

大容量 NAS バックアップシステムを Dell PowerProtect Data Manager で再構築 Dell PowerScale の大容量データを確実に保護 サイバーレジリエンスの強化にも成功



お客様プロフィール



アニコム ホールディングス株式会社

損害保険業 | 日本



「PowerProtect Data Manager と
PowerProtect DD6400 の導入効果はまさに
期待以上。従来のテープに代わる安定的なバック
アップ環境が構築できただけでなく、さらなるセキュリ
ティの強化に繋がられました。今後は他のシステムの
バックアップにも活用していきたいと思います」

アニコムホールディングス株式会社

DX 企画部 担当部長
菅原 彰英 氏

ビジネス課題

予防型ペット保険を中心に幅広いビジネスを展開するアニコムグループでは、「Dell PowerScale」によるグループ向け統合ファイルサーバーを構築している。しかし近年では、データ量の増加により日次バックアップを規定時間内に終わられないなど、バックアップ面での課題が顕在化してきた。そこで同グループでは、統合ファイルサーバー向けバックアップシステムの刷新に挑むこととなった。

導入効果

- リストア作業に要する時間をオペレーション観点で最大 3 日から数十分までに短縮
- 日次バックアップの時間を従来の約 1/5 に短縮
- 圧縮・重複排除機能を活用し、バックアップデータの容量を約 1/10 に削減
- 大容量ファイルサーバーを無停止でマイグレーションすることに成功

ソリューション

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect DD6400](#)
- [Dell PowerScale H700](#)
- [Dell PowerEdge R650](#)

グループの総力を挙げて ペットと飼主様の幸せな生活をサポート

「ani（命）＋ Communication（相互理解）」を社名の由来とするアニコムグループでは、持ち株会社であるアニコムホールディングスの下、予防型ペット保険を中心としたビジネスを幅広く展開している。まず、中核企業であるアニコム損害保険では、充実した保険サービスを提供。中でも注目されるのが、診療費の支払い時にその場で保険金請求・受領手続きが行える「窓口精算システム」だ。人の健康保険と同様に利用できることから、契約者からも高評価を獲得。2021年12月末には、国内ペット保険業界初となる契約数100万件突破を達成している。

また、飼主様・動物病院支援事業を担うアニコムパフェでは、クラウド型カルテ管理システム「アニレセクラウド」や飼主様向けしつけ・健康相談・物販サービスなど、多彩なサービスを提供。その他にも、臨床・研究事業を行うアニコム先進医療研究所、飼主様とブリーダー様のマッチングサイト「みんなのブリーダー」を運営するシムネットなど、様々なグループ企業がそれぞれの強みを活かした事業を展開している。

加えて、もう一つ見逃せないのが、データ利活用にも積極的に取り組んでいる点だ。アニコムホールディングス株式会社 DX 企画部 担当部長 菅原 彰英 氏は「たとえば当社には、膨大な量に上る保険金支払いデータが集まってきます。これを詳細に分析することで、ペットの病気やケガの予防につなげていくことも可能になります。こうした取り組みを通して、グループ全体で飼主様の方々と



「日次バックアップ時間を従来の約 1/5 に、リストア時間を最大 3 日から数十分にそれぞれ短縮できたほか、バックアップデータの容量も約 1/10 に削減できました。Dell PowerProtect Data Manager の優れた操作性にも大いに満足しています」

アニコムホールディングス株式会社

DX 企画部 IT ソリューション課 担当課長
福沢 幸生 氏

ペットの幸せな生活をサポートしていきたい」と語る。

Dell PowerScale で構築された 統合ファイルサーバーのバックアップ改善が急務に

このように躍進を続ける同グループだが、業務面で課題となっている点もあった。それは、グループ各社が共同で利用する統合ファイルサーバーのバックアップだ。アニコムホールディングス株式会社 DX 企画部 IT ソリューション課 担当課長 福沢 幸生 氏は「かつてはグループ内に何台ものファイルサーバーが稼働しており、使い勝手や運用管理が非常に煩雑になっていました。そこで数年前に、デル・テクノロジーズのスケールアウト NAS『Dell PowerScale』（以下、PowerScale）への統合を実施しました」と振り返る。

大量の大容量データをワンボリュームで管理できる PowerScale を用いることで、一元的な運用管理を行うことが可能に。グループ全体で 1,000 名を超えるユーザーに対しても、快適な業務環境を提供できるようになった。しかし、その一方で、ファイルサーバーに蓄積されるデータ量は年々増大。これに伴い、バックアップシステムの方が追い付かなくなってきたのである。

