

# Dellプレミア

グローバル ポータルの機能の詳細

**DELL** Technologies

グローバルポータルは、世界中のお客様からの購入を単一の安全なプラットフォームに一元化します。Dellプレミアをご利用いただくと、複数の国にわたる複数の通貨での取引が可能になるだけでなく、地域ごとにWebページを用意する必要がなくなり、注文と価格設定の一貫性を維持できます。



# グローバルポータル的高度な機能

複数の通貨と複数の国に対応する注文オプション

Dell製品、サービス、ソフトウェアのカタログ

標準構成

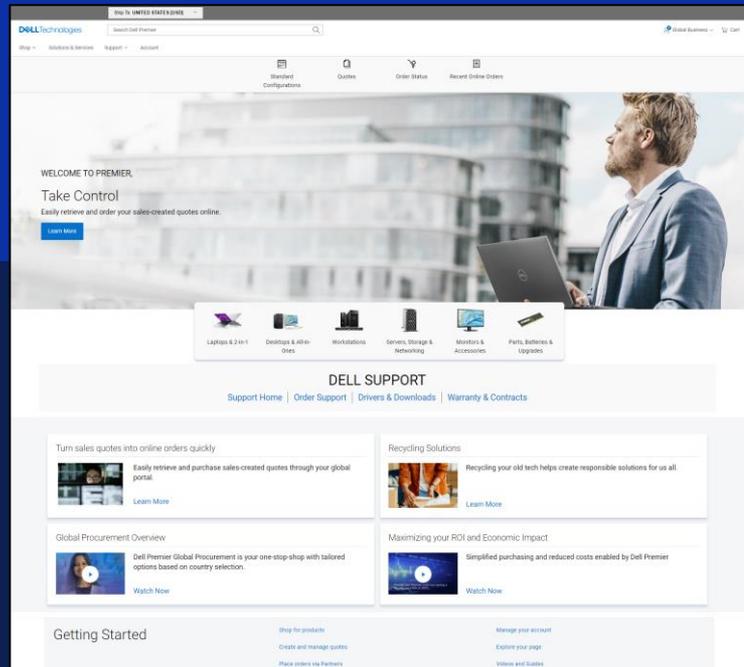
ユーザー アクセス管理

レポートと分析

注文の追跡

24時間365日のカスタマー サービス

見積書へのアクセス



# 複数の国の通貨と調達

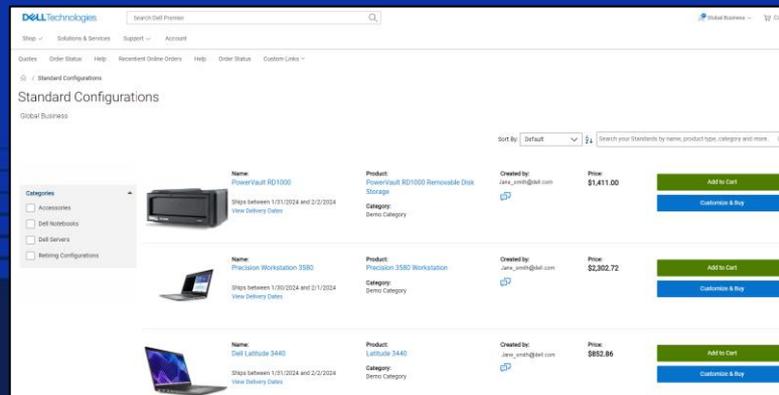
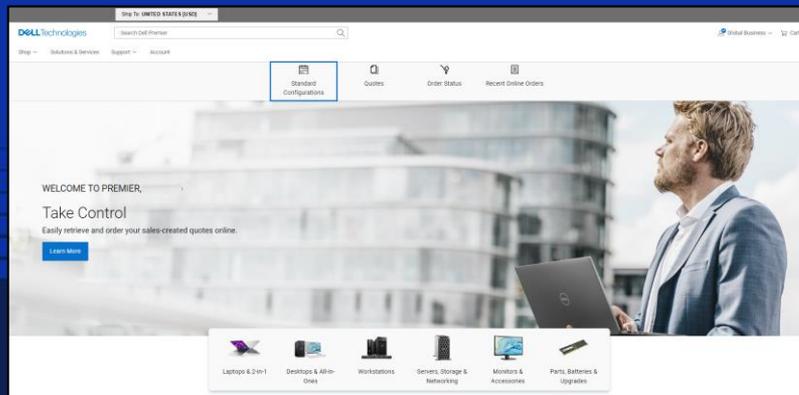
The screenshot shows the Dell website's product page for laptops. A dropdown menu for 'Ship To Location' is open, showing options: HONG KONG [HKD], JAPAN [JPY], UNITED KINGDOM [GBP] (selected), and UNITED STATES [USD]. The background shows product listings for Latitude 5430 and Latitude 5530 laptops with their prices in GBP.

