

회복탄력성이 뛰어난 약국 시스템으로 필수 의료 서비스 보호

Drogaria Araujo는 Dell PowerStore 및 PowerProtect를 활용하여 위험을 최소화하고 고객 경험을 극대화합니다.



비즈니스 배경

급속하게 성장 중이면서 사이버 위협은 증가하고, 운영 연속성을 위해 일일 매출이 중요한 상황에서 Drogaria Araujo에는 중단을 방지하고 손실을 최소화하기 위해 확장 가능한 IT 솔루션과 강력한 사이버 회복탄력성이 필요했습니다.

비즈니스 성과



데이터 센터 상면을 50% 줄여 물리적 공간을 확보합니다.



복구 시간을 75~80% 단축하여 운영 회복탄력성을 보장합니다.



사이버 공격으로 인해 발생할 수 있는 2~3백만 달러의 일일 매출 손실을 방지합니다.



30% 더 빠른 분석을 통해 실시간 통찰력을 확보합니다.

솔루션 개요

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)



복구 시간을 75~80% 단축하여 운영 회복탄력성을 보장합니다.

안심하고 기존 의료 서비스 현대화

브라질 최대 규모이자 가장 신뢰받는 약국 체인 중 하나인 Drogaria Araujo는 119년 이상 미나스 제라이스에서 의료 및 소매업의 중추 역할을 해왔습니다. 기존의 약국 형태로 출발해서 현대적인 의료 및 소매 공급업체로 발전하여, 예방 접종과 임상 상담부터 웰빙 제품, 생필품, 디지털 서비스까지 모든 것을 제공하는 350개 이상의 매장을 운영합니다.

수백만 명의 사람들이 매장 내에서나 온라인에서나 원활한 경험을 기대하고 있어, 가동 시간의 매 순간이 매우 중요합니다. 단 하루만 다운타임이 발생해도 필수 의약품에 대한 접근이 지체될 뿐만 아니라 임상 서비스도 중단되어 가족의 건강에 악영향을 미치는 동시에 2~3백만 달러의 매출 손실이 발생할 위험이 있습니다. 급격한 확장과 함께 IT 환경의 복잡성은 불가피해졌습니다. 사이버 위협의 증가와 민감한 건강 및 비즈니스 데이터 보호의 필요성으로 혁신이 필수적이라는 사실은 명확해졌습니다.

Drogaria Araujo는 시급함을 인식하고 Dell Technologies와 협력하여 인프라스트럭처를 현대화하고 디지털 백본을 강화했습니다. IT 운영 책임자인 Rodrigo Soares는 이렇게 말합니다. "저희가 내리는 모든 결정은 데이터 중심입니다. 그리고 Dell의 안전한 솔루션은 운영 흐름에 아무런 방해 요소도 없음을 보장하므로, 저희는 고객에게 가장 필요할 때 서비스를 계속 제공할 수 있습니다."

환자와 비즈니스 연속성을 보호하는 회복탄력성

Araujo의 디지털 영향력이 커짐에 따라 과제도 커졌습니다. 단편화된 백업, 느린 복구 시간, 증가하는 사이버 위험은 운영과 환자 치료 모두에 위협이 되었습니다. 사이버 회복탄력성은 필수적이며 타협할 수 없는 요소가 되었습니다.

이러한 취약성을 해결하기 위해 Araujo는 Dell PowerProtect와 Dell PowerStore를 구축하여 백업 환경을 통합하고 복구 시간을 최대 80% 단축하며 랜섬웨어에 대한 방어를 강화했습니다. 이러한 개선을 통해 의료 서비스에 대한 적시 접근이 필요한 수백만 명의 고객에게 중단 없는 서비스를 제공할 수 있습니다. IT 운영 책임자인 Rodrigo Soares는 이렇게 회상합니다. "새벽 3시에 아이에게 약이 필요한데 저희 시스템이 오프라인 상태라고 상상해 보십시오. Dell의 솔루션은 어떤 상황에서도 회복탄력성을 보장할 수 있다는 확신을 줍니다."

매출 확보 및 고객 신뢰 구축

Drogaria Araujo의 IT 혁신의 핵심은 운영을 간소화하고 회복탄력성을 향상하며 혁신을 추진하도록 설계된 강력하고 통합된 Dell Technologies 솔루션 제품군입니다.

PowerStore를 통해 이 회사는 스토리지 용량을 효과적으로 배가하면서 데이터 센터 상면율 50% 줄였습니다. 이 솔루션은 5:1 이상의 데이터 감소율을 제공하는 고급 상시 데이터 감소 기술과 지능형 자동화를 결합하여 Drogaria Araujo가 분석부터 Kubernetes 클러스터에 이르기까지 중요한 애플리케이션을 빠르고 안정적으로 실행할 수 있도록 지원합니다.

