

最新のAI対応テクノロジーを従業員に素早く提供

Zurich Insuranceでは職場環境のモダナイズのため、効率的かつ電子調達と地域別注文オプションに対応し、予測しやすい月額料金制であるデル・テクノロジーズのグローバル プロビジョニング モデルを導入しました。

ビジネス ニーズ

世界中で業務を展開するZurich Insurance Group（以下「Zurich」）では、従業員がどこからでも効率的かつ生産的にコミュニケーションを取り、共同でイノベーションを起こせる環境を整えたいと考えていました。同社では先進的なFlexWorkモデルを職場に導入しており、効率的かつサステナビリティに配慮した方法で従業員に最新のPCを提供する必要がありました。

ビジネス上の成果



デバイス更新の間隔が3～4年になり、従業員がAIなどの最新テクノロジーを利用できる。



マネージド型の更新サイクルにより、業務の中断をなくし、ITチームの負担を最小限に抑え、支払予定の予測性を確保。



グローバル ポータルの標準構成とカスタマイズ カタログを利用し、発注にかかる時間を95%以上短縮。



エンド ユーザーの指定に応じてプロビジョニングされる新しいDell製ノートパソコンを導入し、ITスタッフの作業時間を1台あたり2時間削減。



リサイクル可能素材または再生可能素材を71%使用したDell製品を導入し、サステナビリティの目標達成に貢献。

ソリューションの概要

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dellプレミア](#)
- [Latitudeノートパソコン](#)
- [OptiPlexデスクトップ](#)
- [デジタル ハイエンド シリーズ モニター](#)
- [インテル® Core™ Ultra 7プロセッサ](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)

インテル® Core™ Ultra 7
プロセッサ





Zurichでは、Dell APEX PCaaSおよびDell プレミアを通じ毎年10,000台のDell製デバイスをプロビジョニングしています。

世界屈指のマルチ保険会社であるZurich Insuranceでは、世界200か所以上にわたって人と企業の生命、暮らし、資産を対象とした保険商品を提供しています。同社は多くの大企業と同様に、そのサイズゆえの課題に直面していました。従業員が顧客への対応を持続可能な方法で迅速かつ効率的に行える環境を整えるため、全員（現在60,000人超）に生産性と接続の安全性を確保できる最新のPCテクノロジーを提供することが求められていたのです。また、昨今話題のデジタル ハイブリッド ワークスペースの先駆的な存在であるFlexWorkを維持するために、プロビジョニング モデルの再構築も必要となっていました。

設立から150年以上にわたり事業を続けてきたZurichの誇りは、長年にわたり包括的な保険商品とサービスのポートフォリオでイノベーションを推進してきた実績と、世界中の従業員がそのポートフォリオを販売、提供できる職場環境にあります。ZurichのDigital Workplaceで企業中枢部のサービス担当役員を務めるRaphael Graf氏は次のように語っています。「当社は、世界に先駆けてハイブリッド ワークスペース モデルを導入しました。このFlexWorkモデルでは、従業員がオフィスに常駐する必要がなく、どこからでも仕事を行えるため、生産性はもとより、ワークライフ バランスの改善にも役立っています」

FlexWorkを実現するために：グローバル電子調達

Zurichでは、世界各地へのFlexWorkの導入を円滑に進めるため、デル・テクノロジーズを戦略的パートナーに採用しました。Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)**サブスクリプション モデルとDellプレミアの一元的なグローバル ポータルの組み合わせにより、発注から配送までを自動化し、時間の短縮に成功しました。さらに、ITサポートにかかる時間を短縮しながら、従業員のパフォーマンスの最大化に必要なクライアント デバイスと周辺機器類を提供することもできました。ZurichのDigital Workplace部門のグローバル責任者を務めるAndré Wyss氏は次のように述べています。「Dell APEX PCaaSとDellプレミアの導入により、国ごとにユーザー デバイスの選定やビジネス ニーズに応じたアップグレードを行っています。言語の翻訳や通貨の換算が自動で処理されるので、国別のページも不要になりました」

Dellプレミアでは、権限を付与された各拠点のZurichのユーザーが、多数のオプションから選ぶ形でインテル® Core™ Ultra 7プロセッサ搭載のDell LatitudeノートパソコンやOptiPlexデスクトップ、デジタル ハイエンド シリーズ モニターを注文できます。事実、ポータルのカタログには、数百種のDell製PCからZurichのビジネス ユニットおよび調達チームが選んだ標準構成が70種以上掲載されています。「Dellのデバイスは、Dell Connected Provisioningサービスを介して工場でロケール別に構成され、ユーザーに直接配送されます。また、世界中のどこでも、発注はすべて当社とDellとのグローバル標準契約の対象です」（Graf氏）