This screenshot shows the same shipping location dropdown menu, but with a scrollable list of other countries: AUSTRALIA [AUD], AUSTRIA [EUR], BELGIUM [EUR], BRAZIL [BRL], BULGARIA [EUR], CANADA [CAD], CHILE [USD], and CHINA [CNY]. The 'Authorized Partner' section on the right indicates 'No Authorized Partner required for this location.' Buttons for 'Cancel' and 'Keep Selection' are visible at the bottom.

- 発送先の国を選択すると、通貨、ローカライズされた製品、ソリューションのオプションをオーダー プロセスで表示
- 選択した国に応じて、キーボード、ソフトウェア言語、電源コードなどの項目を自動で事前選択
- 最近の注文、遅延、保留、キャンセル、パーツの不足などの最新情報を通知

# Dellの標準構成

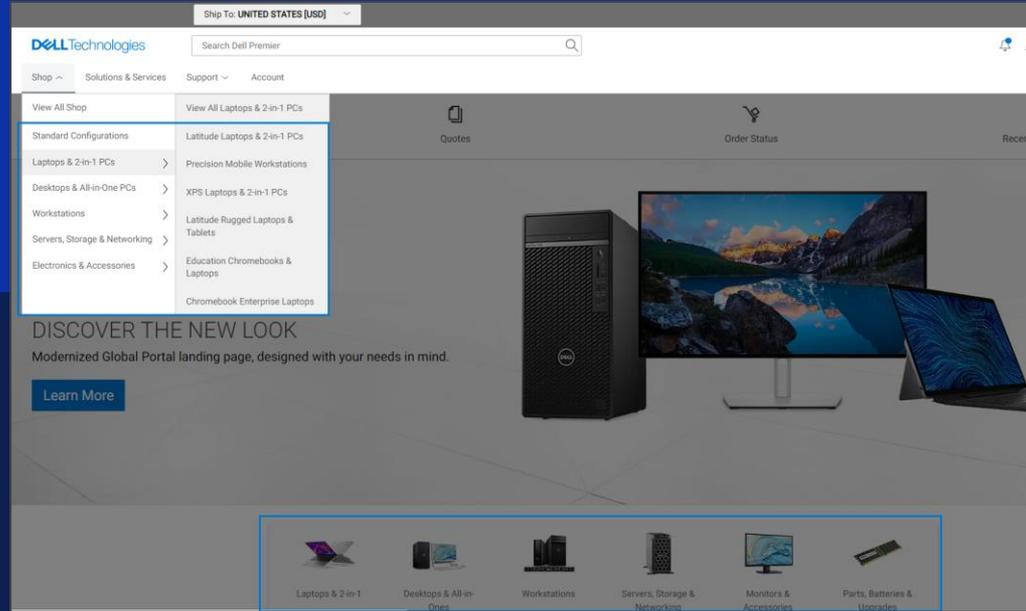
製品構成、カスタム サービス、配送オプションについて、交渉した価格で全社的な標準を設定



