DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

ITを変革する柔軟性

AI対応デバイス

サステナビリティ

サービス

従量制課金ソリューション

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

お客様のビジネスに応じて、柔軟に最新テクノロジーを導入

AIはエンドユーザーの生産性を大幅に向上させると期待されていますが、AI対応テクノロジーのコストが大きな障壁になる可能性があります。APEX PC-as-a-Serviceを採用すると、この新しいテクノロジーを手軽に利用して、エンドユーザー デバイスの導入、セキュリティ確保、管理、サポート、そして古くなったデバイスの廃棄支援までをシームレスに実施できます。業界をリードするセキュリティ機能を備えた次世代の製品とソリューションによってビジネスを強化する方法をご紹介します。

Dell APEX PCaaS

最新のエンドユーザー エクスペリエンス

究極のエンドユーザー エクスペリエンスを提供

- 世界有数のインテリジェンスとセキュリティを誇るPC[2]
- テクノロジーの更新頻度を向上
- 従業員が初日から生産性を発揮
- パーソナライズされたエクスペリエンスを可能にする組み込み型AI
- プロアクティブなサポートによりダウンタイムを最小化

ITの効率性

統合された効率的なIT

- ITスタッフによるリモート従業員へのサポートを改善
- 従業員とITスタッフの生産性を向上
- 不具合が問題になる前に予測して解決

予測可能な月額料金[1]

予測可能な価格、信頼できる単一のプロバイダー

- ニーズに応じてスケールアップまたはスケールダウン
- 不安を解消する包括的なセキュリティ
- クラウドベース、ゼロタッチのデバイス設定
- シームレスなシステム管理とソフトウェア統合

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

DellならAIのビジネスへの統合が簡単に

デル・テクノロジーズは、デスクサイドからデータセンター、クラウドまで[3]、きわめて幅広いAIポートフォリオを1社で提供しています。

73% 生成AIによって社員の生産性が向上すると確信している回答者の割合（KPMGの調査より）

レポートへのリンク

当社は企業として、お客様が迅速かつ効率的にデータにAIを活用できるよう、テクノロジーのポートフォリオを拡充することに注力してきました。AI活用を進めていくには、Windows 11を搭載した最新のDell PCを用意することが重要です。まさにこの移行こそが、現在から未来に向けてAIによる効率化に着手するうえでの転換点となります。

エンドユーザーの満足度の向上

- 豊富なメモリーとストレージ[4]を搭載した高性能のタワーラック ワークステーションから、高い拡張性を備えたメインストリーム ノートパソコン、携帯性に優れたプレミアム[5] ノートパソコンまで、競合他社にはない豊富な選択肢を用意しています。
- 2020年以来、世界最高クラスのインテリジェンスを誇るPC[6]を通じて、生産性向上に役立つAIの最適化を提供してきました。Copilot for Windowsの登場により、その機能はさらに強化されています。

ITのシンプル化

- Dellは、Dell Trusted Workspace[7]で保護される、業界最高クラスのセキュリティを誇るビジネス向けPCを提供しています。AI対応のサイバーセキュリティ ソフトウェアによる独自のテレメトリー統合により、攻撃対象領域を縮小し、長期的なサイバー レジリエンスを向上させています。
- 当社のプロフェッショナル サービスのポートフォリオを利用すれば、お客様は未来志向のIT環境を構築し、最新テクノロジーへの投資を進めることができます。

サステナビリティの推進

- デバイスのエネルギー効率を高めるAIベースのDell Optimizerと、廃棄物やエネルギー コストの削減を通じたAIへの投資の最適化を支援するDellプロフェッショナル サービスを提供しています。
- Asset Recovery Servicesの利用を選択すると、責任ある方法でハードウェアを廃棄し、新しいAI搭載PCに投資するための価値を回収でき、サステナビリティを着実に推進しつつ、先進テクノロジーへとシームレスに移行できます。

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

持続可能なデバイス

サステナビリティはデル・テクノロジーズのビジネスの中核をなしています。私たちにはお客様、サプライヤー、地域社会とともに環境を保護し、豊かにしていく責任があります。そのため、当社では私たちが行うすべての取り組みにサステナビリティと倫理的な行動を組み込むと同時に、自らの行動に責任を持ち、あらゆる機会で改善を推進しています。

