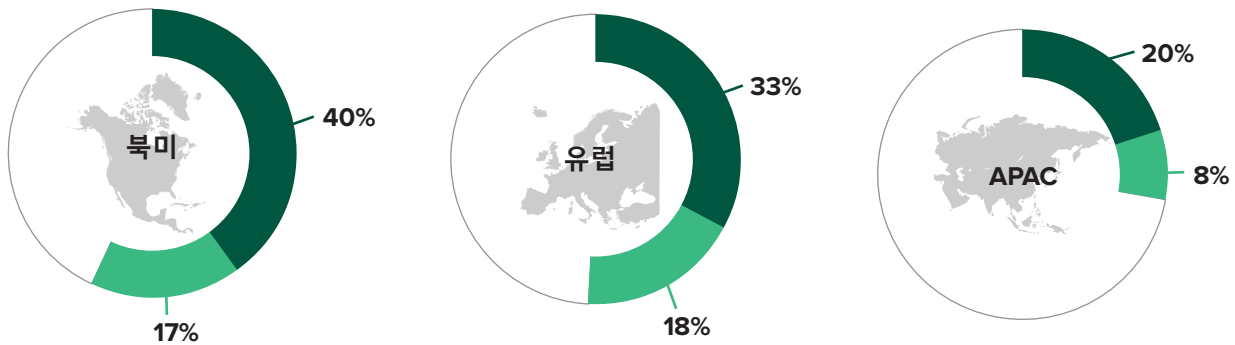
- 직원들은 현재의 작업 공간 구성에 만족하지 않고 적절한 모니터를 원합니다.** 노트북 사용자의 59%는 집에서 생산성을 유지하기 위해 외부 모니터가 중요하다고 말하지만, 적절한 지원금을 받아 집에 이상적으로 모니터를 설치했다고 답변한 사용자는 45%에 불과합니다. 결과적으로 자신의 원격 설정에 만족하는 지식 근로자는 절반이 채 안 됩니다(APAC 지역의 경우 28%, 소매 및 CPG(Consumer Packaged Goods) 산업 부문의 경우 23%)(그림 4 참조). 예를 들어 영국에서 일하는 제품 설계 전문가는 다음과 같이 말했습니다. "[저의] 설정은 집에, 특히 온라인 협업 워크숍에 적합하지 않습니다. 워크숍에 더 몰입감 있게 참여하려면 저는 서서 걸어 다녀야 하지만, 제가 사용하는 모니터는 작아서 이것이 불가능하고 발표 내용을 보기도 어렵습니다." 직원들은 고용주가 자신들의 구체적 요구 사항에 맞는 디바이스를 제공해주기를 기대하며 장소에 구애받지 않는 업무 기술을 더 많이 요구하고 있습니다. 이로써 집, 사무실 또는 기타 위치에서 원활하게 작업할 수 있기를 바랍니다.

그림 4

"집에서의 작업 공간 설정에 얼마나 만족하십니까?"

● 약간 만족

● 매우 만족



비즈니스 및 금융 서비스



운송 및 여행



자산 집약 부문 및 제조



공공 서비스



에너지 및 IT



소매 및 CPG



대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 300명의 지식 근로자

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

- **노트북 사용자 3명 중 1명은 홈오피스 설정에 외부 모니터를 구비하는 데 충분한 지원을 받지 못하고 있습니다.** 집에 모니터를 설치하지 않은 노트북 사용자는 다양한 이유를 언급하고 있습니다. 예를 들어 모니터를 설치할 공간이 충분하지 않거나(33%), 고용주로부터 자금 지원을 받지 못했고 모니터를 구입할 개인적 예산이 없거나(30%), 모니터의 필요성을 발견하지 못했다는(35%) 이유를 들고 있습니다.
- **번거로운 주변 장치 연결은 직원의 업무를 방해하고 생산성을 저하시킵니다.** 노트북은 업무의 유연성을 높이지만 노트북을 여러 주변 장치와 함께 사용하면 직원의 생산성 저하라는 새로운 문제가 발생합니다. 응답자 중 49%는 주변 장치를 노트북에 연결할 때 시간과 생산성을 잃게 되며 44%는 노트북에 주변 장치를 연결하기 위한 포트 수가 충분하지 않다고 대답했습니다. 대부분의 직원은 워크스테이션을 설정하고 디바이스를 연결하는 데 매일 최대 15분을 소비하며 42%의 직원은 16분 이상을 소비합니다. 노트북을 설정하고 주변 장치에 연결하는 데 낭비되는 이 시간은 직원들이 말하는 가장 큰 불만사항입니다. 이로 인해 직원들은 업무 효율이 계속 떨어지고 업무 능력까지 하락하면서 "흐름 영역"에서 이탈하게 됩니다.⁹
- **노트북 사용자가 고급 작업을 수행하려면 외부 모니터가 필수적입니다.** 외부 디스플레이로 대부분의 휴대용 컴퓨터에는 없는 대형 화면을 제공할 수 있습니다. 이를 통해 직원들은 휴대용 컴퓨터의 한계를 극복하고 고급 작업을 효과적으로 수행할 수 있습니다. 직원들은 화면 크기가 작아 콘텐츠 설계, 기타 창의적인 그래픽 작업(45%), 데이터 분석(42%)과 같은 고급 작업을 수행하기 어렵다고 답변했습니다.

