

	Dell Care Premium 及び Premium Support Plus ( オプション )	Dell Care 及び Premium Support ( オプション )	翌営業日 オンサイト ( 標準 )
電話サポート	24時間 365日 国内対応	24時間 365日 国内対応	9時～21時 年中無休
製品障害、技術的な質問や故障時の修理について、弊社専任スタッフが専用サポート電話窓口にて承ります。Dell Care & Premium Supportなら、休日／深夜／年中いつでも受付可能。迅速に解決することができます。			
ソフトウェア・使い方電話サポート	●	●	—
パソコンの使い方に関するさまざまな悩みを製品専属担当者がサポートします。他社製品を含むソフトウェアに関するお問い合わせに加え、データ移行・バックアップ・インストール・LANやプリンタのセットアップ支援等に関するお問い合わせを質問回数無制限で受け付けています。			
翌営業日出張修理サービス	●	●	●
電話サポートにて弊社テクニカルサポートスタッフがトラブルの原因を診断し、修理が必要だと判断した場合、最短で翌営業日※に弊社指定のサービスエンジニアが出張して修理対応いたします。 ※平日16:00までに受け付けた修理依頼について、翌営業日にオンサイト保守サービスを実施します。但し、日曜日のオンサイト保守サービスをご希望の場合、受付締め切り時間は前週の金曜日16:00迄となります。（前週金曜日が祝日の場合は、前週の平日最終日16:00迄）			
引き取り修理サービス	●	●	●
リモートでの診断で問題を解決できない場合、パソコンを引き取りに伺い、修理完了後にお客様のお手元に返却します。 （所要期間10日～2週間）			
翌営業日パーツ配送※3	●	●	●
ご自分でパーツ交換をされたいお客様向けに、修理に必要なパーツをお届けするサービスです。（ノートパソコンのメインバッテリー無償保証は購入後1年間）			
インターナショナルサービス	●	●	—
出張修理サービスをご契約の場合、旅行や出張など海外でのご使用中に万一トラブルが発生した場合、現地でサポートおよび修理が受けられます。詳しくは営業までお問い合わせください。			
Support Assist	● ●	● —	— —
・プロアクティブ（自動）に問題を検出しお客様への通知とデルへの連絡 ・PCの問題を事前予測／ウイルスとマルウェアの自動駆除／PCパフォーマンスの自動最適化			
個別ソフトウェア設定	●	—	—
お客様ごとに個別化されたソフトウェア設定サポート（データのバックアップ／ベアレンタルコントロール等）			
アクシデンタルダメージサービス	●	—	—
事故による故障の修理（液体こぼれ／落下・衝突／電気サージ等）			

※3 地域や部品、その他の条件によって翌営業日配送が適用されないケースもあります。詳細につきまして担当営業にご確認下さい。

※4 ALIENWAREデスクトップのみ、標準で対応しています。

●製品の購入には当社の販売条件（<http://www.dell.jp/corpolicy>）が適用されます。●製品は、正式受注後、通常約10日～2週間ほどお届けしております。（お選びになった製品、構成内容、正式受注手続きの時期により納期が前後することがございます。予めご了承ください。）●返品・交換は、納品日より10日以内にご連絡いただいた場合に限りお受けいたします。但し、他社製ソフトウェアおよび周辺機器、スベーパーツ、消耗品の返品は受け付けておりません。デルの責めに帰すべき事由がない限り、返品時の配送料および入金時の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。●現金でのお支払い、クレジットカードでのお支払いについては、製品またはサービスの代金を、製品またはサービスがお客様に引渡される前に、現金でお支払いもしくはカード支払い手続きをしていただきます。●お支払方法については、現金振込（コンビニ決済含む）/クレジットカードデルらくらく分割プラン（個人でご購入のお客様のみ利用可能な分割払い、以下、個人分割プラン）からお選びいただけます。●個人分割プランの場合はご注文を確定後、翌々月の月末（27日）から月額支払いが開始されます。●個人分割プランの金額には配送料・消費税が含まれております。●個人分割プランの金額は事前の予告なく変更される場合があります。●個人分割プランについては当社が提携する信販会社との手続きとなります。申込者は信用情報機関に信用情報が登録され、利用されることに同意していただきます。（信販会社の審査の結果、ご希望に添いかねる場合もございます。予めご了承ください。）●個人分割プランの実質年率は、お支払合計金額に対し12.88%です。●ここに記載の内容は2025年1月29日現在の情報です。予告なく変更する事がございます。