

Dell デバイス管理コンソール

統合管理ソリューションで Dell のデバイスを
管理

IT チームは、デバイスの管理という課題に直面しています。断片化されたツールによる資産管理の障害、ファームウェア アップデートの難しさ、ハイブリッド ワークフォース全体の資産の追跡など、ホスト デバイスに関連付けられたポリシーの管理は複雑です。

クラウドベースの管理コンソールを使用すれば、デバイスの管理がシンプルになります。



クラウド構成可能

IT 管理者が特定の Dell 製品を単一のエクスペリエンスで管理するための、統一された方法を提供します。



導入の合理化

IT チームの時間を節約し、複雑なプロセスを排除して、エンド ユーザーに最高のエクスペリエンスを提供します。IT チームがエンドユーザーに最高のエクスペリエンスを提供できるように、時間を節約して複雑なプロセスを排除します。



効率の向上

資産をシームレスに監視および保護して、エンドユーザーの生産性を最適化し、デバイスが最高の効率で動作できるようにします。エンドユーザーの生産性を最適化してデバイスが最大効率で稼働できるように、資産をシームレスに監視および保護します。

周辺機器の管理

Dell Pro Dock、モニター、キーボード、マウス、ヘッドセット、Web カメラ、タッチペンを統合管理し、保有するすべてのデバイスのハードウェアおよびソフトウェア設定をリモートで構成できます。

[周辺機器の管理を始める ->](#)

4G/5G Connected PC

Dell Connected PC の IMEI、EID、ICCID 情報を簡単に見つけることで、シームレスなアクティベーション エクスペリエンスを実現します。

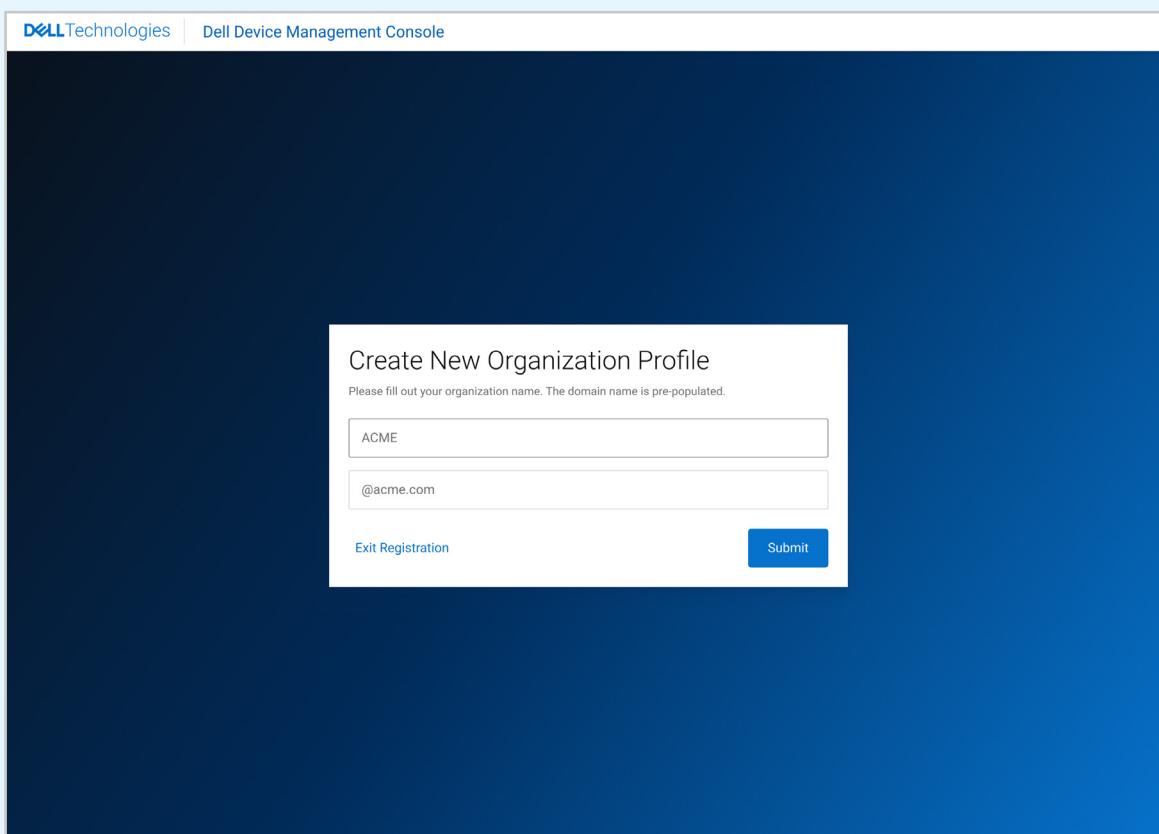
[4G/5G Connected PC を使い始める ->](#)