"저는 3개의 화면을 사용 중인데 비교를 위해 여러 창을 동시에 사용해야 하고 대용량 데이터베이스에 액세스해야 하기 때문에 화면 크기가 가장 중요합니다."

제조업 분야의 비즈니스 엔지니어(중국)

어디에서 일하든 노트북 사용자의 생산성에 모니터는 매우 중요합니다

몰입도 높은 직원을 원하는 회사는 직원들이 최고의 능력을 발휘할 수 있도록 적절한 장비를 제공해야 합니다. 수준 이하의 기술은 직원의 생산성, 협업 및 신체적 편안함을 저해합니다. 우리의 연구에 따르면 외부 모니터가 제공하는 기능은 노트북 사용자의 생산성을 향상시키고 협업을 가능하게 하며 편안함을 높여주기 때문에 긍정적인 직원 경험에 있어 핵심입니다. 연구를 통해 확인된 결과는 다음과 같습니다.

- **현재 외부 모니터를 사용하는 노트북 사용자는 다른 동료들보다 생산성이 더 높다고 답변했습니다.** 외부 모니터는 작업의 정확도를 높이고(52%) 멀티태스킹 능력을 강화(48%)하는 등 노트북 사용자의 생산성을 높입니다. 또한 외부 모니터를 사용하는 지식 근로자의 68%는 생산성과 업무 처리 능력이 향상되었다고 답변한 데 비해, 외부 모니터를 사용하지 않는 작업자는 38%만이 그렇다고 답변했습니다(그림 5 참조).
- **협업을 개선하는 모니터 기능은 노트북 사용자의 주요 선택 기준입니다.** 가상 회의에 소요되는 시간이 늘어남에 따라 노트북 사용자는 협업 능력을 향상시키는 모니터를 원합니다. 직원들은 노트북과 함께 외부 모니터를 사용할 때 통화 중 화면 보여주기 및 공유(59%), 손쉬운 협업(56%), 가상 교육의 효율적 수행(31%) 능력이 향상되었다고 답변했습니다. 또한 집에서 일할 때 모니터의 협업 기능이 생산성을 높인다고 답변했습니다. 이러한 기능으로는 내장 카메라 및 마이크(68%), 화상 회의 인증(60%), 모니터에 통합된 전용 화상 회의 버튼(59%) 등과 같은 기능이 있습니다. 또한 59%의

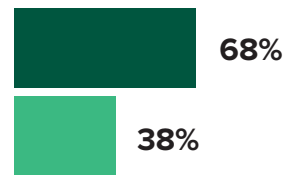
그림 5

"다음 진술에 어느 정도 동의하십니까?"

("동의함" 및 "매우 동의함"이라고 응답한 비율)

- 모니터 사용
- 모니터 사용 안 함

저는 생산성과 업무 처리 능력이 향상되었다고 느낍니다.



대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 300명의 지식 근로자

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

직원들은 가정용 모니터를 선택할 때 협업 애플리케이션 기능(예: 바로 가기, 버튼)이 통합되어 있는 모니터를 우선시합니다.

"눈이 쉽게 피로해져 자주 두통을 느끼기 때문에, 편안하게 볼 수 있는 특수 설정이 있는 모니터는 제게 있어 게임 체인저라고 할 수 있습니다."

