

## USB Type-C接続と給電ができる 高解像度モニターを設置し 「出社したくなる」オフィスに

「ITで、社会の願い叶えよう。」をキーワードに、先進的なデジタル技術やノウハウを駆使し、社会課題の解決に取り組む TIS インテックグループ。主要会社である TIS は豊洲オフィス開設に伴い、より効率的な働き方を支援するために、USB Type-C 接続ができるデル・テクノロジーズの 27 インチ QHD モニターを設置。ノート PC と組み合わせて柔軟に仕事ができる環境を構築している。



情報通信サービス | 日本

### ビジネス課題

社員一人ひとりが能力を最大限に発揮できる環境づくりを推進する TIS では、豊洲オフィス新設とともにグループアドレスを導入。従来のデスクトップ PC からノート PC へのリプレースに合わせて、生産性を落とさずに作業ができる外付けモニターの設置が求められていた。

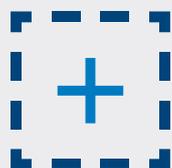
### ソリューション

・Dell P2720DC

### 導入効果

- ・ 生産性を落とさずに、また従業員から不満が出ることなくデスクトップ PC からノート PC へリプレースに成功
- ・ 23 インチのフル HD モニターから、解像度の高い 27 インチ QHD モニターへ切り替えたことで、従業員の満足度が向上
- ・ USB Type-C 経由でモニターから給電することで、AC アダプタを持ち歩かなくても仕事ができる作業環境を実現
- ・ 追加発注に対するスピーディな納品により、スムーズにオフィス開設が完了

1.78倍



QHDのモニターで画素数アップ  
高精細画面に利用者も満足

2台→1台



従来2台使用していた利用者も  
生産性を落とさず1台の外付けモニターに



TIS 株式会社  
管理本部 情報システム部 主査  
柳井 義規 氏



TIS 株式会社  
管理本部 総務部 主任補  
杉野 未有 氏



TIS 株式会社  
管理本部 総務部 主任  
弟子丸 亜弓 氏

1971年の創業以来、半世紀以上にわたり国内大手の総合 IT サービス企業として、幅広い産業を支えてきた歴史を持つ TIS インテックグループ。「ムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつける」をミッションとして掲げる同グループの中核企業である TIS 株式会社（以下、TIS）は、数多くの実績を重ねてきた中で培ったノウハウと技術力を強みとして、金融、製造、流通、サービス、公共インフラなど多種多様な業界に成長戦略を支える IT を提供し続けている。また、SI や受託開発に加え、データセンター・クラウドなどインフラや、200 以上の自社開発 IT ソリューションを持つことも強みだ。同社は、2021 年の豊洲オフィス新設に際してより自由な働き方を推進するために、デル・テクノロジーズ（以下、デル）の USB Type-C 対応の QHD27 インチモニター「Dell P2720DC」を導入している。

## グループシナジーの創出と BCP 対策の観点から 豊洲オフィスを設立

日本国内において 20 社以上のグループ会社を持つとともに、アメリカ、中国、ASEAN 諸国などの海外グループ会社を持つ TIS インテックグループ。国内ではこれまで、東京（新宿）・名古屋・大阪・富山を各地域の拠点とする事業体制を組んでいたが、東京エリアではグループの中核企業である TIS とインテックが別々のビルにあることでコミュニケーションが図りにくいという課題があったという。そこで 2017 年から、「グループシナジーのさらなる創出、グループガバナンスの強化、コスト削減」を目的に、東京エリアのグループ各社を集約するプロジェクトがスタートした。

TIS 管理本部 総務部 主任補 杉野未有氏は、新オフィス設立の経緯を以下のように語る。「新宿本社を拡張して集約化すべきか、新たな拠点を創設して移転すべきか、さまざまな議論が重ねられる中で BCP 対策という観点から東京 23 区西エリアの拠点として新宿本社を残し、東京 23 区東エリアの拠点として新たに豊洲オフィスを開設することを決めました」

グループ企業のコミュニケーションという視点では、一カ所に集約するほうが効率的であるという考え方もある中で、局地的な災害が起きた場合や、世界中を席卷した新型コロナウイルス感染症などにより都市間の移動が困難になった場合に備えられる東京エリア二拠点体制は、今後のオフィスの在り方を考える上で参考になる事例だろう。