周辺機器の管理

Dell デバイス管理コンソールで、Dell Pro Dock、モニター、その他の周辺機器を管理します。IT 管理者向けのクラウドベースの統合ソリューションで、周辺機器の管理に革命をもたらします。Dell デバイス管理コンソールには、次のような機能が含まれています。

- ・デバイスの概要
- ・周辺機器の在庫管理
- ・ファームウェア アップデート
- ・設定の構成

1 サインインして組織のプロファイルを作成



- ・要求された認証情報を入力します。
- ・Dell アカウントまたは Microsoft Entra ID を使用して、コンソールにサインインします。周辺機器の管理の場合は、組織の E メール アドレスで始めます。
- ・サインインには 2 段階認証が要求されます。
- ・IT 管理者は、デバイスの管理を開始するために、組織のプロファイルを作成する必要があります。

周辺機器の管理

2 プロファイルの設定

[設定] タブは、管理者がシステム設定をカスタマイズするための集中管理エリアで、ユーザー管理、セキュリティ、デバイスの設定などを、特定のニーズや好みに合わせて調整できます。

The screenshot shows the 'Settings' page of the Dell Device Management Console. The left sidebar includes links for Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings (which is selected), and Help. The main content area is titled 'Settings' and contains four cards:

- Administrative Users**: View, edit, create, upload, or delete administrative users. Includes a 'Manage Administrative Users' link.
- Administrative Roles**: View, edit, create, delete, or reassigned Admins for administrative role templates. Includes a 'Manage Administrative Role Templates' link.
- Single Sign-on (SSO)**: Set up SSO so users can securely authenticate with one set of login credentials. Status is 'In Progress'. Includes a 'Manage Single Sign-on' link.
- Device Configuration**: Select preferences for behaviors, settings, or device interactions throughout the management system. Includes a 'Manage Device Configuration' link.
- Order Retrieval**: Set up your account to automatically retrieve orders or manually retrieve an order. Includes a 'Manage Order Retrieval' link.

At the bottom of the page, there are copyright and legal links: Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback.

- 管理ユーザー：ユーザー アカウントを管理し、ユーザーにロールを割り当てます。
- 管理ロール：ロールを定義し、ユーザーのコンソールの機能へのアクセスを制御します。
- シングル サインオン (SSO)：簡単な認証のために、SSO 設定を構成します。
- デバイス構成：デフォルト設定や登録構成などのデバイスの設定をカスタマイズします。
- 注文の取得：手動または自動の注文取得機能を使用して、購入した Dell Pro Dock をコンソールに取り込みます。

周辺機器の管理

3 ホーム

[ホーム] タブには、チェックインしたデバイス、最近のイベント、通知など、システムに関する重要な情報を提供するダッシュボードが含まれています。

The screenshot shows the Dell Device Management Console Dashboard. On the left, there's a sidebar with navigation links: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, and Workspaces. The main area has a title 'Dashboard' and a summary card with the following data:

TOTAL PERIPHERALS		PAST 30 DAYS	CHECKED IN DEVICES	NOT CHECKED IN
23,469	TOTAL PERIPHERALS	23,003 Checked in	13,955 Displays	466 Not Checked in
7	Failed Device Updates	2,182 Docks	3 Outstanding Updates	3,934 Smart Docks
29	Firmware Available	847 Audio	146 Active Config Policies	329 Pens
1,756	Webcams			

Below this are two tables: 'Recent Events' and 'Recent Notifications'. The 'Recent Events' table lists:

Type	Target	Timestamp
Policy Event - Created	Dock FW Policy	2/9/2025 12:43 PM
Peripheral Device	SDJBF12J	2/9/2025 12:43 PM
Events Export	AB321DD	2/9/2025 12:43 PM
Device Registered	YS12ASW	2/9/2025 12:43 PM
Device Not Checked In	KH2Y3N1	2/9/2025 12:43 PM
Group Created	Building 17 Group	2/9/2025 12:43 PM

The 'Recent Notifications' table lists:

Type	Status	Severity
Device Not Checked In	Open	Info
Firmware Update Failed	Open	Warning
Configuration Update Failed	Resolved	Warning
New Firmware Available	Resolved	Info
New Software Update Available	Resolved	Info
Device Not Checked In - PC	Resolved	Info

At the bottom, there are links for 'Settings', 'Help', and copyright information: Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback.