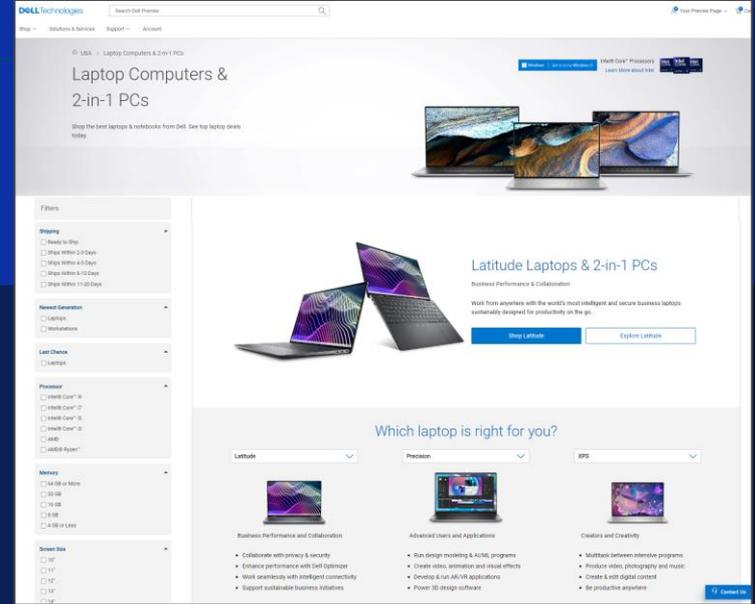
- 地域通貨での再購入を設定し、ローカライズされた製品の選択を表示
- セールス担当者と連携して、ビジネス ニーズに合わせた製品名とカテゴリを割り当て
- ITコストを管理し、交渉した価格設定で構成を固定化してグローバルな契約の整合性を維持
- カートに追加、または1回のクリックで構成をカスタマイズして購入
- 標準構成が提供終了予定の場合、項目ごとに通知

# Dellのカatalog

Dellのエンドツーエンドのテクノロジー ソリューションのラインアップを網羅



\*お客様の組織で標準の購入に加えてカタログ注文が承認されている場合のみ。



簡単に検索を絞り込み、ビジネスに適した製品を見つけることができます

# プレミア上で見積書から注文(PQTO)

Dellプレミアのセルフサービス機能を活用して、オフラインの見積書をオンライン注文に変換

Your quote is ready for purchase.  
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

[Place your order](#)

<b>Quote Name:</b>	<b>Dell Sales Quote</b>	Sales Rep	Jane Smith
<b>Quote No.</b>	<b>3001018369278.1</b>	Phone	(800) 456-3355, 80000
<b>Total</b>	<b>\$1,054.19</b>	Email	<a href="mailto:Jane.Smith@Dell.com">Jane.Smith@Dell.com</a>
Customer #	550000269	<b>Billing To</b>	TESTCOMPANY
Quoted On	Jan 12, 2024		152 TOP DELL WAY
Expires by	Feb. 11, 2024		ROUND ROCK, TX 78682

Dell Technologies

## Checkout

← Quotes [Add Quotes](#)

Note: You can add up to 10 quotes in checkout.

### Summary

Dell Latitude 5440	
Specs	
Get it by Saturday, February 3, 2024	
Quantity 1	\$973.87
Subtotal (1)	\$973.87
Delivery	Free
Tax	\$80.32
<b>Total</b>	<b>\$1,054.19</b>

Order Information [Download Quote Documentation](#)

Quote Number: 3001018369278.1  
Expiration Date: Monday, February 12, 2024

Order Contact

John Doe  
Test Company  
Phone Number: (912) 370-9830  
Email: [John.Doe@testcompany.com](mailto:John.Doe@testcompany.com)

