

## APEX AIOPs

最新の IT 運用のための AI を活用した可観測性とインシデント管理

10 分の 1 インフラストラクチャの問題解決にかかる時間を短縮<sup>1</sup>

70% アプリケーションの問題解決にかかる時間を短縮<sup>2</sup>

93% お客様から報告される問題が減少<sup>3</sup>

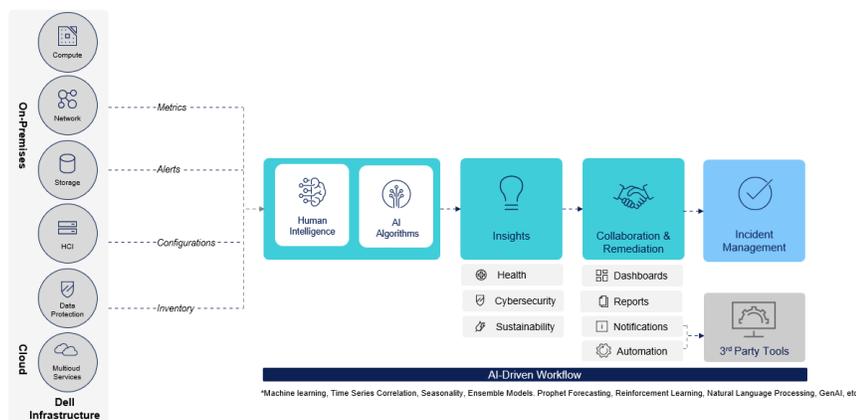
- **Infrastructure Observability** : オンプレミスとマルチクラウド インフラストラクチャの整合性を保証
- **Application Observability** : アプリケーションの信頼性を確保
- **Incident Management** : デジタル インフラストラクチャ全体でサービスの可用性を自動化

APEX AIOPs は、AI を活用した可観測性およびインシデント管理のためのソフトウェア サービスです。IT 運用を簡素化し、IT チームの俊敏性を高め、デジタル インフラストラクチャの制御を強化します。次の点で役立ちます。

- 大量のイベントやアラートを、根本原因と推奨事項を含む実用的なインシデントに変換して、運用をシンプルにする。
- サイロ間の連携を改善して問題の優先順位付けと解決を迅速化し、スタッフの俊敏性を高める。
- 問題を予測し、修復をインテリジェントに自動化して、サービスの可用性の管理を強化する。

APEX AIOPs の 3 つの主要機能は次のとおりです。

- **Infrastructure Observability** : AI を活用した可観測性を提供し、Dell のインフラストラクチャの正常性、サイバーセキュリティ、サステナビリティを最適化
- **Application Observability** : AI を活用したフルスタックの可観測性を Dell インフラストラクチャに統合して、アプリケーション パフォーマンスを最適化
- **Incident Management** : AI を活用したインシデント ライフサイクル ワークフローでデジタル インフラストラクチャの可用性を最大限に引き出す

