



独自のデジタル アシスタントでパーソナライズされた魅力的なエクスペリエンスを提供

Dell AI Factory with NVIDIAでAIの導入を加速

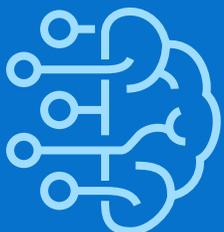
生成AIが変革をもたらしています。 準備はできていますか？

1,510億 ドル

2027年までの
支出予測¹

3.5倍

生成AIへの投資1ドル
につき、企業が得る
利益は平均3.5ドル²



生成AIは、コンテンツ、アート、音楽などを作成する能力で世界を席巻しています。トランスフォーマーと大規模言語モデル(LLM)を活用することで、生成AIの機能はさらに向上します。

生成AIと対話型AIを組み合わせ、AIアバターの個性を前面に出すと、自然な表情とボディランゲージを使用して、パーソナライズされた対話を提供できます（24時間365日スケールで利用可能）。

デジタルアシスタントは、次のことができます。

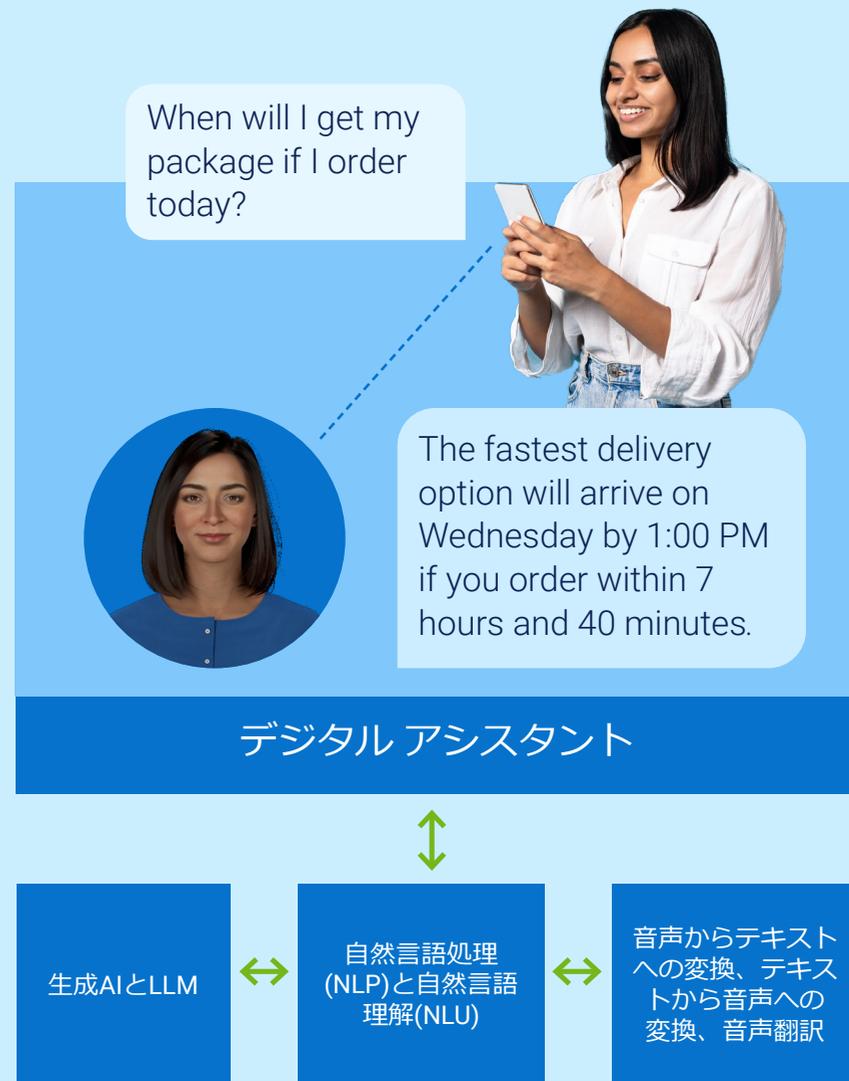
- 人間の言語で音声やテキストを使用して人間と対話する。
- 60以上の言語に対応する。
- インテントとコンテキストを理解する。
- 自然な言葉遣いで応答する。

