

ITインフラストラクチャのサービス管理と分析

MyService360



ITリーダーはITサービス
プロバイダーによる
インテリジェントなセルフ
サービスポータルで
成功を収める

FORRESTER

48%

ITのサービスおよびサポート管理向けに最適化されたユーザーエクスペリエンスの割合¹

61%

IT環境の健全性に関する明確で実用的な推奨事項を得た割合¹

56%

IT計画のために履歴の傾向と分析情報へのアクセスを得た割合¹

DellオンラインサポートのMyService360分析ダッシュボード



エンタープライズサービスを大幅にシンプル化

インフラストラクチャポートフォリオ全体が対象

ITのサービスおよびサポートの最適化のために、豊富なデータと指標を使用して特別に設計



ITチームのノウハウと生産性を向上

当社の厳選された業界専門知識を活用

問題解決までの時間を短縮し、アウテージを防止して、複雑な環境を最適化



最新のカスタマイズ可能なセルフサービスエクスペリエンス

– お客様の会社で使用可能な状態に

- ユーザーが好みに合わせてダッシュボードとデータを簡単にカスタマイズ可能
- サイトおよびDell製品への従業員のアクセスと可視性を管理するためのツール

開始する

購入、ダウンロード、管理するライセンスやソフトウェアはありません。

Dellのインフラストラクチャシステムを購入してインストールすると、[MyService360](#)がオンライン企業ハブとしてセットアップされ、無料でユーザーをオンボーディングする準備が整います。

[ステップバイステップガイドを読んで](#)、エクスペリエンスをご確認ください

対応する製品

Dell Data Protection、ストレージ、サーバー、ネットワーキング、CI/HCI製品に対応します。[サポート対象製品をご確認ください](#)。

Dellのパソコンはサポートされていません。

MyService360 : エンタープライズITサービスの管理から当て推量と退屈な作業を排除

全デバイスの可視化と管理を無料で実現

インストールされているすべてのDellサーバー、データ保護、ストレージ、ネットワーキング、CI/HCIシステムが対象。



当社のカスタマイズ可能なクラウドベースのダッシュボードが、サポートおよびサービスの複雑なデータセットを継続的に収集およびシンプル化して、実用的なインテリジェンスに変換。



DellデバイスとITサービスの健全性を最適化するために事前に計画

当社のカスタマイズ可能なエクスペリエンスで、資産の購入から撤去までの豊富なサービスデータを活用。

お客様の会社のサービスとサポートのデータを利用

システム、サイト、またはグローバル環境向けに、1つの企業ハブからほぼリアルタイムに更新。



サービスの健全性から製品の健全性まで、単一システムでMyService360からさらに多くのことを実行

オンラインサポートおよびAPEX AIOps Infrastructure Observabilityポータルからのデータとシームレスなアクセスを利用。

分析、インサイト、セルフヘルプを取得して、サービスの優先順位をプロアクティブに特定および管理

何千台もの重要なDell製システムの運用上の問題やリスクを迅速に追跡および解決し、計画外のダウンタイムを回避。

ダッシュボードの概要 : Dellインフラストラクチャポートフォリオ全体の機能

ページ	管理対象のサイトおよびエンタープライズ製品の機能
概要 デフォルトのランディングページ	シンプルなサービスリスクの概要をリアルタイムに提供します。健全性およびリスク、インストールベース、インシデント管理から重要なアクティビティを引き上げ、即時の対応やプロアクティブなリスク軽減を図ります。
健全性およびリスク	デル・テクノロジーズがプロアクティブにアクションを追跡し、ハードウェアとソフトウェアの問題を回避または軽減します。テクニカルアドバイザリーとセキュリティアドバイザリーを一元管理して、潜在的なリスクを評価し、修復を文書化および追跡します ² 。
インストールベース	管理対象のすべての資産の詳細を表示および管理します。資産のサービスリクエストの作成を開始します。デバイス接続の安全性を、ゲートウェイおよびクラスターレベルまで評価および管理します ² 。資産ごとにコードレベルの推奨事項について評価および対処します ² 。保証およびサポート契約から対象範囲を管理します。 MyService360で使用可能な他の機能 : APEX AIOps Infrastructure Observability (iBCloudIQ) ポータルでセットアップされたDell製システムの製品健全性スコアを使用して、システムのパフォーマンスと整合性を監視します。
インシデント管理	Dellの自動化されたサポートテクノロジーで自動生成された、または自分で作成した、お使いの製品のサービスリクエストを、単一のビューで開始、表示、管理します。エスカレーションを監視し、パーツ交換に関するデータを表示します。すべてのサイトで、解決までのオンサイトサービスアクティビティ(パーツ、パーツと作業、作業のみのイベント)をスケジュールして追跡します。

MyService360の外部との接続	MyService360のさらに充実したエクスペリエンス
リモートITサポートおよびモニタリングソフトウェアをお客様の環境にセットアップし、対象となるインフラストラクチャシステムをDellに接続します。 導入オプションと開始方法を確認する	<ul style="list-style-type: none"> アクティブなサポート契約のある接続システムの自動サポートケースに関する詳細を簡単に確認し、システム停止を未然に防止 パーツ交換、接続性、コードレベルに関する接続システムの分析ベースの推奨事項を使用して、日々の業務を合理化 環境全体の接続範囲の監視、サポート契約の詳細の評価、接続ソフトウェアの修正の評価の各機能により、接続性の使用を最大化し、Dell製システムの価値を最大限に活用

1 出典 : Dell Servicesの委託により、Forrester Consultingが実施した調査 (2024年9月)

2 MyService360のこれらの領域では、Dell製サーバーなどの新しい、または拡張されたインフラストラクチャ製品セットのすべての資産データが表示されない場合があります。サポートされているソリューションを参照してください。

© 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dellおよびその他の商標はDell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。