- [ダッシュボード] ページは、Dell デバイス管理コンソールに登録されている周辺機器とホスト PC の概要を提供します。このページには、利用可能、失敗、未処理のファームウェア アップデートの件数と最近のイベントや通知が表示されます。
- デバイスのタイプ：モニター、ドック、Smart Dock、オーディオ デバイス、ペン、Web カメラ。

周辺機器の管理

4 デバイスの登録 – [パソコン] タブ

[パソコン] タブには、周辺機器を管理および登録するために設定されているパソコンに関する情報が表示されます。周辺機器の登録操作は、[パソコン] ページから管理できます。

Identifier	Last Check-in	Model Number	Assigned User	Group
ABC1234	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	James Murphy	Devices-NorthAmerica
JLF8893	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Allison Parker	Devices-NorthAmerica
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	David Kim	Devices-Asia
L0LP9OD	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Luis Rodriguez	Devices-NorthAmerica
DG26JH	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	Blake Knight	Devices-NorthAmerica
S22G5E	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Nat Turner	Devices-NorthAmerica
P4I9E8S	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Bianca Price	Devices-Asia
56YUBIO	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Shonda Johnston	Devices-Asia
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Hannah Adams	Devices-Asia
W25RF78	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Valerie Nguyen	Unmanaged Group

- [パソコン] タブには、登録されているすべてのパソコンが整理されたビューと、各パソコンの詳細情報が表示される。このページから、パソコンの周辺機器登録機能を管理できます。
- 要件に基づいてデバイスの詳細を表示するフィルターを利用することができます。

周辺機器の管理

5 デバイスの登録 – [周辺機器] タブ

[周辺機器] タブでは、組織のプロファイルに登録されているすべての周辺機器を登録および管理できます。

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a dark theme with white text and icons. The 'Peripherals' tab is selected, indicated by a blue border. The main content area has a light background. At the top, it says 'All Peripherals' and 'Manage peripherals in your environment'. Below is a table with columns: Identifier, Device Type, Model Number, Last Check In, Group, and three more columns represented by ellipses. The table lists ten peripheral items. At the bottom of the table, there are pagination controls: 'Items per page' (set to 10), '1-10 of 32 Items', 'Previous', 'Page 1 of 3', 'Next', and 'Last'.

Identifier	Device Type	Model Number	Last Check In	Group	⋮
ABC1234	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks	⋮
JLF8893	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks	⋮
CNONFP0GMYH8Y51401YRA03	Audio	WL5024	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
REW3456	Display	E1920H	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia	⋮
~	Keyboards ⓘ	KB555	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
~	Mice ⓘ	MS355	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
WER2342	Display	UP2720Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica	⋮
AD010696854C	Webcam	WB7022	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica	⋮
DB00390	Dock	WD19 130W	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
NDI3949	Display	U3219Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia	⋮

- [周辺機器] タブには、すべての周辺機器が明確に表示され、それぞれの詳細が表示されます。このページでは、周辺機器の登録ステータスを効率的に管理し、グループに割り当てることができます。
- 要件に基づいてデバイスの詳細を表示するフィルターを利用することができます。

周辺機器の管理

6 グループ[°]

[グループ[°]] タブでは、効果的なデバイス管理のためのグループを作成および管理できます。グループに割り当てられたファームウェアおよび構成ポリシーは、そのグループ内の関連デバイスに適用されます。

The screenshot shows the 'Groups' section of the Dell Device Management Console. The left sidebar has a 'Groups' item selected. The main area displays a hierarchical list of device groups:

- Groups
 - Unmanaged Group
 - Default Device Group
 - North America
 - United States
 - Texas
 - Austin
 - Parmer
 - PS4
 - Wing 2
 - Floor 3
 - Neighborhood 1234
 - Room ABC
 - Mexico
 - Canada
 - Europe
 - France
 - United Kingdom
 - Germany

- グローバル グループポリシーのサブグループを作成し、要件に基づいてデバイスを分類できます。例えば、場所や職務に基づいてデバイスをグループ化できます。

周辺機器の管理

7 導入

[導入] タブでは、作成したグループに適用するポリシーを作成および管理できます。

[ビデオを視聴する](#)

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a navigation menu with the following items: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment (which is selected and highlighted in blue), Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled "Available Software" and contains two software entries: "Dell Device Management Agent" and "Dell Display and Peripheral Manager". Each entry includes a "Software Details" link and a download icon. At the bottom of the content area, there is a copyright notice: "Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback".

