

# AIを活用したスキルトレーニングで雇用の障壁を解消

Hopeworksは、Dell AI Factory with NVIDIAを活用し、若者に基本的なAIツールのトレーニングを行ってスキルを身につけさせ、就業に向けた準備を支援しています。



## ビジネス ニーズ

資源が不足している地域社会では、教育を受ける機会が限られていること、慢性的な失業、雇用主が求めるスキルを身につける機会がないことなどにより、多くの場合、若者が有意義な仕事を見つけるうえで大きな障壁に直面しています。Hopeworksは、そのような場所に介入し、状況を実際に変えようとしています。

AIを活用した技術とミッション指向の視点を融合させて、Hopeworksは若者に必要なツールを提供し、制度的な障壁を乗り越え、デジタル経済で持続的なキャリアの成功を打ち立てようとしています。これは単に仕事を得ることではなく、機会に満ちた未来を創造することです。

## ビジネスへの効果



模擬面接参加者の初任給が30%増加



需要の高いテクノロジー分野での新たなキャリア配置の機会を拡大



AIを活用したコーチングにより、スキルトレーニングの効率性が40%向上



初任給は46,000ドルを超え、12か月後の雇用定着率は94%

## ソリューションの概要

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Dell PowerEdge XEサーバーとNVIDIAの高速コンピューティング](#)
- [NVIDIA NIMソフトウェア](#)
- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Professional Services](#)
- [Dell PrecisionワークステーションとDell製モニター](#)
- [Dell PowerSwitchデータセンター スイッチ](#)



## AIを活用したコーチングとキャリアパスの拡大により、初任給と雇用定着率が向上

### 公平性のビジョンでスキルギャップに取り組む

ニュージャージー州カムデンとペンシルベニア州フィラデルフィアにある非営利のソーシャル エンタープライズであるHopeworksは、人材開発の最も重要な課題の1つに取り組んでいます。それは、資源が不足している地域社会の若者を、デジタル経済における有意義なキャリアを結び付けることです。こうした若者は、安定したやりがいのある仕事に就くうえで、特にテクノロジー分野では、教育機会が限られていることや慢性的な失業といった制度的な障壁に直面することがよくあります。

あらゆる業界でデジタル スキルが不可欠になる中、Hopeworksは、若者に技術的な専門知識をより適切に身につけさせ、AIを活用した経済においてキャリアへの道を加速させるために、AIイノベーションの必要性を感じていました。

「基本的に、Hopeworksでは、意欲と野心を持つ若者を対象にしています。彼らは人生を変えたいと考えていますが、行き詰まっています」と、HopeworksのCEO、Dan Rhoton氏は述べています。「私たちは、慢性的な失業から人生を変えるような仕事へと彼らを導いています」

### 専門的なスキルへのパーソナライズされたパスをAIが構築

従来のトレーニング方法では、多様な学習者が競争の激しい雇用市場に備えるために必要な、適応性に優れ、パーソナライズされた1対1のサポートを提供できないことがよくあります。Hopeworksは、AIはスキル トレーニングに大きな影響を与えるチャンスだと考え、Dell AI Factory with NVIDIAと、デジタル アシスタント向けDell生成AIソリューションに目を向けました。

DellがHopeworksのクライアント向けに設計し、専門的に実装したデジタル アシスタントでは、現実的で動的な面接シナリオをシミュレートする、AI模擬面接を体験できます。参加者はプレッシャーの少ない環境で、自信を持ち、働くための準備状況を向上させることができます。このアシスタント体験は、Hopeworksの若者が5〜10年の経験を持つ人と同等の専門的スキルを身につけるのに役立ち、雇用者にとっては雇用リスクの軽減になり、参加者には新たな機会がもたらされることになります。

Hopeworksのデジタル アシスタント体験は、Dell PowerEdge XEシリーズ サーバー、NVIDIAの高速コンピューティング、NVIDIA Inference Microservicesを統合しています。この安全で拡張性に優れたオンプレミス ソリューションは、Dell PowerSwitchネットワークとPowerStoreストレージでサポートしています。また、ハードウェアとソフトウェアを統合したDell Professional Servicesによってソリューションの設計と実装を行い、Dell AI FactoryをHopeworks向けにカスタマイズして、効率的な面接とコーチング プラットフォームを強化します。参加者は、NVIDIA RTX GPUと高解像度モニターを備えたDell Precisionワークステーションを使用してシステムを操作し、真に臨場感あふれる体験ができます。