## 豊洲オフィス設立に当たり 働く「時間」と「場所」を自由に選べる ABW を導入

「TIS インテックグループの企業が集まることによるシナジー効果を視野に、コミュニケーションを重視したオフィスを構築していきたいという目標がありました。豊洲バイサイドクロスタワー 29 階にグループ社員専用のレストラン・カフェを併設するなど、グループ間での会話やコラボレーションが生まれやすい環境をつくることを目指しました」そう話すのは、杉野氏だ。さまざまな人材が活躍できる企業風土づくりを進める同社では、以前から時短勤務やノンコアフレックス勤務、テレワークなどを導入しており、働く時間や場所の選択肢を広げることで社員一人ひとりが高いパフォーマンスを発揮できる環境整備に努めていることも特色だ。だれもが働きやすい職場環境の構築は、優秀な人材を獲得するという意味でも、今後の企業運営に欠かせない視点といえる。

「豊洲オフィス開設に当たっては、トップダウンではなく、実際にオフィスで働く社員に対して説明会を開き、複数回のアンケートにより意見を取り入れることで、設備やレイアウトなどを決めていきました。社内で働くエンジニアの話などを受ける形で、移転と同時に ABW（アクティビティベース・ワーキング）を取り入れたことが今回の大きな変更点です」(杉野氏)

働く「時間」と「場所」の両方を自由に選べる ABW は、ウィズコロナ時代のワークスタイルとして注目されているが、高度なセキュリティを含めた ICT 環境の整備、社内制度・社内文化の変革などが必要になるため壁を感じる企業も多い。一方、2017 年からテレワークを推進してきた同社では、社内制度・インフラ面では比較的スムーズに ABW をスタートすることができたと杉野氏は振り返る。

## グループアドレス化で懸念が増した 従業員のモニター問題

豊洲オフィスに移転する以前は、デスクトップ PC を用いる社員が多く、ノート PC を使う社員も 1.6kg 近くの重量がある機種がメインであったため、基本は有線ネットワークのある固定席で作業をする環境であった。新しく開設する豊洲オフィスではグループアドレスを導入するために、オフィ

ス内を無線ネットワーク化し、持ち運びやすいノート PC にリプレースしていった。その過程で重要視されたのが外付けモニターであったという。

「社内にエンジニアが多いという企業特性もあり、説明会や社員アンケートでは外付けモニターに関する要望が数多く寄せられました。当時、モニターを複数台活用している社員もおり、グループアドレスになると働きにくなるのではないかと懸念があったのです」と、TIS 管理本部 総務部 主任 弟子丸 亜弓氏は導入前の課題を話す。従来は 23 インチのフル HD モニターを用いていたが、そうした社員の要望もあり 1 台でも作業効率が落ちないことを要件に外付けモニターの選定が進められていった。

今回の選定の責任者である管理本部 情報システム部 主査 柳井 義規氏は「デスクトップ PC に比べてノート PC は画面サイズが小さくなるため、まず外付けモニターのサイズを検討しました。さまざまな製品を試す中で、デスクのサイズや椅子からの距離などを勘案し、27 インチのサイズが使いやすいと判断しました。また、モニター 1 台でも作業がしやすいように解像度が高いことも要件の 1 つでした」と選定の条件を語る。

## USB Type-C 接続と PC への給電ができる QHD27 インチモニター

オフィスワークとテレワークを組み合わせるハイブリッドワークを実施するにあたって TIS が注意したのが PC 持ち運び時の負担だ。その観点から同社が着目したのが、USB Type-C 接続ができ、ケーブル 1 本で映像・音声の出力と USB Type-C 対応 PC への給電ができる機能であった。

「軽さと持ち運びやすさを要件としてノート PC を選定しましたが、モバイル端末を持ち歩く際に AC アダプタも持ち歩くと荷物が増えてしまうことが課題になります。そこで、持ち歩くのはノート PC だけ済むように、USB Type-C 接続によりモニターから給電できる環境を構築したいと考えました」(柳井氏)

有線環境でテレワークを行う際、ケーブル類の着脱は手間になるものだが、USB Type-C 接続だけで仕事ができることは作業の効率化にもつながる。また、オフィス環境の美化という観点でも有用だ。こうして複数のメーカーから外付けモニターを借りて試用し、社員などの意見も聞く中でデルの 27 インチ QHD モニターである P2720DC が選ばれた。

柳井氏は、ベゼルが小さくグレーの背面ボディで、オフィスに馴染みや



「エンジニアが多い企業特性もあり、豊洲オフィス新設プロジェクトでは外付けモニターへのニーズが高く、当初の予定台数よりも納入台数が増える結果になりました。スピーディに納品していただくことで、問題なくオフィスのグループアドレス化を実現することができました」

TIS 株式会社  
管理本部 情報システム部  
主査  
柳井 義規 氏

「自由にテレワークができる環境の中で『デルの高解像度モニターがあるから豊洲オフィスに来て仕事をしている』という社員が多いことは導入の成果だと感じています」

TIS 株式会社  
管理本部 総務部  
主任補  
杉野 未有 氏

「オフィスワークとテレワークを両立していくためには、どこでも自由に働くことができる環境は欠かせないものだと考えています。そういった意味で、AC アダプタを持ち歩かなくても USB Type-C でモニターから USB Type-C 対応ノート PC へ給電できる機能は非常に好評です」

