

A P E X サブスクリプション

Dellのソリューションを完全に機能させるには、組織に適したサービスを選択することが重要な場合があります。Dell APEXサブスクリプションなら、ビジネスに必要な機能をアズアサービスとして自由かつ柔軟に選択することができます。



Dell Technologies ServicesでAPEXサブスクリプションの価値を拡大

まずは、お客様のチームにとって最も効果的な導入とサポートのレベルを含め、お客様のインフラストラクチャに適したサービスを検討してください。次に、Dellのソリューションの導入を加速して満足度を高めるように設計され、人材、プロセス、ワークロードをカバーする幅広いポートフォリオから、サービスを選択します。

APEXサブスクリプションでは、次の表に示すように、**お客様が管理**するエクスペリエンスと**Dellが管理**するエクスペリエンスのいずれかを選択できます。

必須：お客様が管理するエクスペリエンス		Customer Success Manager	Dellのエキスパートチームによって提供されるサービス固有のメリット
ProSupport	ハードウェアとソフトウェアに対する24時間365日体制の包括的かつプロアクティブで予測的なサポート	⊗	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェアとソフトウェアについて24時間365日体制のプロアクティブで予測的なサポート 翌営業日(NBD)または4時間以内のオンサイト対応
ProDeploy	オンサイトまたはガイド付きのハードウェア設置とリモートでのソフトウェア構成の選択	該当なし	<ul style="list-style-type: none"> リモートのためのシステム ソフトウェア インストール
推奨：お客様が管理するエクスペリエンス		Customer Success Manager	Dellのエキスパートチームによって提供されるサービス固有のメリット
ProSupport Plus	ビジネスクリティカルな資産に対する予防メンテナンスと最適なパフォ	☑	<ul style="list-style-type: none"> 4時間以内対応（ミッション クリティカル サポート付き） 上級リモート サポート エンジニアへの優先アクセス プロアクティブなシステム メンテナンス 所定のサードパーティ製ソフトウェアのサポート
ProDeploy Plus	今日の複雑なIT環境への設備導入を成功させるためのスキルと規模を提供	該当なし	<ul style="list-style-type: none"> オンサイトでのハードウェア設置とソフトウェアインストール 地域内のプロジェクト マネージャー(PM) サイバーセキュリティのベスト プラクティス
対象：Dellが管理するエクスペリエンス		Customer Success Manager	Dellのエキスパートチームによって提供されるサービス固有のメリット
Dell Managed Services	運用タスクの負担を軽減し、可用性とパフォーマンスを確保	☑	<ul style="list-style-type: none"> ProDeploy PlusとProSupport Plusが付属 システムのソフトウェアとハードウェアのメンテナンス（パッチ適用とアップデート） 可用性99.99%の標準サービスレベル アグリーメント(SLA)でシステム パフォーマンスをモニタリング、構成、最適化 インシデント対応に関するサービスレベル目標(SLO)

Customer Success Manager (CSM)は、信頼できるアドバイザーとして、お客様がAPEXサブスクリプションの価値を最大限に引き出せるよう支援します。CSMはProSupport PlusまたはDell Managed Servicesに含まれています。

Customer Success Manager (CSM)とともに作業するメリット



オンボーディング、監督、アドボカシーを通じて成功を確実に実現します。



ビジネスレビュー、成功の追跡、レポート作成、契約更新のレビューを完遂します。



迅速な問題解決を支援します。

APEXサブスクリプションには、以下のような**付加価値**サービスをさらに追加できます。

追加導入	製品導入のためのインストール、導入、構成、検証に際して利用可能なDellテクニカルリソースの時間を追加できます。データ移行サービスでは、Dellのエキスパートの支援を受け、データを現在の場所からイノベーションの促進に有効な場所へと効率的に移動できます。
追加のサポート	オンサイト診断では、Dellのエキスパートがオンサイトでトラブルシューティングを行うため、時間とリソースを節約できます。データ分析とレポート作成には、Optimize for Infrastructureが役立ちます。地域のTechnical Account Managerがパーソナルコーチのようにシステムに関するサポートを提供します。
エデュケーション	ビジネスの変革を目指して、トレーニング、認定資格の取得、スキル向上によって人材を育成してチームの能力を高めます。
インフラストラクチャ	Keep Your Hard DriveサービスおよびKeep Your Componentサービスを利用すると、交換品を受け取ったときに、Dellインフラストラクチャソリューション上の故障したハードドライブまたはコンポーネントを追加コストなしで所有し続けることができます。Data Sanitization for EnterpriseまたはData Destruction for Enterpriseを利用すると、プライベートデータ、知的財産、評判、環境を守ることができます。
レジデンシー	スタッフを増強してIT労働力を拡張するために、スキルが豊富なDellのエンジニアまたはコンサルタントを利用できます。オンサイト、リモート、短期のオプションが利用可能です。
コンサルティング	ビジネスとITの優先事項を調整し、マルチクラウド、アプリケーションとデータ、レジリエンスとセキュリティ、モダンワークフォース、人工知能のイノベーションを加速するために、当社のエキスパートを活用できます。

さあ、始めましょう

まずは、デジタル目標の目的地を明確にして、マルチクラウド、アプリケーションとデータ、レジリエンスとセキュリティ、モダンワークフォース、生成AIにまたがるITイニシアティブを加速させるために、ProConsult Advisoryサービスをご検討ください。

アカウントマネージャーと連携して、トランスフォーメーションの取り組みを開始しましょう。

詳細については、www.dell.com/servicesを参照してください。