- [利用可能なソフトウェア] ページでは、周辺機器を管理するためのインストール手順や必要なソフトウェアのダウンロード (Dell Management Agent や Dell Display and Peripheral Manager などを含む) にアクセスできます。
- [周辺機器ファームウェアポリシー] ページでは、デバイスのタイプとモデル別にファームウェアポリシーを作成できます。
- [構成ポリシー] ページでは、デバイスのタイプおよびポリシーのタイプ / デバイスのモデルごとに構成ポリシーを作成できます。

周辺機器の管理

8 イベント

[イベント] タブには、デバイスまたはシステムによって生成されたイベントや、ユーザーが開始したイベントが表示されます。イベントは、トラブルシューティング、システムパフォーマンスの監視、IT ポリシーによるコンプライアンスの確保に使用できます。

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events (which is selected and highlighted in grey), Jobs, and Workspaces. The main content area has a header 'DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events'. Below the header, there's a section titled 'Events' with a sub-section 'All Events'. A note says 'All logged events will be automatically cleared after 30 days.' To the right of this are two small icons. The main content area contains a table with columns: Event Type, Target, Offer, Timestamp, and Description. The table lists various events such as Group Policies Update, Configuration Policy Created, Configuration Policy Deleted, Device Connect (multiple entries for different devices like GCYX7P3 Display, KB555 Keyboard, MS355 Mouse, FC72986DEC05 Webcam, MS355 Mouse, FC72986DEC05 Webcam, KB555 Keyboard, GCYX7P3 Display, Latitude 7350 Windows PC, 7T1LBR02 Windows PC, 7T1LBR02 Windows PC, SPD1R02 Windows PC, SPD1R02 Windows PC, J270M54 Windows PC, and 7T1LBR02). Each event entry includes a timestamp (e.g., 5/30/2025 8:53 AM) and a detailed description.

- イベントのリストが読みやすい形式で表示され、イベントタイプ、ターゲット、カテゴリー、タイムスタンプ、包括的な説明などの詳細が表示されます。

周辺機器の管理

9 通知

ダッシュボードのベル アイコンから**通知**とイベントにアクセスし、[通知] ページを開きます。

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled "Notifications" and displays a table of "All Notifications". The table has columns for Notification Type, Target, Status, Severity, Timestamp, and Description. There are 32 items listed, with the first few being "Device Not Checked In" for Smart Dock and "New Firmware Available" for SD25TB4. At the bottom of the notifications table, there are pagination controls for "Items per page" (set to 10), "Page 1 of 3", and navigation arrows.

Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0..
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

- 最近実施した導入のタイプ、ステータス、重大度の情報を表示できます。通知の詳細なリストにアクセスできます。

周辺機器の管理

10 ジョブ

[ジョブ] ページには、Dell Pro Dock のファームウェア アップデート、導入、メンテナンス アクティビティなど、スケジュールされたタスクのレポートに関する情報が表示されます。

The screenshot shows the 'Jobs' section of the Dell Device Management Console. The left sidebar has a 'Jobs' item selected. The main area displays a table titled 'All Jobs' with columns: Name, Schedule Date, Target, Job Type, Status, Runtime, and Details. The table lists six entries, each with a success count (e.g., Success: 1, Success: 2, Success: 5) and various pending, in-progress, delayed, failed, and canceled counts.

