

生成AIでマルチステップのプロセスを自動化してイノベーションを促進

Samsung SDSは、最大98%の精度を誇る生成AIサービスで、さまざまな業界の顧客のビジネス プロセス管理を支援し、生成AIのビジョンをさらに高度化させています。

ビジネス ニーズ

エンタープライズ クラウド サービス プロバイダーのSamsung SDSは、「AIライフ」と銘打ったパラダイム シフトの促進のため、人々のより良い仕事と暮らしを支援する生成AIサービスの作成を決断しました。正確で信頼の置ける生成AIサービスを大規模に開発し、実行するためには、ハイパフォーマンス コンピューティングと拡張性のあるストレージが必要でした。

ビジネス上の成果



社内AIファクトリーの開発が実現。



検索拡張生成 (RAG) によって最大98%の精度を実現した生成AIモデルを提供。



生成AIユーザーの生産性を最大70%向上。



議事録の作成時間を75%短縮。



Eメールの要約の作成時間を66%短縮。



200以上の生成AIユースケースに対応。

ソリューションの概要

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Dell PowerEdge XEシリーズサーバー \(NVIDIA H100 TensorコアGPU搭載\)](#)
 - [NVIDIA InfiniBandスイッチ](#)
 - [Dell PowerScale](#)



RAGを使用することで、生成AIモデルの精度は80%から98%に向上しました。

エンタープライズ クラウド サービス プロバイダーであるSamsung SDSは、ハイパーオートメーションを先導し、生成AIの導入をシンプルにして「AIライフ」を実現するという目標を達成するために、顧客と従業員がリアルタイムでの翻訳やマルチステップ ビジネス プロセスなどの複雑なタスクを完遂できるような生成AIツールを提供することにしました。「生成AIを使用すれば、従来型のAIではできなかった方法で言語関連のタスクを自動化できます」と説明するのは、Samsung SDSのコーポレート エグゼクティブ バイスプレジデントを務めるScott Koo氏です。「自然言語プロンプトによる人間とAIとのより深いコラボレーションを実現することにより、プロセス全体を生成AIで自動化できるようになります。これはハイパーオートメーションとして知られる概念です。」

AIファクトリーの構築

デル・テクノロジーズとSamsung SDSは長期的なパートナーとなり、Dell AI Factory with NVIDIAソリューションを活用して独自のAIファクトリーを構築しました。AI Factoryのコア インフラストラクチャとして選定されたのは、NVIDIA H100 GPUを搭載したPowerEdge XE9680サーバーと、拡張性のあるDell PowerScale F900およびA300ストレージです。DellのAIインフラストラクチャ、業界最先端のNVIDIA GPU、高性能なネットワークが、包括的なターンキー戦略および自動ワークフローと組み合わせられたDell AI Factory with NVIDIAにより、組織は自信を持って生成AIを安全に開発し、大規模に導入できるようになります。「生成AIは、絶えず変化を続けている動きの激しい分野です。だからこそ、当社の生成AI環境を毎日提供して進化させるにあたっては、デル・テクノロジーズとの素晴らしい関係性が重要な役割を果たしていました」とKoo氏は話します。

Samsung SDSは、Dell AI Factoryをソリューションとして選びました。なぜなら、構成要素を適切にミックスして、一貫したパフォーマンスと信頼性を従業員および顧客の生成AIワークロードに提供できるからです。また、電力消費も最小限に抑えられます。Samsung SDSは同社のAIファクトリーを使用することで、機械学習モデルと大規模言語モデル (LLM) の迅速な開発、トレーニング、開発を可能にし、さらにデータ ポリウムやサイバーセキュリティ ポリシーといった顧客独自のモデルやユースケースの要件にも対応しています。「当社が作成しているのは、サービスとして安全に利用できて、お客様のサイトで導入可能な、あらゆるお客様に役立つAIファクトリーだと言えるかもしれません」とKoo氏は言います。

生成AIイノベーションの促進

デル・テクノロジーズとSamsung SDSのパートナーシップの中で構築された、高速で拡張性のあるコンピューティングとストレージを強力な基盤とする2つの生成AIサービスがリリースされています。すなわち、Brity CopilotとFabriXです。Brity Copilotは一般的な企業のビジネス プロセスを自動化します。例えば、会議日程の調整や、会議音声の書き起こし、議事録の作成などです。FabriXはサービス プラットフォームは生成AIツールと顧客の既存ITシステムの間で、ワン ストップ方式の接続を安全に実現します。