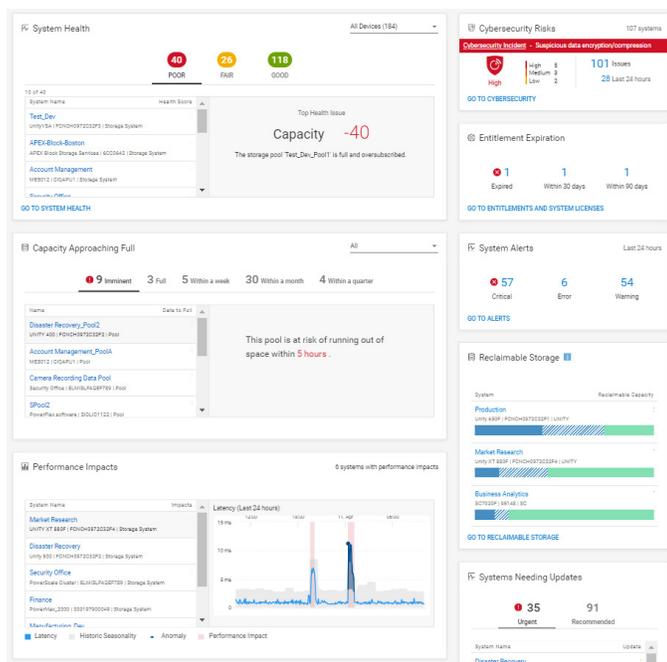


**Infrastructure Observability** : インフラストラクチャの状況、これから起こる可能性がある状況や行すべき対策を把握できます。

## Infrastructure Observability でインフラストラクチャの整合性を確保

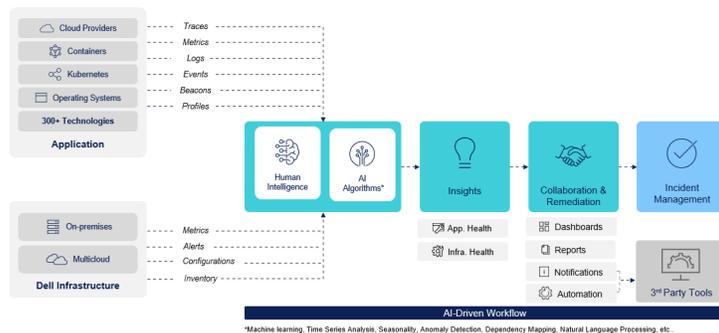
APEX AIOps Infrastructure Observability は、AI を活用して正常性、サイバーセキュリティ、サステナビリティに関するインサイトと推奨事項を提示します。これにより Dell のコア、エッジ、マルチクラウド インフラストラクチャの整合性を確保できます。その包括的で予測可能な可観測性から、次のメリットが得られる可能性があります。

- インフラストラクチャの問題解決にかかる時間を 10 分の 1 に短縮<sup>1</sup>
- システム管理作業を平均で 1 週間あたり 1 営業日分削減<sup>1</sup>
- 3 分で 1,000 台のシステムのサイバーセキュリティ チェックを自動化<sup>3</sup>



**Infrastructure Observability :** 広範囲のインフラストラクチャの動作を分析、予測し、問題を迅速かつプロアクティブに解決するためのインサイトと推奨事項を提示します。

主要な機能には、正常性ステータス、サイバーセキュリティリスク アセスメント、修復に関する推奨事項、パフォーマンスと容量の追跡、異常検出と予測、障害予測、エネルギーと排出量の追跡と予測、仮想化リソースのモニタリング、迅速な回答とアドバイスのための生成 AI、カスタム レポート、サードパーティ ツールとの統合のための API などがあります。



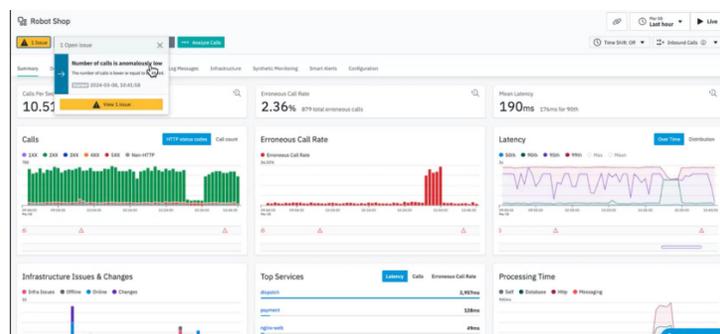
**Application Observability :** アプリケーションに影響を及ぼしている状況とその対処方法を把握できます。

## Application Observability でアプリケーションの信頼性を確保

APEX AIOps Application Observability は、Dell のインフラストラクチャと統合されたフルスタックの可観測性を提供し、アプリケーション パフォーマンスの最適化、リスクの軽減、イノベーションの加速、生産性の向上を可能にします。

忠実度の高いアプリケーション メトリックとインフラストラクチャの正常性分析の組み合わせから、次のメリットが得られる可能性があります。

- アプリケーションの問題解決にかかる平均時間を 70% 短縮<sup>4</sup>
- アプリケーションの導入が 3 倍に増加<sup>4</sup>
- ビジネスの生産性に影響するインシデントを最大 60% 削減<sup>4</sup>