発注時間を95%短縮し、IT部門の作業を数千時間削減

Zurichが新たに導入した効率的な電子調達モデルの時間節約効果は目覚ましいものでした。特に、1年に10,000万台近くのデバイスをプロビジョニング可能になったことを考えればその効果は絶大と言え、しかもプロビジョニング可能なデバイス数は今後さらに拡大する見込みです。ZurichのGroup Technology and Operations部門グローバル プラットフォーム責任者を務めるGavin Clements氏は次のように述べています。「国内のDellプレミア ユーザーについて、発注サイクルの所要時間を95%以上も削減できました。これまでPCの発注には、承認の時間なども含めると全体で10日もかかっていた。それが今や、わずか30分で済んでいます。さらに、各ユーザーが自分で注文を追跡できるため、私たちチームへの問い合わせが減り、より重要な業務に時間を充てられるようになりました。このセルフサービス機能のおかげで、私自身は1日あたり約1時間を節約できています」

また、ITエンドユーザーのサポートにより、Dell製ノートパソコンがほぼ各エンドユーザーの指定どおりに構成済みの状態で配送されるようになったため、スタッフの作業時間も大幅に短縮されました。「Dellのノートパソコンは納品時点でハードウェアが完全に構成済みで、ソフトウェア スタックも約80%は揃っています。私たちの作業は、直近のWindowsアップデートとユーザー指定のアプリをリモートでインストールすることだけです。全体として見ると、Dell Connected Provisioningのおかげで、ノートパソコン1台あたりについて現地のITスタッフが最終構成にかかる時間を最大2時間削減できました」



Dell APEX PCaaSとDellプレミアの導入により、国ごとにユーザー デバイスの選定やビジネス ニーズに応じたアップグレードを行っています」

André Wyss氏

Zurich Insurance、Digital Workplaceグローバル責任者



さらに、各Dellプレミア ユーザーが自分で注文を追跡できるため、私たちチームへの問い合わせが減り、より重要な業務に時間を充てられるようになりました。このセルフサービス機能のおかげで、私自身は1日あたり約1時間を節約できています」

Gavin Clements氏

Zurich Insurance、Group Technology and Operations部門
グローバル プラットフォーム責任者



生成AIに対応し、持続可能なITの未来を目指す

APEX PCaaSではデバイスが定期的に更新されるため、Zurichの従業員はパフォーマンスに優れた最新のテクノロジーを活用し、顧客のニーズに対応できます。この更新にあたり、業務が中断されたり、管理業務が増えたりすることは一切ありません。さらに、予測しやすい月額料金制のため、Zurichでは先行投資をなくし、長期的に無理のない支払い予定を立てることもできています。

Zurichでは、このDell APEX PCaaSモデルの補完としてDell Device Refresh Managementも導入し、世界各地のデバイス更新プロジェクトすべてを予測、計画、周知するために活用しています。こうしたプロジェクトは基本的にロケールまたは地域別であり、対象となるDell製ノートパソコンは何千台にも上ります。「Dell APEX PCaaSとDevice Refresh Managementのおかげで、コストの予測性を確保したまま定期的な更新サイクルを維持できています」(Clements氏)

さらに同社では、イメージの確実な消去も含めて世界各地からの返却にすべて対応するDell Asset Recovery Servicesを活用し、時間とコストを大幅に削減しています。返却されたデバイスの多くは再販用に再製されるため、ZurichのIT分野におけるサステナビリティ目標にも役立っています。

Zurichが提携相手にデル・テクノロジーズを選んだ要因として、サステナビリティに対する価値観が共通していることが挙げられます。Wyss氏は次のように述べています。「Dellのデバイスにはリサイクル可能素材または再生可能素材が71%使用されており、梱包材には100%持続可能な素材が使われています。総合的に見て、サステナビリティの面でデル・テクノロジーズは当社の期待を上回っており、この非常に重要な領域における当社の目標達成に貢献してくれました」

Zurichでは今後、生成AIの使用を大幅に拡大する予定としています。同社はすでにAIテクノロジーを活用して保険引受人、リスク エンジニア、アジャスターに詳細なデータ インサイトを提供し、情報に基づく意思決定を強化しています。

「当社のビジネスを維持するには、拡張性に優れ機敏なITインフラストラクチャが欠かせません。新しいテクノロジーにきわめて迅速に適応することも求められます。世界トップのデジタル保険企業を目指す戦略において、生成AIは不可欠な要素となるでしょう」

Dell APEX PC-as-a-Serviceの詳細はこちら。

ソーシャル メディアでつながる。



DELLTechnologies

インテル® Core™ Ultra 7
プロセッサ



Copyright © 2024 Dell Inc. またはその関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)。Dell Technologies、Dell、およびその他の商標は、Dell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。この導入事例は情報提供のみを目的としています。この導入事例に記載されている情報は、2024年5月の公開日時点のものです。この情報は予告なく変更される場合があります。Dellはこの導入事例に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。インテル、インテルロゴ、Xeon、およびXeon Insideは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標と登録商標です。

**Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.