Billing Address

TESTCOMPANY  
152 TOP DELL WAY  
ROUND ROCK, TEXAS, 78682

## Quote Download Center

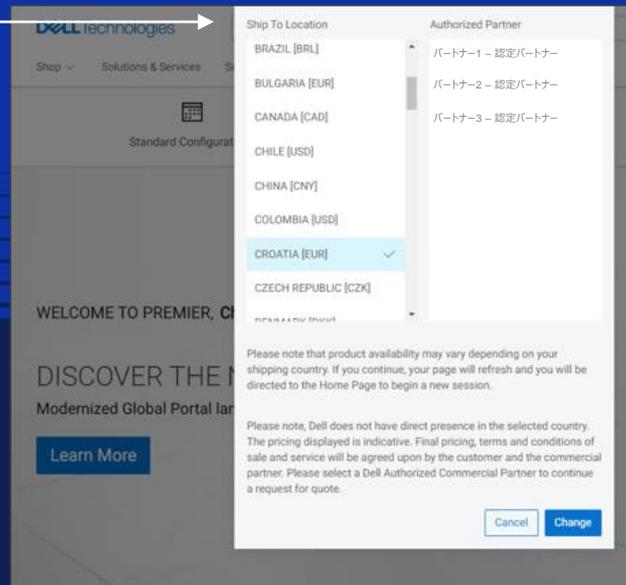
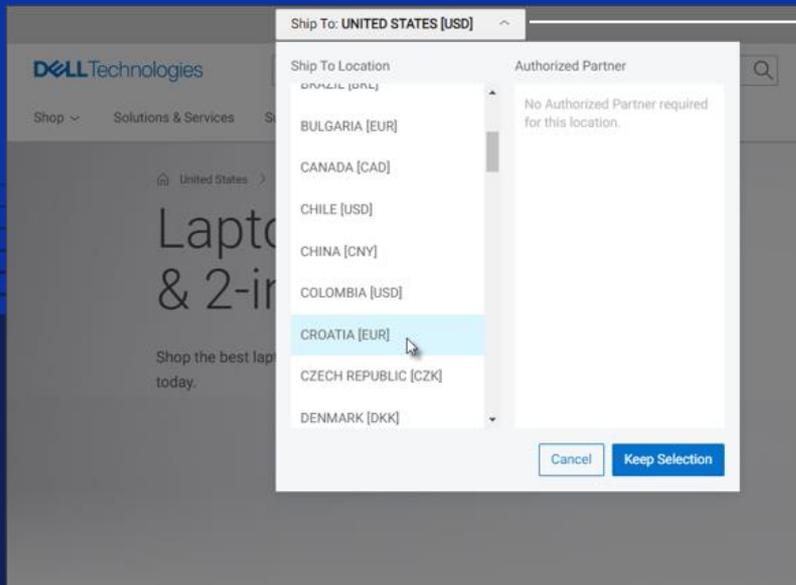
Quote Details ^

<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.pdf</a>	1/12/2024	<a href="#">↓</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.html</a>		<a href="#">↓</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xlsx</a>		<a href="#">↓</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xml</a>		<a href="#">↓</a>

- オンラインでご自分で作成する見積書に加えて、デル・テクノロジーズのアカウントチームが提供する見積書を取得
- 見積書（PDF、HTML、XML、またはXLS形式）を確認/ダウンロードし、オンラインで注文
- 注文から商品受け取りまでのプロセス全体を通して、注文の最新状況の情報をリアルタイムで受信
- 注文を追跡し、出荷伝票や請求書をダウンロード

# 直接購入に未対応の国へは認定パートナー経由での購入が可能

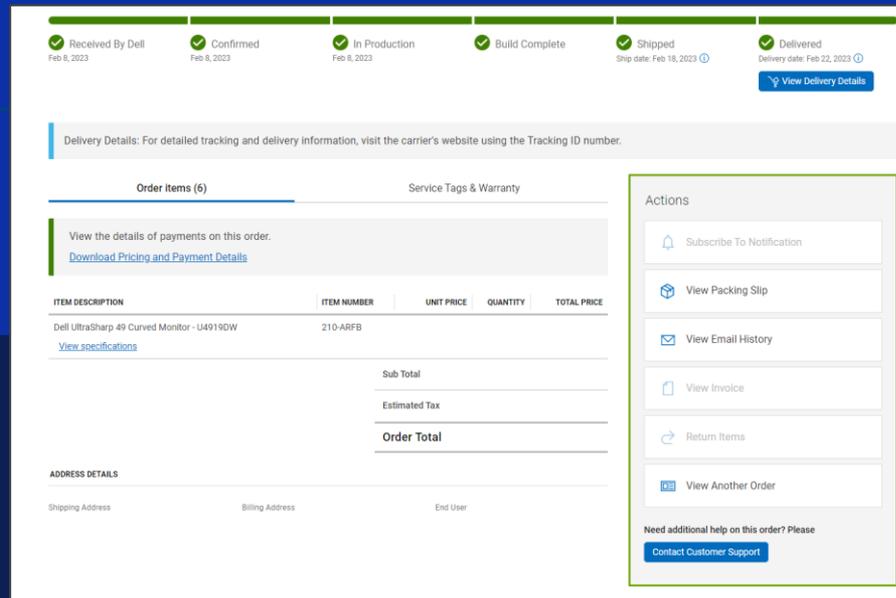
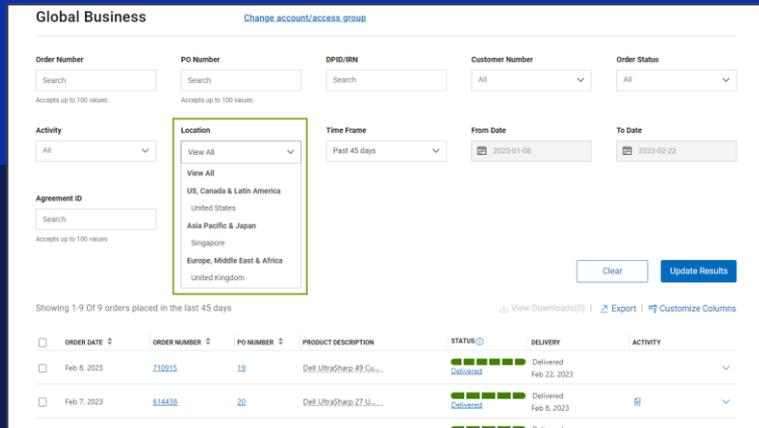
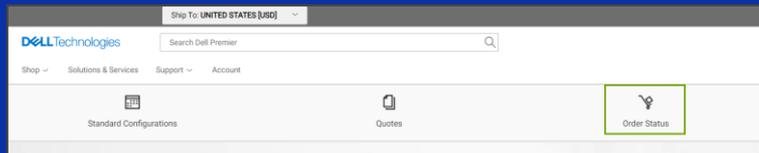
選び抜かれた認定パートナーがお客様の要望に応える最高レベルのサービスとサポートを提供