Name	Schedule Date	Target	Job Type	Status	Runtime	Details
System 1234	05/31/25 12:34:00 PM	Group A	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 15576	05/31/25 12:34:00 PM	Group 1235	Scheduled Firmware Policy	Cancelled	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 7,
System 5678	05/31/25 12:34:00 PM	Group Beta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3699	05/31/25 12:34:00 PM	Group 99	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2 Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3622	05/31/25 12:34:00 PM	Group Alpha	Scheduled Firmware Policy	Failed	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 3, Canceled: 0,
System 3100	05/31/25 12:34:00 PM	Group Nova	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 5, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 1090	05/31/25 12:34:00 PM	Group Delta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0,

- ステータス、実行時間、ターゲット、ジョブ タイプが表示されます。
- [ジョブ] ページからファームウェア ポリシー ジョブをスケジュールできます。

周辺機器の管理

11 ワークスペース

[ワークスペース] ページでは、デスクや会議室など、特定の物理的な場所で一緒に使用されるデバイスをグループ化して、周辺機器を整理できます。

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a tree view with Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, and Workspaces selected. The main area is titled 'Workspaces' and shows a table titled 'All Workspaces' with 25,000 results. The table columns are 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The first row is 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519' with status 'Draft' and 8 devices. Subsequent rows show various workspace names with different statuses (Approved) and device counts (e.g., 3, 1, 0, 6, 2, 4, 4, 3, 1). At the bottom, there are pagination controls for items per page (12), previous/next pages, and a total of 2,084 items.

- IT 管理者が物理的な作業場所内で周辺機器クラスターを正確に特定できるようにします。
- ワークスペースの作成、編集、削除 [周辺機器] ページからワークスペースに周辺機器を割り当てます。

周辺機器の管理

12 ヘルプ[°]

[ヘルプ[°]] タブでは、『周辺機器管理 IT 管理者ガイド』にアクセスし、フィードバックを提供できます。

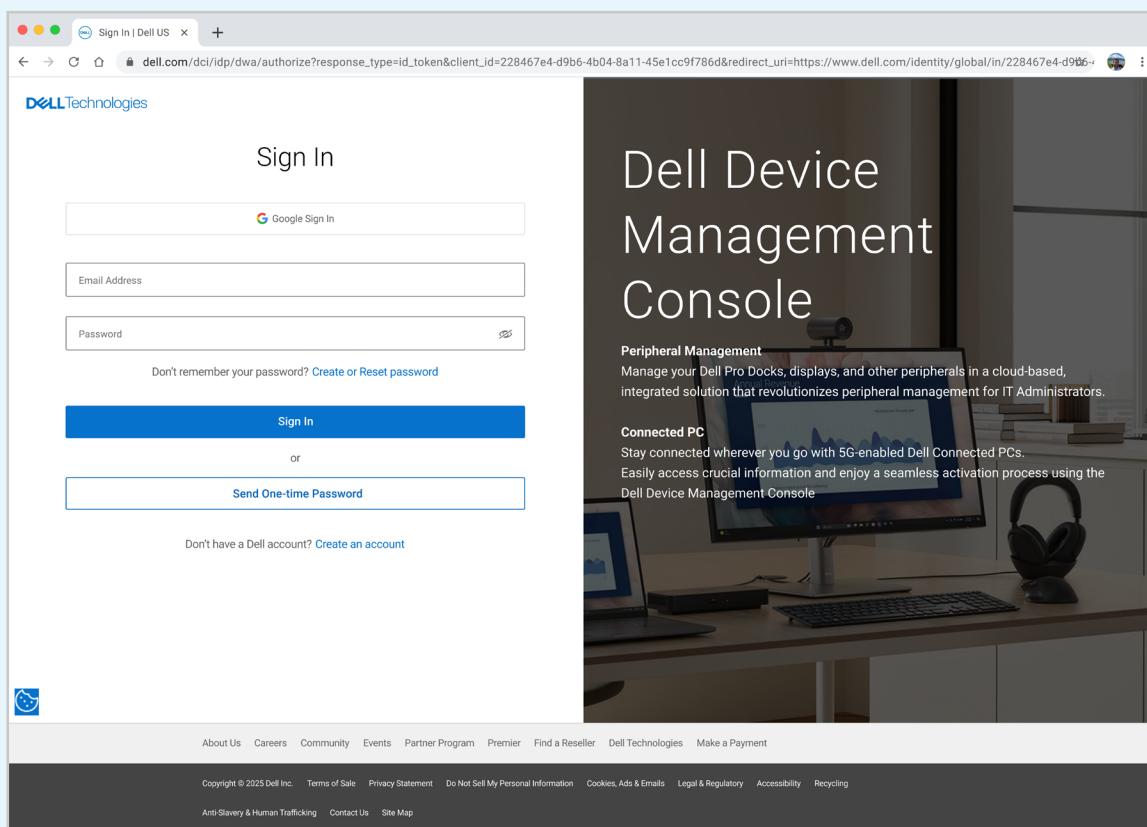
The screenshot shows the Dell Device Management Console interface with the 'Help' tab selected. The left sidebar includes links for Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled 'Help' and contains two sections: 'Peripheral Management' (with a link to the help guide) and 'Feedback' (with a link to provide feedback). The bottom of the screen displays copyright information and links for Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

