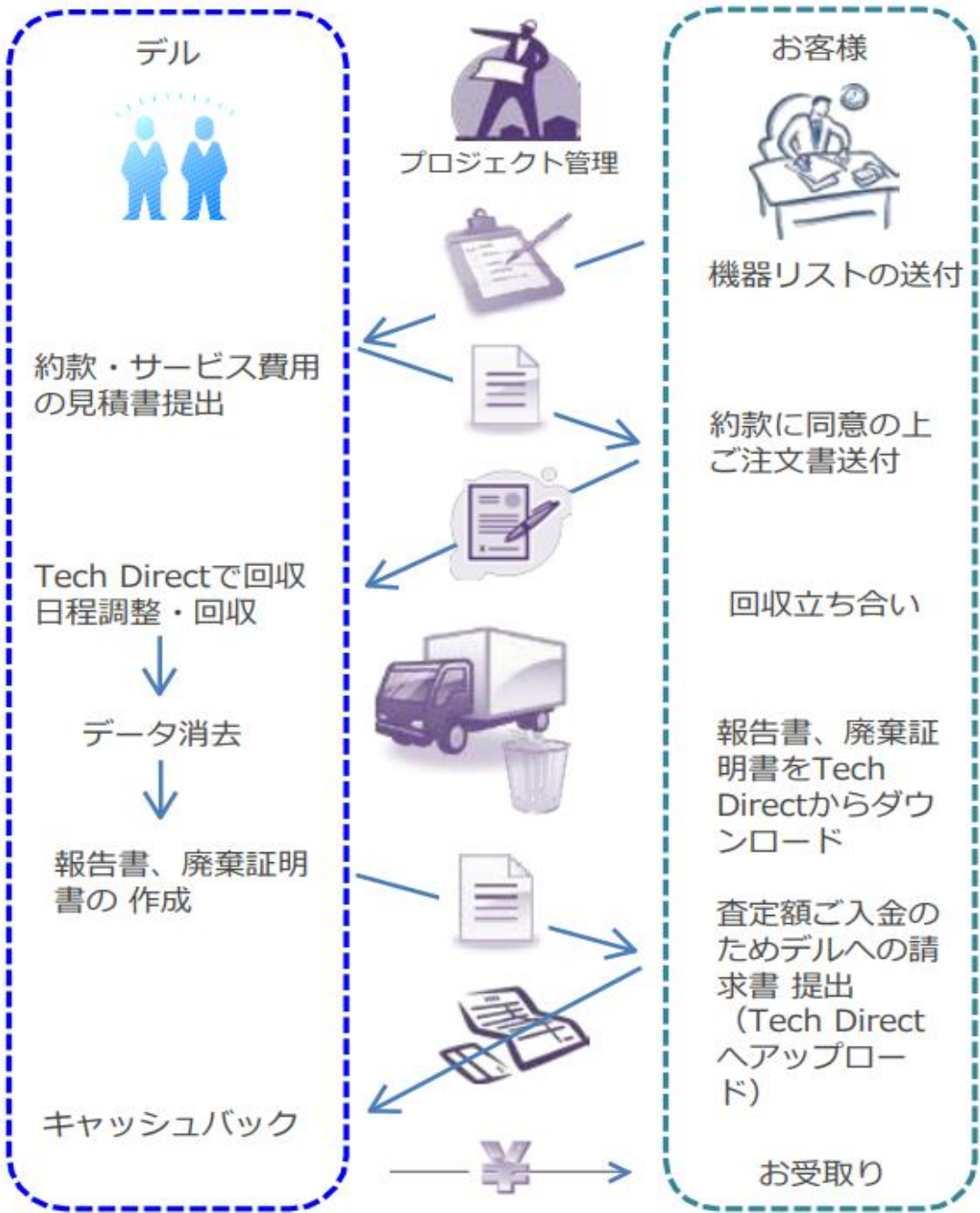


企業・法人向けPC買取サービスのご案内

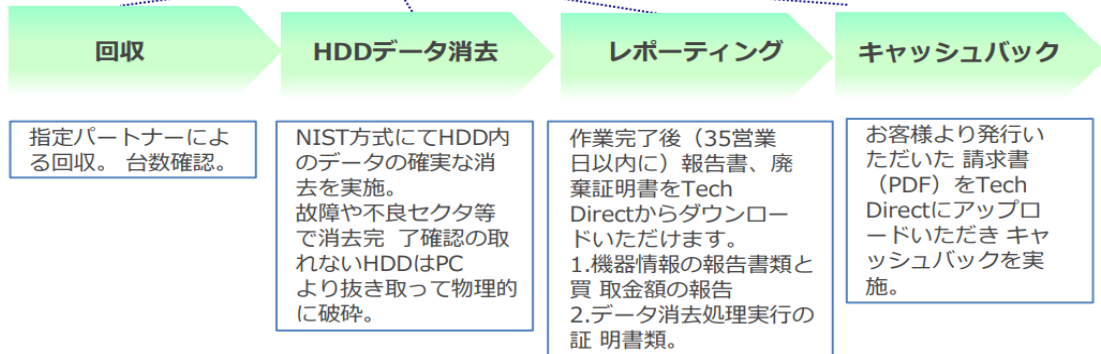
このページでは、法人向けの有料PC買取サービス（1拠点1回収が20台以上）をご案内しております。