TIS 株式会社  
管理本部 総務部  
主任  
弟子丸 亜弓 氏

すいデザイン性も高評価だったと振り返る。

「デルのモニターは、自由に移動して作業ができるグループアドレス席と、打ち合わせ・電話・飲食が禁止で集中して作業ができるフォーカスエリアに設置しています。デスクの島に黒いモニターが並んでいるような旧来型のオフィスではなく、出社したくなる居心地のいいオフィスをつくりたいという想いからデザイン性も重視しました」

## 働き方の生産性と柔軟性を高めるモニターとして社員から好評

TIS では、主に個人作業を行う前述のグループアドレス席とフォーカスエリアに加えて、オープンな環境で会議などを行うコラボレーションエリア、機密性の高い会議を行うミーティングルーム、上司と1対1で話し合う1on1 ルームなど、業務内容や気分に合わせて働く場所を選べるオフィス環境を整備している。一方、テレワークがしやすい部門の社員向けには固定席を準備するなど、働き方の柔軟性は高い。

モバイル端末と相性がいいデルの27インチ QHD モニターは、そうした働く場所を選ばないオフィス環境構築の一翼を担っている。新オフィス開設後のオフィス改善に関する社内アンケート結果を手に、弟子丸氏は以下のように話す。

「『新しいモニターは解像度が高いので以前よりも使いやすくなった』という声は多くの人からいただいています。役員の方からも自席にデルのモニターを設置してほしいという要望をいただくほどです。また、USB Type-C ケーブル1本で USB Type-C 対応ノート PC へ給電できるので AC アダプタを持ち歩かなくていいという点も非常に好評です」

モニターのリプレースにあたって、従来の23インチフルHDモニターは回収し、2台使用したいという社員向けに保管しているが、いまだにそうした声が挙がってきていないというエピソードも印象的だ。

「今回のモニター導入で、デスクトップ PC である必要性がないことは実感していただけたかと思います。ノート PC でも、高解像度の外付けモニターがあれば従来と遜色がない作業ができるようになった点は大きな変化です。総じて社員の皆さんからの評価が高いことは、選定した立場としては嬉しい面でもあります」(柳井氏)

## 追加注文に対するスピーディな納品によりオフィス開設がスムーズに完了

今回の外付けモニターのリプレースにおいて、デルのサポートがあったことでスムーズに完了することができたと柳井氏は振り返る。

「当初は、2席に1台の外付けモニターを設置する予定でしたが、説明会で『モニターがないと仕事ができない』『1席に1台設置して欲しい』など意見が多く挙がったため、当初予定していた台数よりも大幅に増え、800台超のモニターを設置することになりました。そうした追加注文に対してもスピーディに納品していただけたことで、新オフィスの稼働を問題なくスタートすることができました」

今回、故障に備えてオプションで3年保証をつけたが、納入から1年近く経つ現在でも故障や不具合が出ていない点も評価ポイントだと柳井氏は続ける。

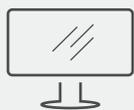
「エンジニアの場合、長時間モニターを使う傾向はありますが今のところ不具合もなく、耐久性が高いこともデルならではの魅力だと思います」

先進的な企業を中心として、テレワークが当たり前になってきた今、オフィスに来て仕事をするの意味や価値が問われ出した時代ともいえる。実際のところ、早期から働き方改革を推進してきた TIS では、現状のテレワーク率は約7割という高い数字となっている。

「開発の仕事はテレワークでもできるものですが、リアルなコミュニケーションや、そこから生まれるコラボレーションは、オフィスに集まらなければ生まれないのだと思います。そうした意味では、『モニターが使いやすいからオフィスに来てくれる』という社員が多いことは導入の成果だと感じています。設備やハードウェアを含めた働きやすい環境づくりには今後も注力していきたいです」(杉野氏)

仕事の話だけで終わりがちなオンライン会議に対して、会議前後の小さなコミュニケーションこそが新たなビジネスや斬新なアイデアが生まれてくるきっかけになるのではないかと杉野氏は提唱する。

「そうした場づくりという意味では、豊洲オフィスはレストランやカフェなどコミュニケーションが取れる共用部も充実していますので、コロナ禍の情勢も見ながら、イベントなどを通して、TIS インテックグループとしてのシナジー効果が生まれるような取り組みを積極的に進めていきたいと思えます」(弟子丸氏)



Dell USB Type-Cモニターの詳細はこちら



専用スタッフへのお問い合わせ



お客様導入事例の一覧はこちら



この記事を共有する