これらのデジタルアシスタントによって、顧客、従業員、学生、市民とのつながり方が、まったく新たな段階へと進みます。

Dellは、お客様のAI導入の段階を問わず、これらのテクノロジーを採用してビジネスの方法を変えるお手伝いをします。

¹ IDC、『Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending』、(2023年12月)

² IDCインフォグラフィック、Microsoftの協賛、『The Business Opportunity of AI』、(2023年11月)



当社はデジタル アシスタントの 立ち上げを容易にします

テスト済み、実証済みのソリューションにより、デジタル アシスタントの導入を簡素化して、迅速に稼働できるようにします。お客様のビジネス ニーズに合わせて設計されたオンプレミス インフラストラクチャの使用により、確実に実装することができ、計画、構築、テストの所要時間を短縮できます。

Dell AI Factory with NVIDIA®は、AIテクノロジー、エコシステム パートナーを利用した厳選されたエクスペリエンス、統合ソリューションから成る包括的なスイートで、組織がAIの成果をさらに迅速かつ安全に達成できるよう支援します。



さまざまなユースケースで
生産性向上とコスト削減を
達成し、新たな機会を捉えて
収益を拡大します。

メリット

- 計画の落とし穴を回避することで、導入を加速してリスクを軽減します。
- パーソナライズされたセルフサービス エクスペリエンスを迅速に拡張します。
- 独自のデータを使用して、顧客との対話を楽しく魅力的なものにします。
- ユーザーが希望する言語での自然な会話で、24時間365日ユーザーに対応します。