캐나다의 수석 솔루션 설계자(금융 서비스업 종사)

- **모니터는 노트북 사용자의 편안함과 인체공학 수준을 향상시킵니다.**
외부 모니터를 사용하는 직원 중 54%가 휴대용 컴퓨터를 보완하기 위해 모니터를 사용하면 인체공학과 작업의 편안함이 향상된다고 말하면서 워크스테이션을 더 편하게 사용할 수 있다고 답변했습니다. 또한 4분의 3은 모니터가 청색광 방출을 최소화하는 데 도움이 된다고 말했습니다.
- **프로세싱 성능이 떨어지는 컴퓨터와 외부 모니터를 서로 연결하면 사용자 경험이 완전히 달라집니다.¹⁰** 프로세싱 성능이 떨어지는 컴퓨터의 사용자는 외부 모니터를 사용하여 상당한 이점을 얻고 있습니다. 일상 업무를 수행하기 위해 디바이스를 외부 모니터에 연결하면 프로세싱 성능이 떨어지는 컴퓨터 사용자의 생산성(43%), 협업(56%) 및 인체공학(63%) 수준이 크게 향상됩니다(그림 6 참조).

외부 모니터는 노트북 사용자의 협업, 통화 중 화면 보여주기 및 공유, 가상 교육 세션 수행 능력을 향상시킵니다.

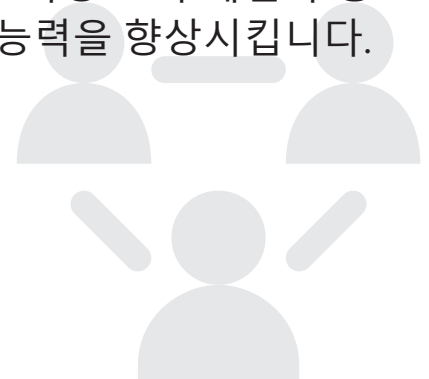


그림 6

"모니터를 휴대용 컴퓨터와 함께 사용하면 어떤 이점이 있습니까?"

● 프로세싱 성능이 떨어지는 컴퓨터 사용자

● 표준 노트북 사용자

통화 도중에 보다 쉽게 화면을 보여주거나 공유할 수 있습니다.



인체공학 수준이 향상되어 신체적으로 편안해집니다.



보다 정확하게 작업을 완료할 수 있습니다.



동료/고객과 더 쉽게 협업할 수 있습니다.



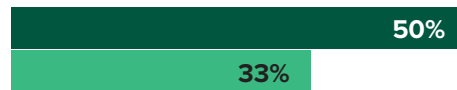
보다 쉽게 디지털 콘텐츠를 만들고 공유할 수 있습니다.



창/애플리케이션을 전환할 필요 없이 여러 프로그램을 동시에 사용함으로써 멀티태스킹이 가능하고 생산성을 더 높일 수 있습니다.



모니터에서 제공하는 개선된 연결 포트 덕분에 케이블을 많이 가지고 다닐 필요가 없습니다.



대상: APAC, 유럽 및 북미 지역에서 근무하는 240명의 지식 근로자

출처: Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2021년 9월

핵심 권장 사항

긍정적인 직원 경험을 제공하는 것은 비즈니스 성공의 핵심입니다. 업무 몰입도가 높은 우수한 인력을 육성하려는 조직에서는 장소에 구애받지 않는 업무 전략을 추진하고 직원들에게 끊임없이 변화하는 요구에 부응하는 기술과 도구를 제공해야 합니다. 이를 위해서는 시간이 지남에 따라 복합적인 이점을 제공하는 당장의 소규모 기술 투자가 필요합니다.

Forrester는 APAC, 북미, 유럽 지역에서 근무하는 300명의 노트북 사용자 대상으로 진행한 심층 설문조사를 기반으로 다음과 같은 몇 가지 중요한 사항을 권장합니다.

조직을 더욱 탄탄하게 만들려면 직원들의 말에 귀를 기울이십시오.

여러분이 더 잘 안다고 생각해서는 안 됩니다. 직원들의 전문 지식을 통해 배우고, 그들의 의견에 관심을 갖고 있음을 보여주십시오. 업무에 직접적으로 관여하고 업무(및 업무 방식)에 영향을 줄 수 있을 때 직원들은 더 생산적으로 일하고 더욱 적극적으로 참여합니다. 직원들의 근무 스타일과 여건을 어떻게 개선하면 실제로 성과를 얻을 수 있는지 더욱 정확하게 이해하려면 직원을 실제로 관찰하고 상황에 맞는 인터뷰를 통해 조사를 보완하십시오. 그리고 이러한 결과를 바탕으로 어떤 기술을 언제 배치할 것인지 결정해야 합니다.