他社製品が混在していても構いません。



報告書ならびにデータ消去処理実行証明書を標準で発行いたします。
ご不要となった資産の処分コストを削減でき、廃棄物の抑制にもつながります。

IT資産の処理に伴う全工程をデルが一括でサポート！ 資源循環型社会活動に貢献いたします。



● オーダー台数 = 回収台数

もし変更になる場合は回収の**2営業日前まで**にご連絡をお願いします。発注書の変更作業が必要になります。

連絡先メールアドレス：APJ_Asset_Resale_Recycling@Dell.com

- 集荷にあたりましては、交通事情等により若干のお時間が前後することがございます。
- 連絡先を頂戴したご担当者にお伺いをいたします。どうしてもご不在になられる場合等はご一報お願いします。
- 当日のその他集荷スケジュールの関係もあり、待機時間取れない場合もございます。
- 機器（パソコン・モニタ）はボックスに入れず、そのままの状態でご準備ください。
- ドライバーと一緒に機器の台数の確認をしていただき、回収伝票4部にご署名をお願いします。
- ノートブックPCの電源アダプタもお忘れなく！アクセサリ（キーボード・マウスなど）は段ボールにおまとめください。
- パソコンのBIOSロック、Autopilot、MDMの解除もご確認ください。
- 一旦回収した機器の返却は致しかねます。

1. お客様から営業部へ お問い合わせ

サービス内容（約款）の説明。1回収にて19台以下の場合は、20台分の費用をお支払いいただくことで対応可能です

2. 見積書作成送付

弊社担当営業より、作業費用の見積書作成、約款とともに送付。

3. 回収お申込み

お客様より注文書発行。

4. お支払い

弊社担当営業より請求書を発行。

※掛売の場合も作業完了前にお支払いいただきます。

5. 日程調整・回収

お客様にはTech Direct（デルのポータル）でご自身で日程調整後、認定を受けた運送業者が回収。回収時、回収機器を確認いたしますので梱包せずにお待ちください。

※ お申込み（現金前払いの場合は入金確認後）からTech Directでの日程調整連絡を経て回収日決定までに要する日数は最短で5営業日要する場合があります。

6. データ消去

ハードドライブに対して（NIST）Special Publication（SP）800-88 Revision 1「メディアサニタイズのガイドライン」に準拠した方法を使用してデータ消去を実行。破損などによりデータ消去できないハードドライブは、適用される地域または国の規制と要件に従った方法で破壊して廃棄します。

7. ご報告

廃棄レポート、Confirmation of Disposal（廃棄証明書）をお客様ご自身でTech Directからダウンロード。

回収日より35営業日以内にはダウンロードいただけるようになります。

8. キャッシュバック金の受け取り

廃棄レポートに記載されているキャッシュバック合計金額に消費税をプラスした金額で請求書PDFを作成してください。請求書のフォーマットはお客様のフォーマットで構いません。お客様ご自身でTech Directから請求書（PDF）をアップロードしてください。

PC買取の詳細

1. 本プログラムの対象となるお客様

デルアセットリカバリーサービス約款に同意いただいた法人・企業のお客様

2. 対応エリア

日本全国(離島を除く)

離島からの回収はデル担当営業部にご相談ください。個別見積になります。

3. PC買取対象となる製品 と台数

メーカー不問 で、1拠点1回の回収にて20台以上

4. PC買取の対象外となる製品

- × 壊れている製品
起動する機器が対象
- × マニュアルなどの紙類
取扱説明書、保証書
- × ソフトウェア類
CD-ROMなどのメディア、ソフトウェアマニュアル

5. ハードドライブ内のデータの廃棄

ハードドライブに対して (NIST) Special Publication (SP) 800-88 Revision 1

「メディアサニタイズのガイドライン」に準拠した方法を使用してデータ消去を実行します。

6. 費用について

1拠点1回収が20台以上の場合のみデルにてサービスを提供しております。

(20台未満の場合は20台分の費用をお支払いいただくことで対応可能です)

デスクトップ 5,100円/台

ノートブック 5,100円/台

液晶モニタ 5,100円/台

キーボード、マウス、ドッキングステーション、ACアダプタ、ケーブルなどの周辺機器は段ボール箱などにまとめて、ひと箱を18kg未満になるようにしていただければ、ひと箱を1機器として (5,100円) 回収可能。

上記作業費用にはご指定の回収場所からの回収、データ消去、及び書類作成の費用が含まれておりますが、離島からの回収は追加回収費用が個別見積となります。

*サーバ/ストレージ/ネットワーク機器/UPSの作業費用は個別見積となります。

7. お申込方法

まずは弊社担当営業までご相談ください。担当営業からお見積を作成させていただきます。

8.当サイトについて

当サイトの内容についてのお問い合わせは以下までお願いします。

APJ_Asset_Resale_Recycling@Dell.com

※お申込・見積作成依頼につきましては弊社各担当営業へご相談ください。

こちらのアドレスでは受付していません。