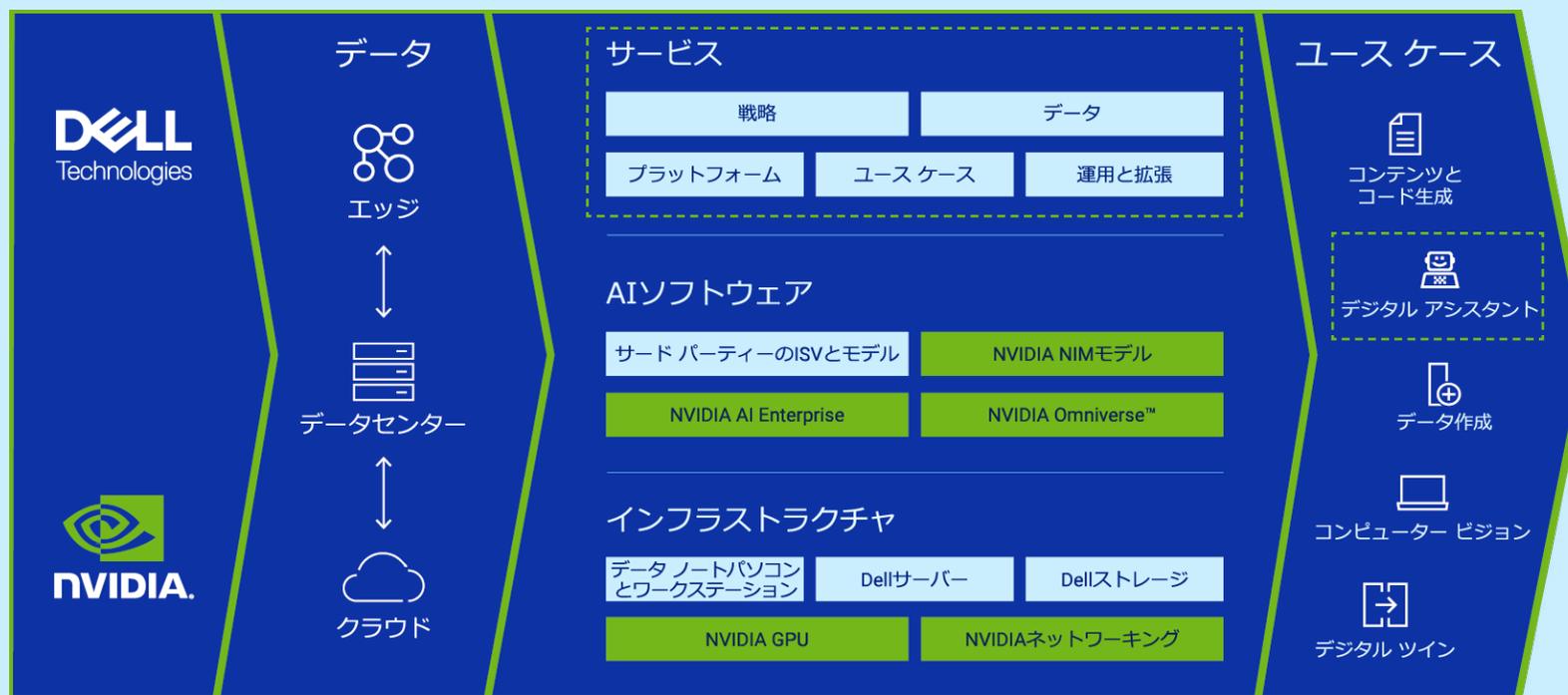
34万時間超

生成AIソリューションの設計、
開発、検証に費やされたエン
ジニアリング時間³

³ デル・テクノロジーズの社内分析に基づきます。

Dell AI Factory with NVIDIA

業界初のエンドツーエンドのエンタープライズAIソリューション



データはAIファクトリーとユースケースを動かす燃料

最も有用なデータはオンプレミスとエッジにあります。デル・テクノロジーは、データをAIで活用できるよう支援しており、そのデータの保存、保護、管理におけるリーダーです。

AI向けのエキスパートサービス

デル・テクノロジーには、AIの導入過程にわたってお客様を支援してきた豊富な経験があり、適切なテクニカルソリューションを大規模に活用しながら、ビジネス目標に沿ったAI成果の達成を促進します。

ユースケースから成果へ

AIファクトリーが生み出すビジネス上の成果は、お客様が最優先するユースケースによって推進されます。デル・テクノロジーは、検証済みのソリューションとカスタマイズされたサービスを提供して、お客様の最も重要なAIユースケースの導入をシンプルにします。

ビジネス全体のセルフサービス エクスペリエンスを向上



用途

カスタマー サービス

- 製品/サービスに関する質問に回答し、ショッピングのサポートを提供。

テクニカル サポート

- 一般的な技術要請や基本的なトラブルシューティングをサポート。

トレーニングと教育

- カスタマイズされたインタラクティブな学習体験を提供。

情報コンシェルジュ

- 道順を説明し、FAQに回答。

スケジュール

- 予約、スケジュール変更などを支援。



業種

小売

- Webサイトでデジタル アシスタントを活用して、おすすめ商品を顧客に案内し、オンライン ショッピング体験を向上。
- 顧客の好みや購入履歴に基づいてパーソナライズされた推奨事項を提供して、カスタマー エクスペリエンスを向上。

政府機関とスマートシティ

- 市民との対話を担うアシスタントが、行政サービスの利用、請求書/罰金の支払い、情報取得に対応。
- 道路のくぼみや壊れた街灯などの問題報告に関する公共インフラストラクチャの支援。

医療機関およびライフサイエンス

- 患者の入退院プロセス用のデジタル アシスタントを実装して、管理タスクを合理化。
- デジタル アシスタントの使用を病室にまで拡大し、付き添いとサポートを提供して、患者とケア チームを仲介するインターフェイスとして機能。
- デジタル アシスタントを活用して被験者の募集、交流、効率的なデータ収集を行うことで、臨床試験体験を刷新。

銀行および金融サービス

- デジタル アシスタントをファイナンシャル アドバイザーとして実装し、クレジットカードやその他の金融商品に関するパーソナライズされたアドバイスを提供。
- すべての支店にキオスク型で導入して、カスタマー サービスを強化し、迅速な支援を提供。

スポーツ チームとスタジアム

- デジタル アシスタントをオンライン版マスコットとして使用して、ファンを惹きつけ、インタラクティブな体験を創造。
- 競技場全体でインタラクティブな体験を提供し、ファンの体験を向上させて交流の思い出を作る。

旅行業およびサービス業

- ホテルのコンシェルジュ アシスタントは、アクティビティの予約、レストランの予約、地元のおすすめ情報の提供を実施。
- 航空会社のアシスタントは、フライトの予約、旅程の更新、旅行情報の取得を実施。

