

## 미션 크리티컬 상황에서 사이버 회복탄력성 강화

Lafayette Utilities System은 Dell PowerProtect 솔루션을 구현하여 사이버 보안을 강화하고 사이버 공격 및 운영 중단 중 고객 정보와 물리적 인프라스트럭처 데이터를 보호합니다.



### 비즈니스 요구 사항

LUS(Lafayette Utilities System)에서는 경쟁력 있는 가격에 고품질 상하수도 서비스를 라파예트 시민들에게 제공합니다. LUS는 전체 데이터 센터 현대화의 일환으로 데이터 보호 및 사이버 회복탄력성 솔루션을 강화하여 자연 재해로 인한 중단을 최소화하고 사전 예방적으로 사이버 위협을 차단합니다.

### 비즈니스 성과



지능형 데이터 보호를 실현하여 사이버 회복탄력성을 강화합니다.



사전 예방적으로 자연 재해 및 사이버 공격으로부터 보호합니다.



백업 시간을 20시간에서 4~5시간으로, Exchange 서버 백업 시간을 4시간에서 20분으로 단축합니다.

### 솔루션 개요

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshot](#)



**LUS는 Dell PowerProtect Data Manager를 사용하여 일상적인 관리 작업을 80% 줄였습니다.**

## 지역 사회 지원

19세기 말 설립된 LUS(Lafayette Utilities System)는 LA 라파예트의 시민과 기업에 필수적인 전기 및 상하수도 서비스를 제공했습니다. 데이터 관리 및 나날이 정교해지는 사이버 위협 지형과 관련된 엄격한 업계 규정을 준수하기 위해 LUS에는 고객 정보 및 물리적 인프라스트럭처를 모두 사전 예방적으로 보호하고 공격을 차단할 솔루션이 필요했습니다.

LUS 인프라스트럭처는 도시에 매우 중요합니다. 자연 재해나 사이버 공격으로 인한 운영 중단은 라파예트 교구(카운티) 인구 245,000명에게 심각한 영향을 줄 수 있습니다. LUS는 데이터 센터를 현대화하여 간소하고 민첩하면서 강력한 사이버 회복탄력성 솔루션을 전체 시스템 및 워크로드에 제공하기 위해 오랜 파트너인 Dell Technologies의 지원을 받았습니다.

## 보호 강화

Dell Technologies는 10년 동안 LUS의 신뢰할 수 있는 조연자였으며, PowerEdge 서버는 이미 LUS의 핵심 인프라스트럭처를 구동하는 데 사용되고 있습니다. LUS는 Dell PowerProtect Data Manager 및 PowerProtect Cyber Recovery를 구현함으로써 예상치 못한 위협에 사전 예방적으로 대비하고 피해를 복구할 수 있습니다. 이러한 솔루션은 운영 중단, 시스템 고장 또는 사이버 공격 이후 중요 데이터를 안전하게 유지하고 빠르게 복구하도록 지원합니다.

LUS는 자사 사이버 성숙도 전략의 핵심 목표로 PowerProtect Cyber Recovery를 배포했습니다. PowerProtect Cyber Recovery는 중요 데이터를 보호하고 랜섬웨어 및 기타 생산 환경의 정교한 위협으로부터 격리하는 독립형 볼트(vault)입니다. CyberSense는 Cyber Recovery와 원활하게 통합되어 있으며, 머신 러닝을 사용해 의심스러운 활동을 모니터링 및 탐지함으로써 고객 정보와 공공 시설 인프라스트럭처를 사이버 범죄로부터 보호합니다.

LUS는 레거시 데이터 보호 소프트웨어 사용을 중단하고 멀티클라우드 데이터 보호를 제공하는 최신형 PowerProtect Data Manager 소프트웨어로 마이그레이션했습니다. LUS는 Data Manager의 고유 기능인 Transparent Snapshot을 통해 스토리지 공간 효율을 높이고 서비스 중단을 거의 없앴습니다. 이제 LUS는 데이터 손실을 최소화하고 중요 서비스를 빠르고 효율적으로 복구할 수 있습니다.