- Dellが直接販売をしていない国については、Dell認定パートナーが選択対象として表示されます
- サイト管理者は、Dell認定パートナーのリストを簡単に表示してカスタマイズできます
- パートナーへのリクエストを見積書から発注まで追跡できます

# 注文の追跡

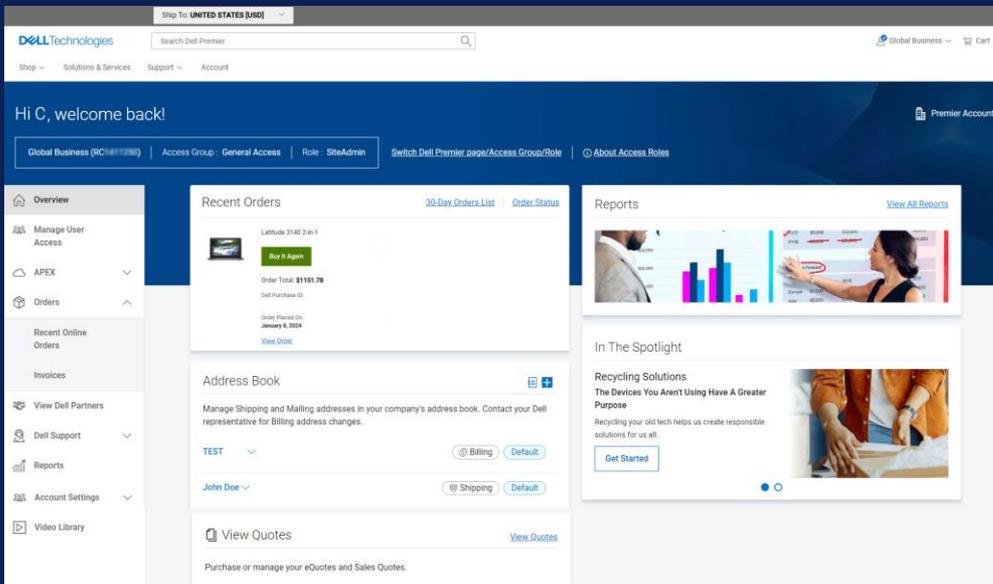
Dellの在庫およびグローバルな購入と発送に必要なリードタイムの把握と確実な情報入手



- ボタンを1回クリックするだけで、いつでも簡単にグローバル オーダー ステータスにアクセス
- 簡単に注文を管理：出荷伝票や請求書の表示、\*返品申し込み
- 注文番号をクリックして、カスタマー サポートの連絡先や運送業者の情報など、役に立つリンクにアクセス
- 最大で過去2年間の注文にアクセス可能
- 注文追跡と出荷確認の詳細を記載したEメールの配信登録
- Dell認定パートナー（直接販売に対応していない国の場合） 経由のご注文に対しては、パートナーに注文追跡をご依頼ください