증가하는 기밀 데이터를 보호하기 위해 Araujo는 PowerProtect Data Manager 및 Cyber Recovery with CyberSense와 함께 PowerProtect Data Domain을 구축했습니다. 이 포괄적인 솔루션은 스토리지와 백업을 간소화하는 동시에 사이버 방어를 강화합니다. 구축 이후 Araujo는 백업 데이터 크기를 최대 55% 줄이고 복구 시간을 최대 80% 단축했습니다. 이를 통해 80~100테라바이트의 일일 백업을 손쉽게 수행할 수 있게 되었습니다. 이러한 결과는 데이터 보안, 운영 우수성 및 고객 신뢰에 대한 심층적인 노력을 반영합니다.

안전한 오프레미스 인프라스트럭처로 인텔리전스 확장

Drogaria Araujo는 확장 중인 AI 및 분석 이니셔티브를 지원하기 위해 유연하고 미래 지향적인 인프라스트럭처에 투자하고 있습니다. PowerStore를 핵심으로 실시간 데이터 처리를 가속화하여 더욱 정확한 예측, 더욱 스마트한 재고 관리, 그리고 개인화된 고객 경험을 지원합니다.



Dell PowerProtect Cyber Recovery 덕분에 복구 시간이 80% 단축되어 몇 주가 아닌 며칠 만에 운영을 복구할 수 있었습니다.



Rodrigo Soares
Drogaria Araujo IT 운영 리더

“

PowerStore는 중요한 워크로드를 실행할 수 있는 성능과 타협 없이 확장할 수 있는 유연성을 제공합니다. 이는 디지털 민첩성의 원동력입니다.

”

Rodrigo Soares

Drogaria Araujo IT 운영 리더



Araujo는 퍼블릭 클라우드가 아닌 온프레미스에 내부 모델을 배포하는 프라이버시 우선 AI 접근 방식을 채택했습니다. PowerProtect로 보호되는 이 전략은 데이터 프라이버시, 운영 제어, 안심하고 혁신할 수 있는 민첩성을 보장합니다.

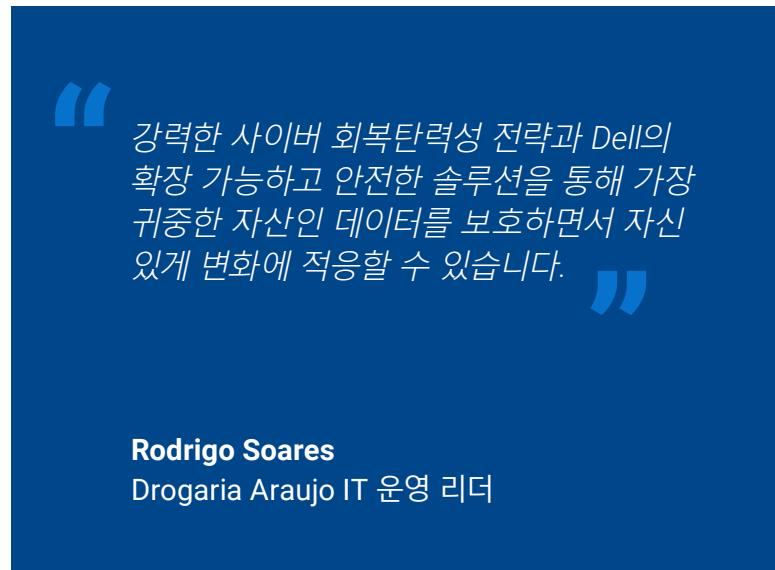
Araujo는 기존 시스템을 현대화하고 디지털 아키텍처를 강화함으로써 의료 소매 네트워크 전반에 걸쳐 더욱 빠르고 지능적인 서비스를 제공하여 고객 참여를 강화하며 지속 가능한 성장을 추진하고 있습니다.

목적에 맞게 소매 약국 혁신

Drogaria Araujo의 디지털 혁신은 의료 및 소매 전반에서 가치를 제공하는 방식을 혁신하고 있습니다. Dell Technologies의 지원을 받는 이 회사는 AI, 실시간 통찰력, 효율적인 워크플로를 활용하여 더욱 민첩하고 안전하게 운영합니다. 더욱 스마트한 재고 관리부터 개인화된 고객 참여에 이르기까지 Araujo는 브라질의 디지털 우선 의료 및 소매 분야에 있어 새로운 기준을 제시하고 있습니다.

앞으로 이 회사는 AI를 활용해 임상 의사 결정을 개선하고, 공급망을 자동화하고, 지능형 챗봇과 맞춤형 추천을 통해 고객 경험을 개선하는 데 주력할 것입니다. 이러한 혁신은 첨단 기술뿐만 아니라 신뢰를 기반으로 합니다.

Dell Technologies는 10년 넘게 전략적 파트너로서 Araujo의 성장을 촉진하는 데 필요한 전문 지식과 혁신을 제공해 왔습니다. Soares는 이렇게 결론짓습니다. "Dell Technologies는 단순한 공급업체가 아니라 저희 비전에 부합하는 파트너입니다. 신뢰는 첫 고객을 평생 고객으로 만듭니다. Dell Technologies에 대한 저희의 생각도 마찬가지입니다."



Rodrigo Soares

Drogaria Araujo IT 운영 리더

Dell Technologies 솔루션에 대한 [자세한 정보](#)

소셜 미디어 참여



DELL Technologies