장소에 구애받지 않는 업무 기술에 투자하십시오.

이번 연구에 따르면 대부분의 노트북 사용자는 하이브리드 근무자이며 집, 사무실 또는 다른 장소를 오가며 작업합니다. 조직에서는 이러한 직원이 어디에서나 일하고 학습할 수 있도록 지원하는 기술에 투자해야 합니다. 예를 들어 이동 근무 직원이 휴대용 모니터를 제공받으면 이동 중에 보조 화면을 사용할 수 있으므로 생산성을 높일 수 있습니다.

열악한 디바이스 연결, 시간 낭비, 생산성 저하와 관련된 문제를 해결하십시오.

효과적인 기술 투자는 EX를 향상시킬 수 있지만 잘못된 기술 투자는 EX를 저해할 수 있습니다. 예를 들어 장소에 구애받지 않는 업무 기술이 만족스럽지 않다면 직원의 피로를 유발할 수 있습니다. 직원이 주변 장치를 자신의 디바이스에 연결하는 데 시간과 에너지를 낭비한다면 불만을 가질 것입니다. 그러나 조직은 종종 이러한 연결 문제를 간과합니다. 직원에게 제공된 노트북에는 대개 포트 수가 충분하지 않으며 기능이 제한된 구형 포트가 장착되어 있을 수 있습니다. 이러한 문제를 해결하고 생산성을 빠르게 높이기 위해 다른 디바이스와의 원활하고 광범위한 연결을 지원하는 외부 모니터를

활용할 수 있습니다. 또한 내장형 웹캠 및 마이크와 같은 일체형 데스크톱 모니터 기능을 사용하여 직원이 관리해야 하는 주변 장치 및 디바이스의 수를 줄여야 합니다.

디지털 웰니스 개선에 중점을 두십시오.

직원들이 점점 하이브리드 근무 환경으로 전환하고 가상 회의로 인해 화면 사용 시간이 늘어남에 따라 디지털 웰니스는 핵심 과제가 될 것입니다. 변화를 앞서가려면 기술이 정신 건강과 전반적인 웰니스에 미칠 수 있는 영향을 완화해야 합니다. 이를 위해 신체와 눈 모두를 더 편안하게 해주는 모니터를 직원들에게 제공하십시오. 모니터 높이 조절, 대형 화면, 색상 정확도를 유지하는 상시적 최신 청색광 감소 기능과 같은 여러 기능을 통해 직원들은 생산성을 유지하면서 눈의 피로를 줄이고 디지털 웰니스를 개선할 수 있습니다.

새롭고 고유한 EX 요구 사항에 대응하십시오.

외부 모니터는 노트북 사용자가 작업 공간을 보완하는 데 필수적이지만, 일부 직원은 집안의 공간이 제약되어 있으므로 기존의 외부 모니터를 사용하지 못할 수도 있습니다. 이러한 문제를 해결하려면 천편일률적인 접근 방식에서 벗어나야 합니다. 직원들이 자신의 필요에 가장 적합한 모니터를 선택할 수 있도록 적절한 지원금과 특정 모니터 기능에 대한 지침을 제공하십시오. 예를 들어 듀얼 모니터를 단일 울트라와이드 모니터로 교체할 것을 제안하거나 설치 공간을 적게 차지하는 모니터에 대한 옵션을 제공합니다.

외부 모니터 기능으로 협업을 강화하십시오.

올해의 연구 결과에 따르면, 쉽게 협업할 수 있는 능력을 보유하는 것은 곧 장소에 구애받지 않는 업무 전략을 성공으로 이끄는 초석이라고 할 수 있습니다. 가상 회의를 최적화하려면 지능형 내장 웹캠 및 마이크, 화상 회의 인증, 전용 화상 회의 버튼 등과 같이 가상 경험을 최적화하는 강력한 협업 기능이 포함된 모니터를 찾으십시오.

부록 A: 방법론

Dell Technologies는 노트북 사용자가 어떻게 팬데믹 이후의 세계에 적응하고 있는지 알아보고 이러한 새로운 업무 환경을 뒷받침하는 기술 및 모니터의 역할을 모색하기 위해 이 연구를 의뢰했습니다. 이러한 목표를 위해 Forrester는 일상 업무를 수행하는 데 휴대용 컴퓨터를 사용하면서 APAC, 북미 및 유럽 지역에서 근무하는 지식 근로자 300명을 대상으로 온라인 설문조사를 실시했습니다.