# アカウントページ

お客様がご自分で調達プロセスを制御できるようにするセルフサービス ツール



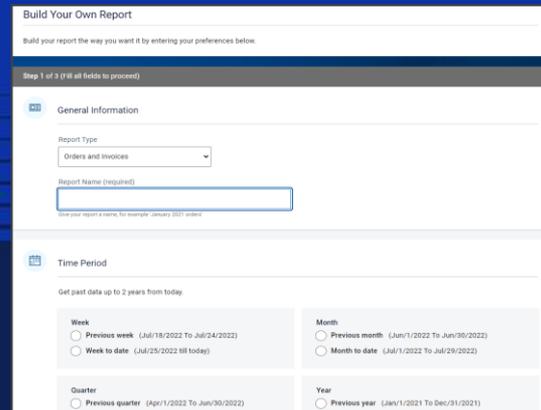
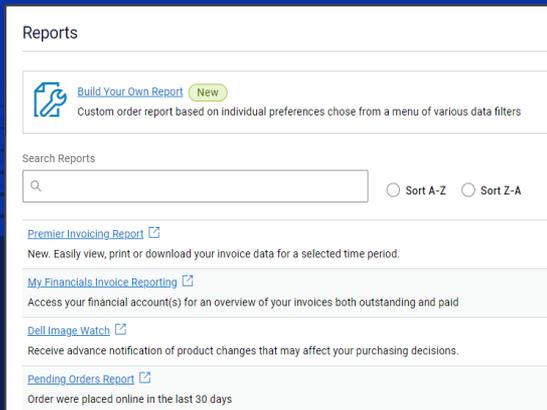
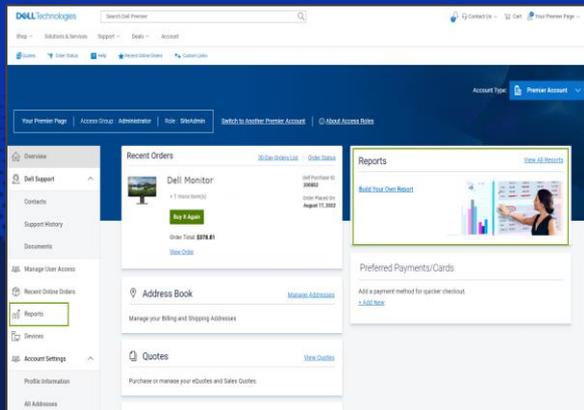
\*利用できるオンライン機能は国や地域によって異なる場合があります

- 連絡：電話またはEメールでグローバル/ローカル アカウント チームの担当者に連絡
- アドレス帳：配送と請求に関する情報を表示、管理
- レポート：高性能なセルフサービスツールと強力なレポート作成機能で、複数の国に渡る注文を表示、追跡、管理
- ユーザー管理 [管理者のみ]：アクセス グループやユーザー ロールを割り当てて、閲覧可能範囲や実行可能なアクションをユーザーごとに制御
- Dellパートナー [管理者のみ]：Dell認定パートナーのリストを表示
- Dellプレミアとお客様の組織の間でシングル サインオン(SSO)の連携を設定\*

\*全世界での提供開始は、現在進行中です

# レポート

グローバルポータル内でレポートを簡単にカスタマイズしてダウンロード



- 注文、顧客、追跡、納品の詳細データにさまざまなフィルターを適用して独自のレポートダッシュボードを作成し、迅速で信頼性の高いセルフサービスを提供
- 現在と過去のDell製品の購入に関するさまざまなレポートを表示。デル・テクノロジーズのアカウントチームと連携し、ビジネスに対して最適なレポートオプションを決定

\*お客様のアカウントでレポート機能を使用できない場合は、担当のデル・テクノロジーズのアカウントチームまでご連絡ください

\*注意：Dell認定パートナー経由の注文は、購入履歴レポートに表示されません

# 拡張性の高いソリューション

グローバル ポータルとお客様の調達システムを直接統合して購入プロセスを最適化

- 電子システム間の注文フロー
- 追加のユーザー ログイン不要
- 製品カタログのカスタマイズ
- API統合のサポート
- ペルソナベースのユーザー エクスペリエンス
- オーダー ステータスの自動化
- ITアセット管理と追跡に利用するカスタマイズ可能なレポート



# さあ、 始めましょう

- 1 グローバル アカウント購入向けのDellのカスタマーサクセスプログラムに登録します
- 2 製品構成、サービス、出荷オプションについて会社全体の標準を設定し、表示内容や機能をユーザーごとに設定します
- 3 Dellチームがセットアップから導入までのスムーズな対応をします