「Dellは、ハードウェアを提供するだけでなくアクティブなパートナーであり続け、若者がリアルタイムで優位に立てよう設計された最先端のツールを使えるようにしてくれています」とRhoton氏は語ります。「デル・テクノロジーとNVIDIAとのコラボレーションは、テクノロジーだけではなく、真に人々に力を与えることが目的です」

### 自信を持ち、測定可能な結果をもたらす

AIを活用した模擬面接体験は、Cariegh RobinsonさんやAndres MercadoさんなどのHopeworks参加者に大きな変化をもたらしました。リスクのない安全な環境で練習することで、受け答えを改善し、リアルタイムのフィードバックを受け取り、さまざまな面接状況を勝ち抜くために必要な自信を持つことができます。

「デジタル コーチのおかげで、どこを改善する必要があるのかを見極め、準備を整えられました」とRobinsonさん。Mercadoさんは、「実際の面接に臨む自信ができました」と付け加えます。

最初の結果は、プログラムの成功を明確に示しています。Hopeworksは、AIツールを使用した参加者の初任給が30%増加したと報告しています。さらに、卒業者の75%が6か月以内に就職できるようになりました。これは、テクノロジーを利用することで、障壁を取り除き、キャリアの準備状況を強化できることを証明しています。

“AIはこの世代のパワー ツールです。若者が市場で競争に勝ち、優位に立つには、その使い方を  
知る必要があります。”

Dan Rhoton氏  
Hopeworks、CEO



自分が学んだスキルを活かして、他の人をリアルタイムで支援できるのは良い気分です。AIは私の機会を生み出すだけでなく、私が他の人の機会をつくる力も与えてくれます。



**Andres Mercado氏**  
Hopeworks、アソシエイト

その影響はトレーニングだけにとどまりません。実際のプロジェクトにおけるトレーニング受講者の効率性が40%向上し、平均初任給が現在では46,000ドルを超え、12か月の雇用定着率は94%という非常に高い数値を示しています。

## 機会のエコシステム構築

Hopeworksは、参加者が自分たちの地域社会を活性化する支援も行っています。RobinsonさんやMercadoさんのような卒業者は現在、AIナビゲーターを務めており、これらの強力なツールの使い方を、同僚や他の軽視されているグループに指導しています。

「AIはこの世代のパワー ツールです」とRhoton氏は語ります。「若者が市場で競争に勝ち、優位に立つには、その使い方を知る必要があります」

革新的なスキル トレーニングを提供するHopeworksとDellのパートナーシップは、機会のエコシステムを育み、カムデンやフィラデルフィアなどの都市の都市計画、環境マッピング、公共安全分析において、実際のプロジェクトで若者が受ける影響を深めています。

「自分が学んだスキルを活かして、他の人をリアルタイムで支援できるのは良い気分です」とMercadoさんは言います。「AIは私の機会を生み出すだけでなく、私が他の人の機会をつくる力も与えてくれます」

## 長期的な影響のために公平性のギャップを解消

Hopeworksの使命は、キャリア機会へのアクセスを拡大し、進化するテクノロジー ランドスケープの中で取り残される若者がいないようにすることです。



Hopeworksは今後も、実際のプロジェクトで企業や公共部門の組織と連携して、ソーシャル エンタープライズ サービスを拡大していきます。若者は、AIツールを使用して、ワークフローを合理化し、反復的なタスクを自動化し、実用的なインサイトを生成するソリューションをクライアントに提供すると同時に、実践的な経験を積み、自らのキャリアの可能性を広げています。

「AIは、責任を持って使用される場合、単なるツールではありません。これは、世代間の課題への取り組み方を再設計するための手段です」とRhoton氏は締めくくります。



デル・テクノロジーズとNVIDIAとのコラボレーションは、テクノロジーだけではなく、真に人々に力を与えることが目的です。私たちはともに、成功を拡大し、十分なサービスを受けていない地域社会に機会を広げることを目指しています。



**Dan Rhoton氏**  
Hopeworks、CEO

デル・テクノロジーズのAIソリューションの詳細はこちら

ソーシャル メディアでつながる



**DELL**Technologies