不動産

- 物件検索アシスタントは、買い手が基準に一致する物件を見つけられるように支援。
- 住宅ローンのアシスタントは、資金調達オプションを説明し、推定コストを算出。

あらゆる対象ユーザー向けにデジタルアシスタントをカスタマイズ

アバターをパーソナライズして、対象ユーザーの共感
を呼ぶアイデンティティと声のトーンを表現します。



外見

顔の特徴、髪の色、
服のスタイルなどを
カスタマイズ。



音声と言語

口調、アクセント、方言、
言葉遣いをカスタマイズし
て、より包括的でパーソナ
ライズされたエクスペリエンス
を提供。



個性

親しみやすさ、自信、
共感、プロ意識などの
個性を形成。



ジェスチャー

手のジェスチャー、うなず
き、顔の表情などのアクショ
ンや動きをカスタマイズ。



対話

ユーザー入力を基にし
て、分岐点のある具体的
な対話と会話を定義。



お客様の事例：生成AIでコミュニティーサービスのアクセシビリティを向上



多文化共生への挑戦

- アマリロ市の人口の24%は英語を話せない。
- ある中学校には62の言語と方言がある。
- 10年以上にわたり、アマリロ市は米国のどの都市よりも**難民の数**（1人あたり）が多かった。

テキサス州アマリロ市

アマリロ市は、つながりが強く参加意欲の高いコミュニティーを構築して、多様な市民のための豊かな未来を促進しています。

住民は、同市のWebサイト上で、生成AIデジタル アシスタントの**Emma**を介して情報にアクセスします。Emmaを紹介する目的は、住民と行政のやりとりを魅力的な対話に変えることにあります。



市の独自性と市民に対する姿勢を考慮して設計



問い合わせに回答し、市民の行政サービス要求を支援



62以上の言語でサービスを提供

「私たちは未来を恐れることなく心から受け入れています」

—アシスタント シティ マネージャー兼CIO
(最高情報責任者)、Rich Gagnon氏

[事例を読む。](#)



こんにちは Emma
です

今日はどのような
ご用件ですか？

新たな方法で住民と対話

アマリロ市は、住民の言語ギャップを埋めることで、母国語に関係なく、重要な情報を従来よりも効率的かつ効果的に市民に提供しています。



ユーザーに正確な回答を大規模に提供するデジタル アシスタントを導入するためには、テストを繰り返す必要があります。アマリロ市は、テスト中に匿名のログを使用して、エンドユーザーの問い合わせに関するリアルタイムのフィードバックを取得しています。

早期のフィードバック収集

- サムズ アップやサムズ ダウンの評価を使用して、会話に関するレビュー/フィードバックを即座に取得し、Emma の回答が正解か不正解かを確認する
- バックエンド データに対処するビジネス プロセスの構築を支援し、適切なチームが適切な情報を提供できるようにする

質問の収集

- 住民からの問い合わせについてリアルタイムで情報を取得

感情の理解

- 感情を分析し、ダッシュボードとメトリックを構築できる従来型のAIツールを増やす
- 市民の満足度目標を測定

「Dellと共同で開発したこのAIツールは、デジタル時代におけるより効果的な政府を作り出し、市民のエンゲージメントと成果を向上させる新しいツールを提供します」

—アシスタントシティ マネージャー兼CIO（最高情報責任者）、Rich Gagnon氏

将来への展望

同市のWebサイトにEmmaを導入することで、次のようなコミュニティ内の他の用途のブループリントとして機能します。

- 第二言語としての英語の支援を拡張して、新入生がその他の人々に簡単に溶け込めるようサポートし、生徒と教師のコミュニケーションを橋渡しする
- 遠隔地の診療所をサポートするサービスと緊急時対応時間を向上する
- 庁舎内の案内役としての役割を果たす

データは差別化要因

データはどこにあるのか？

入力データ — 形式に依存しない



パブリック

- Webサイト（許可されている場合）
- ナレッジベース記事
- 財務報告書とレポート
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