프로젝트 디렉터:

Line Larrivaud,
시장 영향 컨설턴트
Zhi Tao Ng,
시장 영향 컨설턴트

지원 조사그룹:

Forrester의 고객 경험 조사 그룹

부록 B: 인구 통계

지역	
호주	5%
캐나다	10%
중국	8%
덴마크	3%
프랑스	7%
독일	7%
일본	8%
뉴질랜드	3%
노르웨이	3%
싱가포르	8%
스웨덴	3%
영국	10%
미국	23%

회사 규모	
직원 수 100 ~ 499명	1%
직원 수 500 ~ 999명	10%
직원 수 1,000 ~ 4,999명	35%
직원 수 5,000 ~ 19,999명	34%
직원 수 20,000명 이상	20%

응답자의 부서	
IT	15%
마케팅/광고	14%
설비 관리	14%
운영	13%
재무/회계	12%
인사/교육	12%
전략	11%
영업/고객 지원	10%

업계	
자산 집약 부문 및 제조	25%
비즈니스 및 금융 서비스	21%
에너지 및 IT	15%
소매 및 CPG	14%
운송 및 여행	14%
공공 서비스	11%

참고: 반올림으로 인해 비율 합계가 100이 안 될 수 있습니다.

부록 D: 미주

¹ Forrester의 EX 지수 몰입도 모델을 통해 EX 몰입도에 대해 높은 점수를 받을 가능성이 7pp 이상입니다. 출처: "Don't Miss Your Anywhere-Work Opportunity", Forrester Research Inc., 2021년 3월 29일.

² 휴대용 컴퓨터에는 노트북과 같은 표준 휴대용 컴퓨터가 포함됩니다. 여기에는 울트라북과 모바일 워크스테이션이 포함됩니다. 이러한 컴퓨터에는 일반적으로 Intel i3/5/7/9 시리즈 프로세서 또는 동급 AMD 프로세서가 탑재되어 있습니다. 휴대용 컴퓨터에는 프로세싱 성능이 떨어지는 휴대용 컴퓨터도 포함됩니다. 이러한 컴퓨터는 노트북과 비교하여 일반적으로 가격이 저렴하고 프로세싱 성능이 떨어지며, 프로세싱 성능, 스토리지 및 메모리상의 제약을 극복하기 위해 클라우드 기반으로 작동합니다.

³ 출처: "Power Up Your Hybrid Workplace With Monitors", Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting이 수행한 연구, 2021년 6월.

⁴ 출처: Ibid.

⁵ 출처: Ibid.

⁶ 출처: Ibid.

⁷ 공동 작업 사무실 공간이란 외부 공유 작업 공간을 사용하는 것을 말합니다. 이러한 장소는 타사가 제공하고 관리하는 경우가 많습니다.

⁸ 위성 사무실/부 사무실은 조직의 주 사무실과 물리적으로 분리된 대기업 지점을 의미합니다.

⁹ 출처: "Optimize Your Hybrid Workforce With Flexible Work-From-Home Policies And Monitors", Dell Technologies의 의뢰로 Forrester Consulting이 수행한 연구, 2020년 7월.

¹⁰ 프로세싱 성능이 떨어지는 컴퓨터는 노트북과 비교하여 일반적으로 가격이 저렴하고 프로세싱 성능이 떨어지며, 프로세싱 성능, 스토리지 및 메모리상의 제약을 극복하기 위해 클라우드 기반으로 작동합니다.

FORRESTER CONSULTING 소개

Forrester Consulting은 리더가 조직에서 성공할 수 있도록 독립적이고 객관적인 조사 기반의 컨설팅을 제공합니다. 단기적인 전략에서 맞춤 프로젝트에 이르기까지 다양한 주제를 다루며, 특정 비즈니스 과제에 전문 인사이트를 지닌 조사 분석가를 직접 연결해드립니다. 자세한 내용은 forrester.com/consulting에서 확인하십시오.

© Forrester Research, Inc. All rights reserved. 무단 복제는 엄격히 금지됩니다. 정보는 이용 가능한 최신의 리소스에 기반하여 작성되었습니다. 의견은 당시 연구 시점의 판단을 반영하며, 변경될 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar 및 Total Economic Impact는 Forrester Research, Inc.의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 회사의 재산입니다. [E-50124]