- ・『周辺機器管理 IT 管理者ガイド』にアクセスします。
- ・フィードバックを提供し、問題を報告して、体験を評価します。

4G/5G Connected PC

IT 管理者向けのクラウドベースの統合ソリューションである Dell デバイス管理コンソールを使用して、4G/5G 対応 Dell Connected PC に関する重要な情報をアクセスできます。Dell デバイス管理コンソールを使用すると、IT 管理者は組織内の 4G/5G 対応 Dell Connected PC に関する情報を表示、エクスポート、共有できます。

1 アカウントの作成とログイン



- 4G/5G 対応 Connected PC を購入すると、Dell デバイス管理コンソールとテナントのアカウントが作成されます。
- アカウントの作成後、Dell デバイス管理コンソールにログインするためのウェルカム メールが届きます。ログイン画面でプロンプトが表示されたら、購入時に使用したものと同じメール アドレスを使用して Dell アカウントを作成するか、Dell ID または Microsoft Entra ID を使用してコンソールにログインします。

4G/5G Connected PC

2 プロファイルの設定

[設定] タブでは、管理ユーザーの作成と変更、シングルサインオン (SSO) の設定、デバイス構成の表示ができます。

The screenshot shows the Dell Device Management interface. At the top, there's a navigation bar with the Dell logo, 'DEVICE MANAGEMENT / Settings', and user authentication options ('Username'). Below this, a sidebar on the left has 'PCs' selected and shows 'Settings' as the active tab. The main content area is titled 'Settings' and contains two main sections: 'Administrative Users' and 'Single Sign-on (SSO)'. The 'Single Sign-on (SSO)' section is currently being processed, indicated by an 'In Progress' status box. At the bottom of the page, there's a footer with copyright information and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

- コンソールにアクセスするために管理ユーザーを追加します。
- シングルサインオン (SSO) 設定を構成して、簡単に認証できるようにします。

4G/5G Connected PC

3 パソコン情報の表示

[パソコン] タブには、Connected PC から取得した重要な 4G/5G デバイス情報が表示されます。

The screenshot shows the Dell Device Management interface with the 'PCs' tab selected. The main area displays a table titled 'All 4G/5G Connected PCs' containing four rows of device information. The columns are: Service Tag, IMEI, EID, ICCID, Order #, Order Date, Model Name, and Carrier. The data is as follows:

Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465 567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	-
JFL8893	23747575855	9903393847 575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	-
GH44455	45654677844	9383747457 445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576 744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T

Below the table, there are navigation controls for 'Items per page' (set to 10), a page number indicator ('1 of 1'), and links for 'Settings' and 'Help'. At the bottom, there are copyright and feedback links.

- 要件に基づいてデバイスの詳細を表示するフィルターを利用することができます。
- [すべての 4G/5G Connected PC] に関するデータを CSV ファイルとしてエクスポートします。

4G/5G Connected PC

4 ヘルプ[°]

[ヘルプ[°]] タブは、ヘルプやサポートを求めるための包括的なプラットフォームです。

The screenshot shows the Dell Device Management interface. At the top, there's a navigation bar with the Dell Technologies logo, 'DEVICE MANAGEMENT / Help', and user account information. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Connected PC' (with a link to 'View Connected PC FAQs.') and 'Feedback' (with a link to 'Provide feedback on your experience using Dell Device Management.'). At the bottom of the page, there are links for 'Settings', 'Help' (which is highlighted), and 'Feedback'. The footer contains copyright information and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

- 4G/5G 対応 Dell Connected PC に関するよくあるご質問などが記載された『Dell Connected PC ヘルプ ガイド』にアクセスできます。
- フィードバックを提供し、問題を報告して、体験を評価します。

DellによるIT管理の変革に関する情報

Dellのセールス担当にお問い合わせいただくか、次をご覧ください
device.manage.dell.com

周辺機器の管理

- ・ [詳細はこれら](#)
- ・ [サポートガイド](#)

4G/5G Connected PC

- ・ [詳細はこれら](#)
- ・ [サポートガイド](#)