「LTO テープライブラリ装置で構築された旧バックアップシステムでは、日次の夜間バックアップが翌朝の規定時間ギリギリまで終わらないような状況でした。また、テープには物理的なオペレーションがつきまといますから、いざリストアするとした際にもかなりの手間と時間が掛かります。このような問題を早急に解消



リストア作業に要する時間を
最大 3 日から数十分にまで短縮

する必要に迫られていました」と福沢氏は続ける。

大容量ファイルサーバーの効率的な バックアップを実現する Dynamic NAS 機能を活用

既存 PowerScale が更新時期を迎えたことを機に、同部門ではファイルサーバー/バックアップシステムの再構築に着手。ファイルサーバーについては、これまでの実績を評価して引き続き PowerScale を採用。また、バックアップシステムについては、同社の IT パートナーであるブロードバンドタワーが提案したデル・テクノロジーズのデータ保護アプライアンス「Dell PowerProtect DD6400」（以下、DD6400）、並びにバックアップソフトウェア「Dell PowerProtect Data Manager」（以下、PPDM）を新たに採用することとなった。

福沢氏はその理由を「グループ全社が利用するファイルサーバーですから、長時間停止するようなことは許されません。その点、PowerScale なら、無停止でのデータ移行が可能です。さらに、PPDM が提供する大容量ファイルサーバーの高速バックアップに特化した機能『Dynamic NAS Protection（D-NAS）』や、DD6400 の高効率な圧縮・重複排除機能など、当社のニーズにマッチした機能を備えています」と説明する。

また、菅原氏も「単なるハードウェアの入れ替えではなく、当社の課題を踏まえた提案だった点も大きかったですね。データ保護に対するデル・テクノロジーズとブロードバンドタワーの考え方や、将来的なロードマップなども丁寧に説明してもらえたので、非常に納得感が高かった。また、限られた期間内で、まず何から手を付けるべきか親身に検討してくれた点も高く評価しました」と語る。

加えて、デル・テクノロジーズとブロードバンドタワーの手厚いサポート体制も決め手になったとのこと。菅原氏は「たまたま社内での機器に障害が相次いだことがあったのですが、デル・テクノロジーズとブロードバンドタワーのサポートは他ベンダーと比較しても抜群に良かった。これなら、新しいテクノロジーを備えた機器も安心して導入できます」と語る。

独自プロトコルやエアギャップ接続で バックアップの安全性を担保

ちなみに今回の取り組みでは、セキュリティも重要なテーマだったとのこと。近年では日本においても、ランサムウェアによる被害が多発している。保険契約者の

個人情報などを取り扱う当社にとっても、サイバー攻撃対策のさらなる強化が急務であった。

「もちろん、多層防御によりセキュリティレベルを高めてはおりますが、それでも最後の砦となるのがバックアップです。これも、独自プロトコルによる通信を行う DD6400 であれば、バックアップデータに対する侵害などのリスクを最小限に抑えられます。さらには、データ転送時のみネットワークをオンライン化、それ以外はオフライン状態にする『エアギャップ』接続により、本番環境からバックアップデータを隔離する『Dell PowerProtect Cyber Recovery』（以下、CRS）ソリューションもバックアップの安全性を高めるものと評価しています。」と福沢氏は続ける。

日次バックアップ時間を 従来の約 1/5 に短縮

実際の導入に際しては、デル・テクノロジーズ/ブロードバンドタワー両社の支援の下、綿密な事前検証を実施。大容量データを想定通りにバックアップできるか、オペレーションは円滑に行えるかといった点をチェックしていった。その結果、問題なく運用が行えることを確認。新バックアップシステムは 2022 年 10 月、新統合ファイルサーバーは同年末から、それぞれ本稼働を開始している。

これにより、従来の課題は完全に解消。福沢氏は「リプレース直前の頃には、すべてのデータを日次バックアップできないため、それほど重要度の高いデータは、やむなく隔日や週次でバックアップしていました。しかし現在では、これらのデータもすべて日次でバックアップできます。処理時間も以前の約 1/5 程度に短縮されましたので、何か問題が生じた際にはリトライすることもできます」と満足げに語る。

