



# Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plus

## ストレージ インフラストラクチャの所有をシンプルに

従来のストレージ ライフサイクル管理は、複雑なアップグレード、容量の制限、ビジネス運営の中断の可能性により難しくなっています。データ インフラストラクチャの可用性、効率性、機能を最大限に高めるには、専門家のリソース、計画、知識が必要です。

お客様の組織が手間のかからないデータ インフラストラクチャ所有を重視しているのであれば、ぜひ当社のLifecycle Extensionサービスのいずれかをお選びください。このサービスでは、ダウンタイムを最小限に抑え、ピーク時における性能でデータストレージを維持し、エキスパートからアドバイスを受けることができるため、最新のワークロードに対応するテクノロジーをシームレスに、ビジネス運営を中断することなく速やかに導入できます。

## 重要なデータ システムを最新の状態に維持できるようエキスパートがサポート

変化の激しいビジネス ニーズに対応するための適切なリソースを見つけることは困難な場合があります。Lifecycle Extensionにお申し込みいただくと、データ インフラストラクチャのモダナイズを常に簡素化して最大効率で稼働し続けられるというメリットも重なり、付帯するProSupportやProSupport Plusの運用サポート機能を超えた幅広い価値が得られます。

Lifecycle Extensionsの熟練テクニカル アドバイザーが、ストレージ インフラストラクチャのテクノロジー アップグレード戦略を策定できるように支援します。この戦略では、ワークロードの依存関係、ビジネス ニーズ、予算の制限、技術的なスキルセットが検討されます。

利用可能な2つのLifecycle Extensionサービスから選択して、お客様の条件に合わせてデータ アプライアンスをシンプルに管理しましょう。

最先端のPowerStoreテクノロジーと人間の専門技術を組み合わせて、ストレージ インフラストラクチャを継続的にモダナイズ

## 主なメリット :

- ライブでサポートの専門家に即時アクセスできるため、ダウンタイムを最小限に抑え、ピーク時における性能でデータ インフラストラクチャの稼働を維持
- 新しいワークロードを採用して、付帯するストレージ ノード アップグレード（導入を含め）で新しい機能を開放、または、ノードの価値を代替のFlexible Technology Upgradeオプションに適用
- 担当のテクニカル アドバイザーが提供する複雑なストレージ テクノロジー移行のサポートにより、自信を持って投資

	機能	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
世界レベルのサポート のメリット	テクニカル サポートの可用性と対応の目標	24x7	24/7、即時
	対象製品	ハードウェアとソフトウェア	ハードウェアとソフトウェア
	オンサイト対応サービス レベル	翌営業日 または4時間以内	Mission Criticalサポートの 利用で4時間以内
	ProSupport AIOps Platforms	•	•
	Dellセキュリティ アドバイザー	•	•
	ケースの自動作成によるプロアクティブな問題検出	•	•
	予測的なハードウェア異常検出	•	•
	ソフトウェア アップデートの利用	•	•
	APEX AIOpsサイバーセキュリティ評価	•	•
	重大度1のイベントへのIncident Managerの割り当て	•	•
	Mission Criticalサポートの強化		•
	上級リモート サポート エンジニアへの優先アクセス		•
	Service Account Manager		•
	プロアクティブなシステム メンテナンス		•
	サード パーティ製ソフトウェアの限定サポート		•
Lifecycle Extension のメリット	Technology Modernization Upgrade 次世代アプライアンス込み <sup>1</sup>	•	•
	Flexible Technology Upgrades 代替の認定アップグレード (スケールアウトまたはファミリー内アップグレード)	•	•
	25% Storage capacity allowance <sup>2</sup>	•	•
	Annual Modernization Consultations	•	•
Future-Proof のメリット	APEX AIOps Infrastructure Observability <sup>2</sup>	•	•
	Never-worry Data Migration <sup>3</sup>	•	•
	All-inclusive software <sup>3</sup>	•	•
	Flexible payment solutions <sup>3</sup>	•	•
	Tech Refresh & Recycle <sup>3</sup>	•	•
	Guaranteed storage data reduction rates <sup>3</sup>	•	•
3-year satisfaction guarantee <sup>3</sup>	•	•	