社外秘

- 年次報告書
- 社内のナレッジ
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



制限付き

- 法的文書
- 健康記録
- 銀行記録
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



幅広いデータや情報源と簡単に統合でき、エンドユーザーに動的でパーソナライズされたエクスペリエンスを提供します。

- お客様独自のデータに基づく、回答の正確性と信頼性の向上が可能。
- 新しいデータをデータベースに迅速に取得。
- データの品質と適合性が成功の鍵。

なぜオンプレミスなのか？

オンプレミスへの導入で、データが信頼性を帯び、教育的な対話ができるようになります。



低コスト

オンプレミスへの実装を活用することで、TCOを最大75%⁴削減（3年間）。



レイテンシーを短縮し、パフォーマンスを向上

今日のアプリケーションには、リアルタイムの処理と応答が必要。



データセキュリティとプライバシーを提供

特に機密データを扱う業界において、データセキュリティとコンプライアンス規制の遵守の管理が向上。

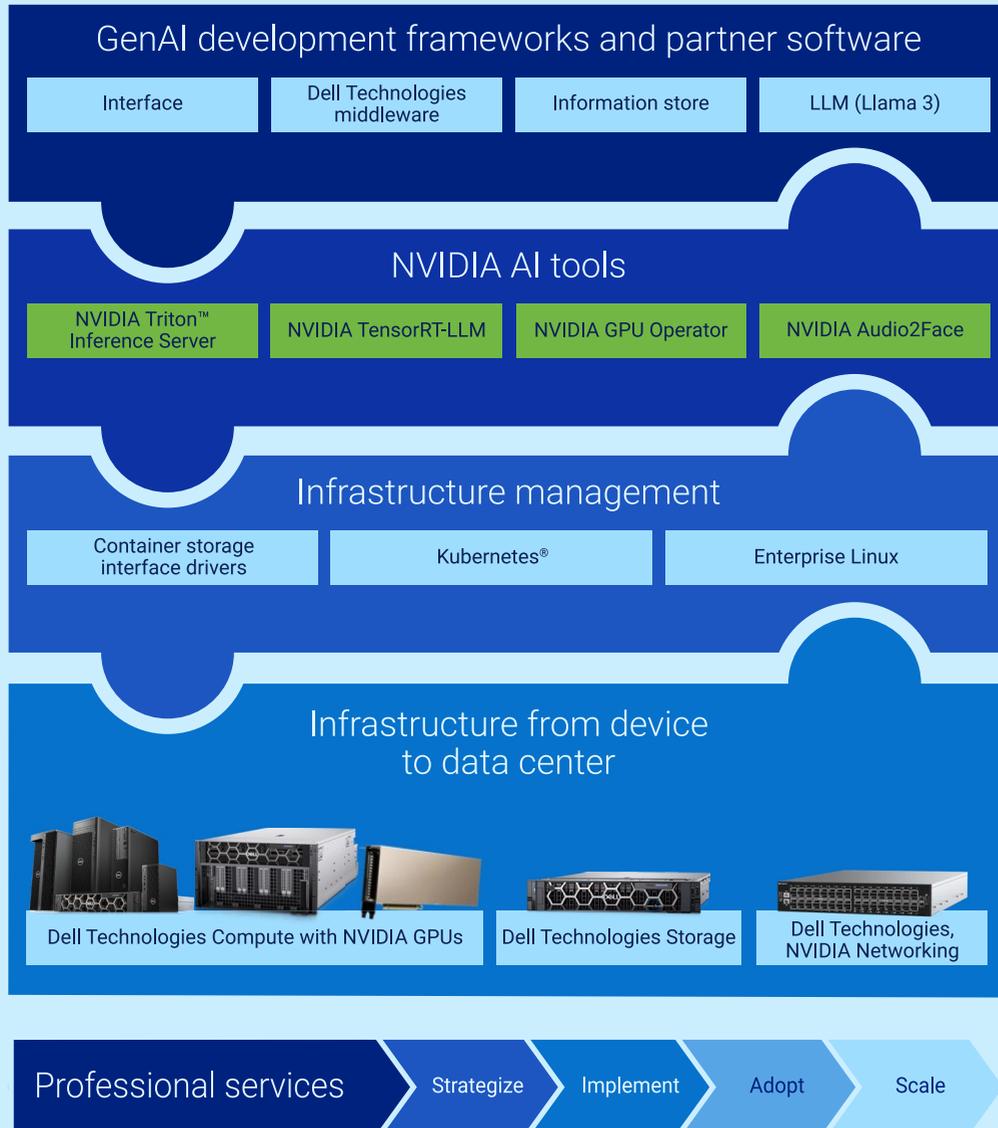


長期的な信頼性とアクセス

システムのアップタイムと保守スケジュールを完全に制御可能。

⁴デル・テクノロジーズの委託によりEnterprise Strategy Groupが実施した、オンプレミスのDellインフラストラクチャとネイティブのパブリッククラウドインフラストラクチャアスアサービスを比較した調査（2024年4月）に基づきます。分析されたモデルでは、ユーザー数5,000人の組織でのRAGを活用した70億パラメーターのLLMは最大38%コストパフォーマンスが高く、ユーザー数50,000人の組織でのRAGを活用した700億パラメーターのLLMは最大75%コスト効率が高いことが示されています。実際の結果は状況によって異なります。『Maximizing AI ROI: Inferencing On-premises With Dell Technologies Can Be 75% More Cost-effective Than Public Cloud』（2024年4月）

実証済みソリューションでデジタル アシスタントを迅速に提供



豊富なディスプレイ オプション



Webサイト



モバイル
アプリケーション



対面式のキオ
スクとディスプレイ

Web、モバイル、対面式のキオスクなど、さまざま
な形で、大小のディスプレイに表示されます。

導入のシンプル化

事前テスト済みのソリューションで、拡張性のあるモジュラー
型インフラストラクチャを提供。

リスクの低減