世界初
Windows PCおよびワークステーションの製造に、水力発電由来の電力を25%、リサイクルされたアルミニウム材料を75%使用。[8]

** Latitude 9440およびDell Precision 5680モバイル ワークステーション。*

400以上
EPEAT[9]登録済みクライアント製品数。

100%
新しいビジネス向けノートパソコンの梱包におけるリサイクル素材と再生可能素材の使用率。[11]

最大85%
当社製品におけるポスト コンシューマー再生プラスチックの使用率。[10]

最大60%
OptiPlexポートフォリオ全体での再生素材の使用率。[12]

Dellディスプレイおよび周辺機器類

新しい働き方の時代には、仕事をする場所がどこであってもシームレスに接続できるエンドツーエンド ソリューションが必要です。PC、モニター、周辺機器類、ソフトウェアなどのDell製品は、同時に使用することで高い性能を発揮できるよう設計され、テストされているため、Dell製品で統一されたソリューションなら、業務の効率性を最大限に高めることができます。当社が提供している幅広い周辺機器類とサービスの中から選択することで、最高のPCエクスペリエンスが得られます。

相乗効果

Dell製システムとシームレスに連携するよう設計され、テストされています。全世界から利用できる1つの窓口から、幅広いモニター製品と周辺機器類を手軽に購入できるようになりました。世界レベルの充実したサービスとサポートも提供しています。

目的に特化した設計

世界No.1のモニター ブランド[13]であるDellは、モダン ワークプレースに必要なのはPCだけではないことを理解しています。当社のモニターと周辺機器類は、業務を容易にし、生産性を最大限に引き出すための独自の機能を搭載しています。

インテリジェンス

Dellのモニターと周辺機器類は、インテリジェント エクスペリエンスをサポートするよう設計されています。世界で初めてEye Comfortの5つ星認定を取得[14]したモニター製品や、効率性を高めてスマートなコラボレーションを可能にする機能を備えた、クラスで最もインテリジェントな[15]ヘッドセット製品ポートフォリオを提供しています。

新しい働き方に適した、その他のソリューションもご覧ください

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

セキュリティ

管理

サポート

回収

導入

PCの導入の時間と手間を削減し、細かい制御を可能にして、最初の起動時から従業員の生産性向上に寄与します。

Dell ProDeploy Client SuiteとDell Connected Provisioning

50% 減少
従業員のデバイス導入にかかる所要時間[16]

効率的に導入

サービス インテリジェンス オンライン ポータルを通じて、これまでにないほど高い制御、自動化、シンプルさで、導入をきめ細かく管理できます。

スムーズに導入

デル・テクノロジーズの専門スタッフとパートナーが、プロジェクトの管理、計画、構成、設置など、導入のさまざまなプロセスをサポートいたします。

導入初日から高い生産性を発揮

Dell Connected Provisioningを利用すれば、クラウド上での管理を通じて出荷前にプロビジョニングを済ませることで、エンドユーザーへのデバイス提供の時間と手間を削減できます。

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

導入

管理

サポート

回収

セキュリティ

オペレーティング システムの上下両方のレベルに組み込まれたセキュリティが、どこで作業する場合にも威力を発揮します。

働く場所を問わず安全性を確保するDell Trusted Workspace

今日のクラウドベースの世界向けに、ハードウェアとソフトウェアの防御機能を構築しました。

競合他社と一線を画す保護機能を備えた、業界屈指のセキュリティを誇るビジネス向けPCで攻撃対象領域を縮小できます。

最適な組み合わせのパートナー（CrowdStrike、Absoluteなど）で構成されるエコシステムが提供するソフトウェアで、高度な脅威に対する保護を多層化できます。

詳細はこちら

場所を問わず発生する脅威を防止、検出、対応

Dell SafeGuard and Response
Dell SafeData

進化する脅威から常に保護

Dell SafeBIOS
Dell SafeID

納品時にハードウェアに改ざんがないことを確認

Dell SafeSupply Chain

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

職場のためのDell Managed Services

すべてのデバイスで、信頼性と安全性の高い、最新のエンドユーザー エクスペリエンスを提供。

Dell Lifecycle Hubにより、初日以降もPCライフサイクルを管理。

当社では導入サービス、ウェアハウジング　サービス、在庫管理サービスと、返却、修理、再導入を組み合わせることで、お客様が再生デバイスを組織内のエンドユーザーに順次支給し、デバイスを繰り返し再利用できるように支援しています。新規人材要請の管理、デバイスの更新、ユニット単位での交換による修理、退職者からのデバイス返却、さらにEOLデバイスの廃棄手続きまで、すべてLifecycle　Hubで依頼することができます。