## 新しいテクノロジーを自信を持って採用

PowerStoreでご利用いただけるLifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plusは、複雑なストレージ インフラストラクチャのTech Refreshを行う際に生じる煩わしさを解消しながら、世界レベルのテクニカル サポートを提供し、お客様が継続して効率的にストレージに投資できるようにします。

ストレージのモダナイズに向けて前進しましょう。ストレージテクノロジー スタックの更新に伴う煩わしさについては、当社のアドバイザーにお任せください。お客様の運用環境は、当社のテクニカル サポート専門家がピーク時における性能で維持します。きっとご満足いただけます！

Dell Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plusの詳細については、Dellの担当者にお問い合わせいただくか、[DellTechnologies.com](https://www.dell.com)にアクセスして詳細をご確認ください。



<sup>1</sup>追加の次世代アプライアンスでは、容量更新をご購入いただく必要があります。

<sup>2</sup>対象となる容量更新をご購入いただいた場合、25%の容量クレジットを何回でも適用できます。

<sup>3</sup>DellのFuture-Proof Programがもたらすメリット<https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. その関連会社。 All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dellおよびその他の商標はDell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport/ProSupport Plus

<b>ProSupportまたはProSupport Plus</b>	ProSupport Infrastructure Suiteをご利用いただくと、当社が世界各地で評価を得ているサポートの専門技術やインサイトを活かして、投資を最大限に活用できます。ProSupportまたはProSupportの機能の説明については、Dell.comをご覧ください。
<b>Technology Modernization Upgrade</b>	次世代のテクノロジーが利用可能になり次第すぐに入手できるため、新しいワークロードを簡単に採用できます（製品の提供状況によります） <sup>1</sup> 。
<b>Flexible Technology Upgrades</b>	代替のテクノロジー アップグレード オプションにアップグレード クレジットを適用し、お客様のビジネス要件に最適なファミリー内の上位モデルまたはスケールアウト インフラストラクチャに移行できます。Flexible Technology Upgradesにはさらに多くのオプションが用意されており、長期にわたって安心できます。
<b>25% Storage capacity allowance</b>	新しいテクノロジー ドライブに無制限でアップグレードできるメリットを享受しながら、対象となる容量更新をご購入の際に、100TBを上限として25%のクレジットを受け取ることができます。このサービスは、Technology Modernization UpgradesまたはFlexible Technology Upgradesと併用できます。
<b>Annual Modernization Consultation</b>	専任のテクニカル アドバイザーから有益なインサイトとガイダンスを受けられます。このアドバイザーは、お客様の化するビジネス ニーズに耳を傾け、ストレージ環境の現状を確認し、利用できるFlexible Technology Upgradesの中で最適なものについて詳しくアドバイスすることで、ストレージのアップグレードと容量更新サイクルをシンプルにします。
<b>APEX AI Ops Infrastructure Observability</b>	人工知能を活用してIT管理をシンプルにするDellインフラストラクチャ ダッシュボード ツールの機能を利用して、Dell製コア、エッジ、マルチクラウド インフラストラクチャの正常性、サイバーセキュリティ、サステナビリティを最適化します <sup>2</sup> 。
<b>Never-worry Data Migrations</b>	シームレスなアップグレードと組み込みのデータ移行ツールで、Dellの次世代のストレージやHCIソリューションにいつでも簡単に移行できます <sup>3</sup> 。
<b>All-inclusive Software</b>	重要なデータの保存と管理に必要なものは、購入されたDell製ストレージ、HCI、ネットワークングにすべて含まれています <sup>4</sup> 。
<b>Flexible Payment Solutions</b>	テクノロジーのご利用状況に応じたお支払い、数年ごとのテクノロジーの切り替え、キャッシュ フローの管理、ソフトウェア購入のための資金調達など、お客様のニーズに合ったソリューションをご用意しています <sup>5</sup> 。
<b>Tech Refresh &amp; Recycle</b>	Dellは、PowerStoreをご購入いただいた場合、古いストレージ機器やサーバー機器をベンダーを問わず追加料金なしでリサイクルし、ビジネスにとって、人類にとって、そして地球環境にとってより良い成果をもたらしています <sup>6</sup> 。
<b>Guaranteed Storage Data Reduction</b>	Dellでは、お客様のワークロードに適したストレージ データ削減率を保証しています <sup>7</sup> 。
<b>3-year Satisfaction Guarantee</b>	Dellは、ストレージ、データ保護、HCI、ネットワークング製品の満足度を3年間保証します。業界標準の保証は30日間です <sup>8</sup> 。