設計、計画、テストの所要時間を短縮。

小さく始めて大きく拡張

フレキシブル コンサンプションを使用。

生成AIの効果的な導入過程

デル・テクノロジーはお客様の取り組みを加速させることができます。

成果

- ロードマップに関する同意形成
- モデル用の検証済みデータ
- 導入された生成AIプラットフォーム
- チューニング済みモデル
- 生成AI運用のシンプル化



デル・テクノロジーのエキスパートが、生成AI導入のあらゆる段階での開始をサポートします。

入念な計画

Dellの包括的な計画と開始プロセスは、お客様固有のニーズと目標に合わせたソリューションの円滑な成功を確実にします。

AIアバターの開発

Dellの専門技術を利用して、ユースケースを強化し、お客様との対話を改善する、ユニークで魅力的なソリューションを作成できます。

実装

デル・テクノロジーのプラットフォームを実装すると、保護された拡張性のあるソリューションが提供されます。ソリューションは、お客様のデータと統合され、カスタムスキルに対応します。

最適化とアドバイザリー サービス

Dellは、AIアバターソリューションの継続的な成功と改善を促進するために、継続的なサポートとガイダンスを提供できます。

今日から始められる2つの方法

価値の提供を即座に開始

戦略計画の策定

Accelerator Workshop for Generative AI

- 無料の半日ワークショップに参加して、成功戦略の策定に向けた取り組みを開始します。
- 課題とギャップに対処し、目標に優先順位を付け、機会を特定します。
- さらに完全な準備状況の評価を受けて、インフラストラクチャ要件、AIモデル、運用統合などを詳細に把握することも可能です。



[詳細はこちら](#)

技術的な準備

すぐに使用できるモバイル ラボ ー デル・テクノロジーズのDell Precisionモバイル ワークステーションと、開始に役立つ2日間のコンサルティング サービスが付属

- 移植可能な生成AIテストとデモンストレーション。
- 事前検証済みの環境で迅速にプロトタイプを作成
- コストパフォーマンスに優れた、低リスクの生成AIユース ケースの調査。
- 実践的な経験を積み、生成AIスキルのギャップを解消。

生成AI実験用のサンドボックス環境

- 検索拡張生成(RAG)アーキテクチャを導入および構成。

開発者向けのNVIDIA AI Workbenchプラットフォーム

- ソフトウェアを実行するように事前構成され、パフォーマンスを検証済み。

さらなる調査を可能にするための基本的なユース ケース

- 最初のチャットボットのユース ケースを、お客様のデータを使用して実装。



NVIDIA GPU搭載Dell Precision
モバイルワークステーション
5690/7780