ハードウェア アセット管理でPC環境を把握。

お客様のIT資産のライフサイクル、パフォーマンス、使用率をDellが追跡し、最適化します。この最適化によって、PC環境に関連して発生するリスクとコストを削減し、今後のITに関する意思決定に役立つ情報を提供します。

デバイス更新管理により、すべてのPCを計画に沿って、予算に合わせて継続的に更新。

お客様が新しいテクノロジーを採用するためのデバイス更新で支援が必要になった場合には、Dellが現状に応じた計画、予測、サプライ チェーン マネジメントを提供して、目的に合わせた複数ベンダーのデバイスを短期間で導入できるよう支援します。操作とコミュニケーションが自動化されているため、IT部門もエンドユーザーも、簡単にデバイス更新のプロセスを進めることができます。

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

導入

セキュリティ

管理

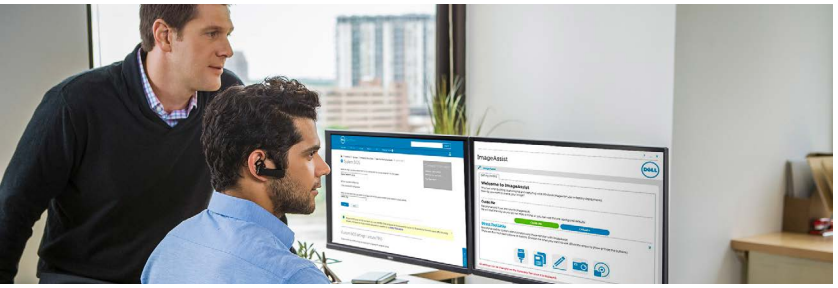
回収

サポート

AI主導のテレメトリーが問題を予測して実用可能なインサイトを提供するので、ダウンタイムを回避できます。

Dell ProSupport Suite for PCs

わずか37秒で、すべてのデバイスのデバイス ドライバーとファームウェアのアップデートを開始できます。[17]



ProSupport Plus for PCs

- 場所を問わず24時間365日サポートが受けられる
- アクション可能なフリート正常性スコアを利用できる
- カスタム アップデート カタログを自動化できる
- シームレスなリモート アップデートを実行できる
- ルールをカスタマイズして修復を自動化できる
- 事故を予防できる

ProSupport for PCs

- 場所を問わず24時間365日サポートが受けられる
- すべてのDellデバイスの正常性を監視できる
- 既存の問題を迅速に解決できる
- 使用率のトレンドを確認できる

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

導入

セキュリティ

管理

サポート

回収

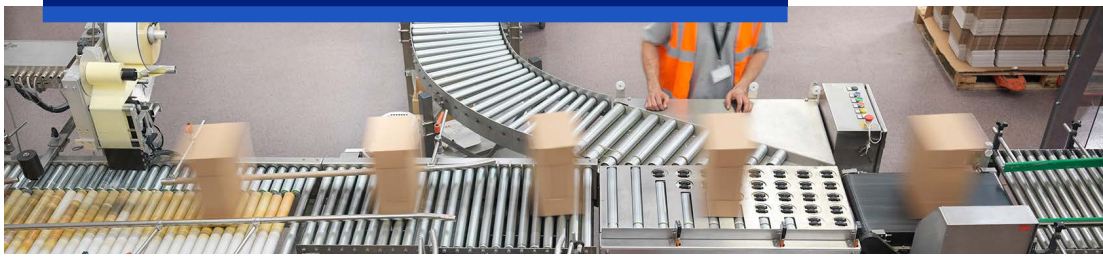
会社の環境目標に一致した安全で持続可能なデバイス廃棄手段。

Dell Asset Recovery Services

当社は循環型経済の推進に全力で取り組んでおり、廃棄されるあらゆるブランドのテクノロジー製品に対して責任ある安全なビジネス　アセット管理を提供しています。お客様がAsset Recovery　Servicesを使用して機器を廃棄する場合、当社はユニット全体の再販、改修、可能な場合はパーツの調達などによる再利用を優先させ、製品や素材を長持ちさせられるよう努めています。それ以外の素材もすべて責任を持ってリサイクルしています。責任を持って廃棄に対応し、製品や素材を回収することで、地球と当社グループ全体にメリットをもたらすことができます。