詳細については、[Dell.com](https://www.dell.com)をご覧くださいか、**デル・テクノロジーズのセールス担当者にお問い合わせください**

1. 追加の次世代アプライアンスでは、容量更新をご購入いただく必要があります。

2. APEX AI Ops Infrastructure Observabilityは、ProSupportおよびProSupport Plusをご契約いただいた製品の場合に追加料金なしでご利用いただけます。APEX AI Ops Infrastructure Observabilityでは、サーバー(PowerEdge)、ストレージ (PowerStore、PowerMax、PowerScale、PowerVault ME4、PowerVault ME5、Unity XT、XtremIO、SC Series)、データ保護 (PowerProtect DD、PowerProtect Data Manager)、コンパニオンおよびハイパーコンバージドインフラストラクチャ (VxBlock、VxRail、PowerFlex)、ネットワークング(PowerSwitch for Ethernet/Connectrix for SAN)など、幅広いデル・テクノロジー製品をサポートしています。

3. Never-Worry Data Migrations：データ転送サービスは含まれません。データのバックアップはお客様の責任となります。該当する製品には、Unity、Unity XT、PowerFlexアプライアンス、PowerMax、PowerStore、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRailなどがあります。

4. All-Inclusive Software：データの保存と管理に必要な一部のソフトウェアが含まれています。該当する製品には、Unity、Unity XT、ECS Appliance、Networking (N、S、Z Series、MXスイッチング モジュール)、PowerFlexアプライアンス、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRailなどがあります。

5. Payment Solutionsは、Dell Financial Services L.L.C.(DFS)またはその関係会社または被指名者により提供され、状況次第での提供となり、一部の国では異なる場合があります。利用可能な場合、サービスは予告なく変更される場合があります。

6. ストレージまたはサーバーを正當にご購入いただいた場合、Dellは、お客様の既存のエンタープライズストレージまたはサーバーを追加料金なしで引き取り、古い機器は責任を持って無償で廃棄/リサイクルします。

7. Storage Data Reduction Guarantee：お客様の署名に加え、少なくともProSupport for Infrastructureの4時間または翌営業日対応サポート契約、ProSupport Plus for Infrastructureサポート契約、または正當なDellサポートパートナーとの有効なサポート契約をご購入いただく必要があります。該当する製品には、PowerProtect DD、Unity、Unity XT、ECS Appliance、PowerProtectアプライアンス、PowerScale、Isilon、PowerFlexアプライアンス、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRail、PowerEdgeなどのAll-Flash製品があります。

8. Three-year Satisfaction Guarantee：3年間のProSupport契約の購入が必要です。コンプライアンスは製品仕様に基づいています。払い戻しは日割り計算されます。該当する製品には、PowerProtect DD、Unity、Unity XT、ECS Appliance、PowerProtectアプライアンス、PowerScale、Isilon、Networking (N、S、Z Series、MXスイッチング モジュール)、PowerFlexアプライアンス、PowerMax、PowerStore、PowerVault ME4、PowerVault ME5、SC Series、XtremIO X2、VMAX All Flash、VxRailなどがあります。

© 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dellおよびその他の商標はDell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。Dell Inc.では、本書に記載された情報について発行日の時点での正確を期すよう努めています。情報は、予告なく変更されることがあります。