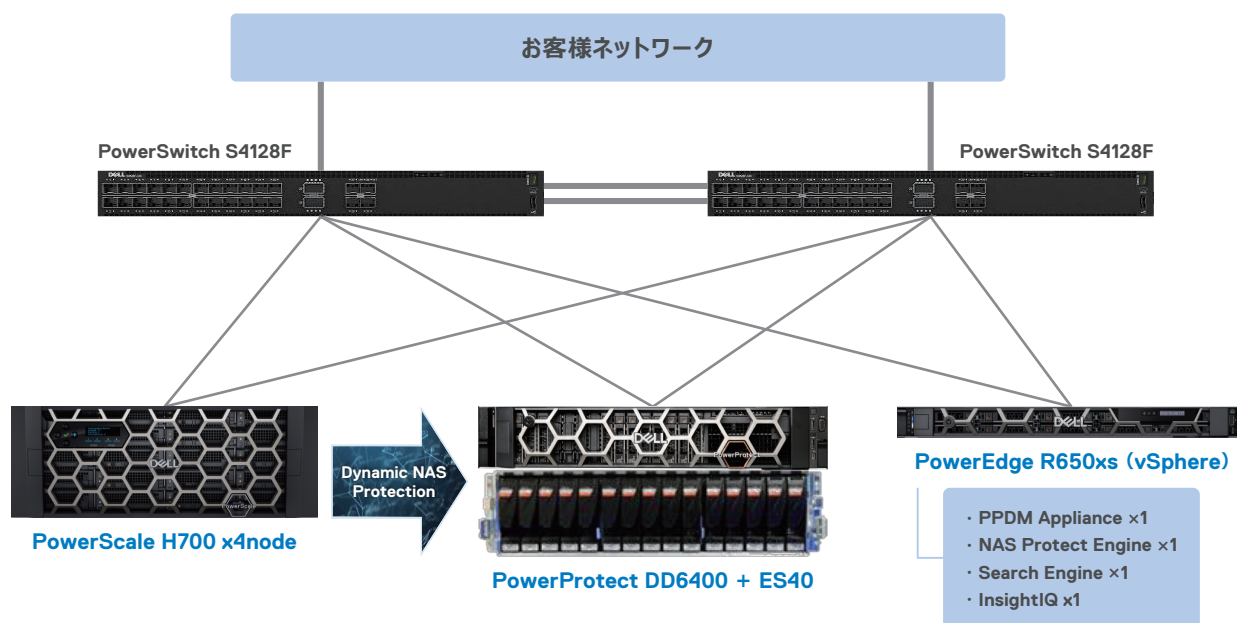
リストア作業が 3 日から数十分 データ容量も約 1/10 に削減

同様にリストアに掛かる時間・工数についても、劇的な改善が図れている。従来は必要なデータを保存したテープが保管庫にあった場合、取り寄せと復旧作業で 3 日間程度の時間を要していた。これが現在では、数十分程度で復旧することが可能だ。菅原氏は「PPDM は検索機能が優れており、戻したいデータを簡単に探し出せるので大変便利です。作業担当者からも、以前のツールより使いやすくなったと大変好評です」と語る。これにより、利便性とサイバー攻撃や障害に対するレジリエンス（回復力）を同時に高めることに成功。今後は更にレジリエンス強化、運用改善に向けた対応を進めていく考えだ。

さらに、DD6400 の圧縮・重複排除機能も、リソース有効活用に絶大な威力を発揮。現在ではバックアップデータの容量を、実データの 1/10 程度にまで削減できている。当初の導入目的は統合ファイルサーバーのバックアップであったが、今後は他のシステムのバックアップにも適用範囲を広げていくという。

今回の取り組みの成果を「期待以上だった」と高く評価する菅原 氏。今後に向けた展望を「バックアップについてはひとまず一段落ですが、我々の本丸であるデータ活用についても、さらなる高度化を進めていきたい。デル・テクノロジーとブロードバンドタワーにも、ぜひ今回のような先進的な提案を望みたいですね」と語った。

システム構成図



アニコムホールディングス株式会社
DX 企画部 担当部長
菅原 彰英 氏



アニコムホールディングス株式会社
DX 企画部
IT ソリューション課 担当課長
福沢 幸生 氏

[デル・テクノロジーソリューションの詳細はこちら](#)

[専門スタッフへのお問い合わせ](#)

DELLTechnologies

この記事
共有する



Copyright © 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell, EMC の製品およびサービスにかかるその他の商標は米国 Dell Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。本事例は情報提供のみを目的としています。事例内容および事例内に記述された役職名は 2023 年 5 月に行われた取材時のものです。デル・テクノロジーは、本事例の表現または暗示された内容にいかなる保証もいたしません。

デル・テクノロジー株式会社
<https://www.dell.com/ja-jp>