PCのライフサイクル終了時に資産回収を事前に計画して、エンドユーザーをより早く新しいテクノロジーに移行させることができます。

95%　Dell Financial Servicesに返却されたシステムのうち、再製と再利用によって第2の人生を歩み始めたシステムの割合。[18]



Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

DELL Technologies

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

30%
削減
サポートコスト[19]

18
か月短縮
デバイス更新までの時間[20]

Dell APEX PCaaSの詳細についてはこちら

Forrester Total Economic Impact of Dell APEX PCaaS

+ レポート

+ ホワイトペーパー

+ インフォグラフィック

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）

巻末注

1 条件を満たすお客様に対して、Dell Financial Services L.L.C.ならびにその関連会社または被指名者（「DFS」）によって提供またはサービスが行われる支払いソリューション。一部の国では、サービスが利用できない場合や内容が異なる場合があります。利用可能な地域の場合、サービスは予告なく変更される場合があり、製品の提供状況、適用法、与信承認、DFSによって提供および承認される書類を条件とします。さらに最小取引規模を条件とする場合があります。個人用や家庭用としての利用はできません。Dell TechnologiesおよびDell Technologiesロゴは、Dell Inc.の商標です。政府機関または公共機関との取引については、制限や付加的な要件が課されることがあります。**Dell APEX PCaaS:** 契約終了時に、お客様は契約を更新するか、機器をDFSに返却するかを選択できます。

2 Dellの分析（2022年11月）に基づきます。Dell Optimizerは、ビジネス向けPCを対象としたAIベースの最適化ソフトウェアです。Dell Optimizerは、OptiPlex 3000シリーズ、Latitude Chromebook Enterprise、Linuxベースのデバイスではご利用いただけません。機能の利用可否と機能性はモデルによって異なります。詳細については、Dell Optimizerの可用性マトリックスをご覧ください。Dell Optimizerは2020年発売のデバイスでご利用いただけます。OptiPlex 3000シリーズ、Latitude 3310 2-in-1、Latitude Chromebook Enterpriseではご利用いただけません。機能の提供状況および内容はモデルによって異なります。CLM-006018 有効期限：2024年10月1日

3 デスクトップからデータセンター、クラウドまで、世界有数の広範なAIソリューション ポートフォリオを1社で提供します。Dellの分析（2023年8月）に基づきます。デル・テクノロジーズは、ワークステーションPC（モバイル、タワー）からハイパフォーマンス コンピューティング、データストレージ、クラウド ネイティブ ソフトウェアデファインド インフラストラクチャ、ネットワーキング スイッチ、データ保護、HCI、サービスに対応するサーバーまで、AIのワークロードをサポートするハードウェア ソリューションを提供しています。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナム、タイ、フィリピンでは使用しないでください CLM-009277、有効期限：2024年8月31日

4 Dellのタワーラック ワークステーション製品は最大ストレージ容量とメモリー容量がHPやLenovoの製品よりも大きく、このようなニーズに適しています。Dellの分析（2023年9月）に基づきます。地理的な制限：アルゼンチン、コスタリカ、チリ、中国、エルサルバドル、グアテマラ、ホンジュラス、香港、インドネシア、韓国、マレーシア、モロッコ、ニカラグア、フィリピン、ロシア、南アフリカ、台湾、タイ、トルコ、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください。CLM-009457 有効期限：2024年9月27日

5 Latitude 5340、5440、5540は、メインストリームのビジネス向けノートパソコンとして最も拡張性に優れています。Dellの社内分析（2022年10月）に基づきます。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください。CLM-005986 有効期限：2024年9月30日