Samsung SDSは、検索拡張生成 (RAG) を使用してLLMに分野特化のコンテキストを提供し、生成AIの精度を向上させました。ユーザーのシステムをLLMと接続することで、ユーザーの自然言語プロンプトはさらに正確に理解されるようになり、生成AIとハイパーオートメーション モデルの精度が高まります。「お客様のアプリケーションやデータを、調整済みの当社のAIファクトリーに接続すると、お客様の生成AIサービスの精度は最大98%まで向上します」とKoo氏は述べます。

今日の人々の暮らしにAIを組み込む

グローバル組織は既に、Samsung SDSが提供する安全な生成AIサービスを使用して、従業員と顧客の仕事と暮らしをより良くするための取り組みを行っています。例えば、年間1億人の乗客が出入りするとある空港は、Samsung SDSの生成AIサービスで多言語コミュニケーションを改善し、マルチステップのビジネス プロセスを自動化しています。従業員は生成AIに指示して会議メモを取り、アクション プランやEメールを作成します。ビデオ会議中も、やはり生成AIを使用したサービスに指示することで、韓国語と英語の字幕を表示させたり、音声で13か国語に翻訳させたりしています。これらがすべてリアルタイムで実行されるのです。



当社が作成しているのは、サービスとして安全に利用できて、お客様のサイトで導入可能な、あらゆるお客様に役立つAIファクトリーです」

Scott Koo氏

Samsung SDS、クラウドサービス事業部、
コーポレートEVP



**NVIDIAのGPUとネットワーキングを使用した
Dell Technologies XE9680サーバーをDell
PowerScaleストレージと併用することで、従業員にもお客様にも使いやすい業務環境を整えています」**

Scott Koo氏

Samsung SDS、クラウドサービス事業部、
コーポレートEVP



また、Koo氏はこうも話します。「金融業から製造業まで、ありとあらゆる業界のお客様を想定して、200以上のユースケースに対応しています。デル・テクノロジーズは良きパートナーです。サーバーから、ストレージ、ネットワーキングにいたるまでのスタック全体を調整し、調和させてくれました。市場をリードする性能のAIの開発が実現したうえ、お客様の環境のサポートに必要なもの、例えばNVIDIAのGPUとネットワーキングを使用した適切なPowerEdge XE9680サーバーなどがすぐに手に入るようになりました。」

生成AIで従業員を支援

Samsung SDSでは、従業員に生成AIサービスを利用させることにより、かなりのメリットが得られたようです。従業員が議事録を作成するのにかかる時間は75%短縮され、Eメールの下書きや要約の作成時間は66%短縮されました。「従業員の業務効率が最大70%向上しました」とKoo氏は述べます。「人によって効率に差があるとしても、それは役職や生成AIサービスの使い方によるものです。」

モデルを迅速に進化させ、生成AI開発やソリューション戦略を改善するためのインフラストラクチャを用意した結果、Samsung SDSの従業員の業務への取り組み方や、その成果などが向上し、チャンスも増えました。Koo氏はこう言います。「製品であれ、サービスであれ、ほとんど何にでも生成AIは適用できます。デル・テクノロジーズの協力により、AIで従業員を支援できる環境が手に入りました。従業員はより多くのことができるようになり、より良い仕事や暮らしが可能になるでしょう。」



デル・テクノロジーズのソリューションは一貫して高性能で、電力消費が予測でき、信頼性にも優れています。これを導入したことで、当社のAI開発者は、即座にモデルを作成できるようになりました」

Scott Koo氏

Samsung SDS、クラウドサービス事業部、
コーポレートEVP

[Dell AI Factory with NVIDIAの詳細を見る](#)

ソーシャルメディアでつ
ながる。



DELLTechnologies



Copyright © 2024 Dell Inc. またはその関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)。Dell Technologies、Dell、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。この導入事例は情報提供のみを目的としています。この導入事例に記載されている情報は、2024年8月の公開日時点のものです。この情報は予告なく変更される場合があります。Dellはこの導入事例に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。