



プレミア テクニカル サポートの連絡先

Dell プレミアの技術的な問題に関するサポートが必要な場合は、[新しいプレミアヘルプデスク フォーム](#)を使用してください。

新しいフォームは、さまざまな言語でサポートするための 共通のフォームをグローバルで利用、迅速かつ安全な問題解決を目的としています。以下の画像は実際と多少異なる場合があります。

1. 言語と国を選択します。

The screenshot shows the Dell Premier Helpdesk form. On the right, a dropdown menu is open, listing various languages: English, Español, Deutsch, 日本語 (selected), Français, 한국어, Português (Portugal), and Português (Brasil). The main form fields include Name, Surname, Email, Country/Region, and a note about using the Global Portal or B2B portal. A radio button for 'Premier' is selected.

2. 起きている問題を記載し、ページ番号（RC#）を入力します。

The screenshot shows the Dell Premier Helpdesk form. It includes sections for selecting the portal (Premier is selected), entering a problem description (maximum 512 characters), marking if it's related to SSO, entering an account name, specifying an RC# (example: RC1234567), and a text area for notes. A message at the bottom states that clicking 'Send' implies consent to data processing.

3. リクエスト受領後、確認メールが当社から届きます。内容を確認し、担当者から連絡いたします。



グローバル ポータルおよびプロキュアメントインテグレーション テクニカル サポートの連絡先

グローバル ポータル サポート	電子メール	PremierHelpdesk@dell.com
	サポート言語	英語、中国語、日本語、韓国語
プロキュアメント インテグレーション サポート	電子メール	PremierHelpdesk@dell.com
	サポート言語	英語、中国語、日本語、韓国語