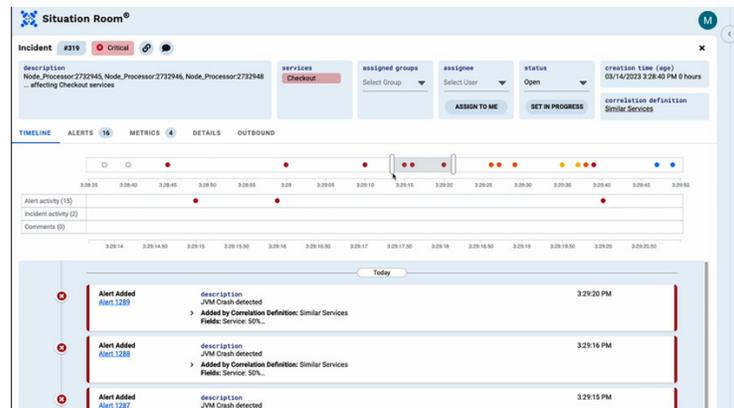
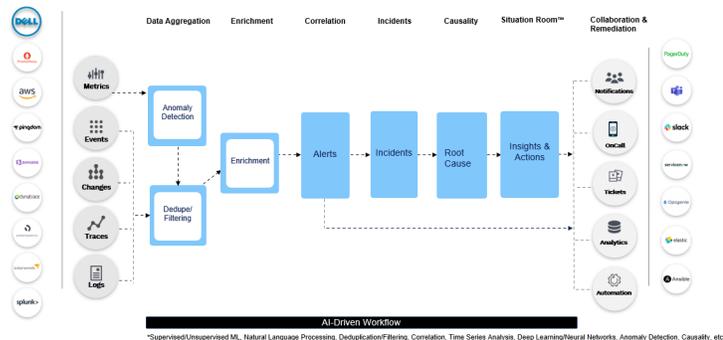


**Application Observability :** アプリケーションとその基盤となるインフラストラクチャの正常性、主要なアプリケーション パフォーマンス メトリック、アプリケーションの問題の根本原因の分析とその問題の迅速かつプロアクティブな解決のための推奨アクションを全体的に把握できるようにします。

アプリケーション コール、エラー、レイテンシーの 1 秒単位の忠実度の高いメトリックが、Dell のインフラストラクチャの正常性分析に関連付けられています。これにより、根本原因がインフラストラクチャにあるのかアプリケーション自体にあるのかを判断し、迅速かつプロアクティブに問題を解決できます。

IT 運用の効率化によって、次のメリットが得られる可能性があります。

- イベント ノイズを 99%以上削減<sup>3</sup>
- チケットを 50%以上削減<sup>3</sup>
- お客様から報告される問題を 93%削減<sup>3</sup>



**Incident Management** : デジタル インフラストラクチャ全体でアラートノイズとインシデントを削減し、問題の解決にかかる時間を短縮します。

**Incident Management Situation Room** : 一意の各インシデントに関連付けられているアラートがタイムラインに表示され、その根本原因が特定されます。また、自己修復の自動化などの修復アクションが提示されます。

### Incident Management でサービスの可用性を自動化

APEX AIOps Incident Management は、マルチベンダー/マルチクラウドの IT エコシステムからのイベントとアラート ノイズを削減し、根本原因を特定し、IT 分野間の連携を強化し、修復を自動化します。これにより、AI を活用したインシデント ライフサイクルワークフローでデジタル インフラストラクチャの可用性が最大限に引き出されます。

Situation Room では IT チームが効率的に連携できるようになり、現在のインシデントに、類似する過去のインシデントとその解決方法が即時に関連付けられます。100 以上のサードパーティー製 IT ツールとの統合により、企業全体の運用情報が自動的に処理され、通知、チケット発行、監督付きの解決と自己修復を使用した自動修復がトリガーされます。

詳細はこちら : [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



[APEX AIOpsの製品概要を読む](#)



[APEX AIOpsのデモを見る](#)



[Dellの専門スタッフへのお問い合わせ](#)



[#DellAPEX #AIOpsで会話に参加](#)

<sup>1</sup>デル・テクノロジーズ、CloudIQ ユーザー調査（2021 年）。実際の結果は異なる場合があります。

<sup>2</sup>Forrester『The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability』（2024 年）。実際の結果は異なる場合があります。

<sup>3</sup>Moogsoft、顧客調査（2023 年）。実際の結果は異なる場合があります。

© 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）。Dell、ならびにこれらに関連する商標および Dell が提供する製品およびサービスにかかる商標は Dell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。