6 Dellの分析（2022年11月）に基づきます。Dell Optimizerは、ビジネス向けPCを対象としたAIベースの最適化ソフトウェアです。Dell Optimizerは、OptiPlex 3000シリーズ、Latitude Chromebook Enterprise、Linuxベースのデバイスではご利用いただけません。機能の利用可否と機能性はモデルによって異なります。詳細については、Dell Optimizerの可用性マトリックスをご覧ください。Dell Optimizerは2020年発売のデバイスでご利用いただけます。OptiPlex 3000シリーズ、Latitude 3310 2-in-1、Latitude Chromebook Enterpriseではご利用いただけません。機能の提供状況および内容はモデルによって異なります。CLM-006018 有効期限：2024年10月1日

7 Dellの社内分析（2023年9月）に基づきます。インテル プロセッサー搭載のPCに対する評価です。すべてのPCで全機能を使用できるわけではありません。一部の機能では追加購入が必要です。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナム、タイ、フィリピンでは使用しないでください CLM-009593、有効期限：2024年10月31日

8 Dellの社内分析（2022年10月）に基づきます。Windows PCのみが対象です。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください CLM-005726 有効期限：2024年10月31日

9 次のEPEATレジストリに基づきます：https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1

10 製品のプラスチックの総重量に対する比率です。社内分析（2022年10月）に基づきます。すべての新しいビジネス向けモニター（2021年以降のU、P、Cシリーズと2022年以降のEシリーズ）に適用されます

11 公開されているデータを使用した社内分析（2023年4月）に基づきます。新しい梱包には、最大94.8%のリサイクル素材と最大64.4%の再生可能素材を、再生可能な紙繊維の形で使用しています。素材の構成は製品およびサイズにより異なります。2022年以降に出荷された新モデルに適用されます CLM-008818 有効期限：2025年7月31日

12 Dellの社内分析（2023年2月）に基づきます。パーセンテージは製品のプラスチックの総重量に占める割合であり、モデルによって異なる場合があります。地理的な制限はありません CLM-007154 有効期限：2024年2月29日

13 Dellのモニターは、8年連続（2014～2021年）で世界No.1を達成。出典：IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker（2022年第3四半期）

14 TUV Rheinlandの𝒆ye Comfort認証に基づきます（2023年8月）

15 Dellの分析（2023年9月）に基づきます

16 このドキュメントは、デル・テクノロジーズの委託を受けてForrester Total Economic Impact? (TEI)が実施した調査に基づいています。モデル組織は、調査対象者の組織の特性に基づいて設計されています。TEIのフレームワークと手法を含む完全版の調査報告書については、PC as a Service | Dell USAをご覧ください。Forrester Consultingは、リーダーが組織で成功する支援をするために、独立した客観的な調査に基づくコンサルティング サービスを提供しています。詳細については、forrester.com/consultingを参照してください。

17 Principled Technologiesのテスト報告書『Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service』（2023年9月）に基づきます。テストはDellの委託により、米国内で実施されました。実際の結果は状況によって異なります。レポート全文：https://facts.pt/PELu7lm

18 2023年2月から2024年1月までのDell Financial Servicesのグローバル データに基づきます。システムとは、デスクトップ パソコン、ノートパソコン、ワークステーション、サーバー、ストレージ機器を指します

19 このドキュメントは、デル・テクノロジーズの委託を受けてForrester Total Economic Impact™ (TEI)が実施した調査に基づいています。モデル組織は、調査対象者の組織の特性に基づいて設計されています。TEIのフレームワークと手法を含む完全版の調査報告書については、PC as a Service | Dell USAをご覧ください。Forrester Consultingは、リーダーが組織で成功する支援をするために、独立した客観的な調査に基づくコンサルティング サービスを提供しています。詳細については、forrester.com/consultingを参照してください。

20 このドキュメントは、デル・テクノロジーズの委託を受けてForrester Total Economic Impact™ (TEI)が実施した調査に基づいています。モデル組織は、調査対象者の組織の特性に基づいて設計されています。TEIのフレームワークと手法を含む完全版の調査報告書については、PC as a Service | Dell USAをご覧ください。Forrester Consultingは、リーダーが組織で成功する支援をするために、独立した客観的な調査に基づくコンサルティング サービスを提供しています。詳細については、forrester.com/consultingを参照してください。

Copyright © Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）