## 더 스마트한 시스템, 원활한 운영

PowerProtect Data Manager는 LUS가 Exchange 서버를 백업하는 데 걸리는 시간을 4시간에서 단 20분으로 단축하여 데이터 손실 위험을 줄였습니다. Oracle, MySQL, Linux 등 주요 운영 애플리케이션의 백업 완료 시간은 20시간에서 5시간 미만으로 크게 줄어들었습니다. 이를 통해 더 빠른 RPO(Recovery Point Objective)로 더 빈번한 백업이 가능해졌습니다. Data Manager는 성능에 영향을 미치지 않고 미션 크리티컬 애플리케이션을 보호합니다.

또한 PowerProtect Data Manager는 여러 시스템에서 데이터를 수집하고 잠재적 문제를 실시간으로 예측하는 예측 분석 도구인 LUS Outage Map을 지원하여 더 빠른 조치를 가능하게 합니다. 대응 팀은 Outage Map을 사용하여 히트 맵을 통해 인력이 필요한 곳을 빠르게 파악할 수 있으며, 주민과 기업은 운영 중단이 발생한 위치와 수리 예정 시간에 대한 최신 정보를 확인할 수 있습니다. LUS는 더 스마트한 시스템을 활용하여 리소스를 더 효율적으로 관리합니다. LUS는 라파예트 지역 사회에 효율적인 서비스를 제공할 뿐 아니라 다른 지역 서비스 공급업체와 상호 지원 협약을 체결했습니다. 이에 따라 LUS는 자연 재해 발생 시 걸프만이나 동부 해안 등 위험이 발생한 지역에 전선 담당 인력을 보내 전력 복구를 도울 수 있습니다.



**데이터 분석을 통해 운영 중단이 어디에서 발생할지 예측하고 최대한 빠르게 전력을 복구할 수 있습니다.”**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System



LUS는 Dell Technologies와 협력하면서 조직 시스템 전반을 강화하여 미래에 발생할 수 있는 미지의 재난 및 사이버 위협에 대비할 수 있습니다.”

**Matthew Suire**  
Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System



## 성장하는 도시를 위한 회복탄력적 파트너십

Dell PowerProtect 데이터 보호 솔루션은 LUS가 사이버 회복탄력성을 현대화하고 재난 발생 시 인프라스트럭처 무결성을 보장하는 데 핵심적이었습니다. 중요 인프라스트럭처를 위한 안정적인 솔루션을 제공하는 일이 얼마나 중요한지 이해하고 있는 Dell은 계속 성장 중인 LUS가 라파예트 시민, 비즈니스, 지역 사회를 보호하는 데 필요한 도구와 서비스를 제공하여 미래에 대비하도록 돕고 있습니다.



Dell PowerProtect Data Manager의 장점 중 하나는 시스템 백업 시 서비스 중단이 거의 발생하지 않는 **Transparent Snapshot** 기능입니다.”

**Matthew Suire**  
Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System

PowerProtect Data Protection Solutions에 대한 [자세한 정보](#)

소셜 미디어 참여



**DELL**Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 이 사례 연구 자료는 정보 전달 목적으로만 제공됩니다. Dell Technologies는 본 사례 연구의 정보가 발행일인 [연도 월]을 기준으로 정확한 것으로 간주합니다. 이 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. Dell Technologies는 이 사례 연구와 관련하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다.

인텔 법적 고지 사항 버전:

인텔 제온만 있는 경우: 인텔, 인텔 로고, 제온 및 Xeon Inside는 미국 및/또는 기타 국가에서 인텔의 상표 및 등록 상표입니다.

인텔 제온 및 인텔 코어가 있는 경우: 울트라북, 셀러론, Celeron Inside, Core Inside, 인텔, 인텔 로고, 인텔 아톰, Intel Atom Inside, 인텔 코어, Intel Inside, Intel Inside 로고, 인텔 vPro, 아이테니엄, Itanium Inside, 펜티엄, Pentium Inside, vPro Inside, 제온, 제온 Phi 및 Xeon Inside는 미국 및/또는 기타 국가에서 인텔의 상표입니다.