

# 最新のインサイト によるプロアクテ ィブなサポート

## ProSupport for PCs

テレワークを行う従業員の満足度と生産性を維持するためには、基本的な保証サービス以上のものが必要となります。ProSupport for PCsは、地域内のITエキスパートへの24x7体制の直接アクセスや翌営業日オンサイト サービスにAI主導のインテリジェント サポートを組み合わせ、従業員が不満を抱く前にIT関連の問題を把握します。



### デバイス全体の正常性を監視

正常性とアプリケーション エクスペリエンス、セキュリティのスコアをすべて1つのダッシュボードに表示することで、デバイスの全体像を把握し、デバイスと従業員の生産性に影響している問題を迅速に分析することができます。



### 問題をプロアクティブに解決

AI主導のテレメトリーとインサイトにより、問題をプロアクティブに検出して解決し、ダウンタイムと生産性損失を最小限に抑えることができます。警告が発せられ、チケットが自動的に開き、お客様から電話がかかる前に解決策を特定します。



### 生産性を向上

デバイス全体または単一のPCについて、最新のインサイトがパフォーマンス向上のための推奨事項や使用率トレンドの特定、パフォーマンス問題の検出など、お客様のDellデバイスに関する重要な情報を提供します。

解決までのステップが最大で  
**16少ない**  
競争他社のサポート プランと  
比較\*

Dellは問題解決までの  
**時間とステッ  
プが少ない**  
HPおよびLenovoのサポート  
プランと比較\*

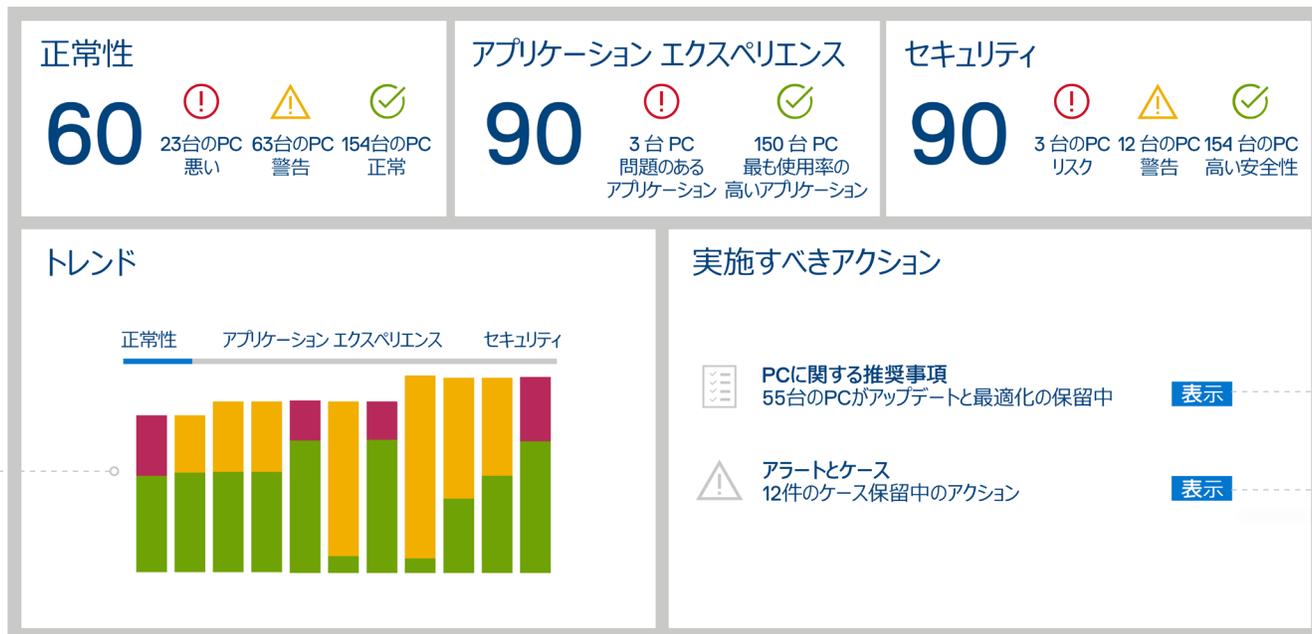
解決までの時間が最大で  
**6倍速い**  
ハードウェア問題の解決までの  
時間を競争他社と比較\*

# カスタマイズ可能なダッシュボードがデバイス全体または個々のデバイスの全体像を提供



正常性、アプリケーション エクスペリエンス、セキュリティのスコア

1台のデバイスにズームインして問題を特定する機能により、Dell製PCの正常性を迅速に分析



シミュレートされたダッシュボード

1

AI主導の使用率メトリック

トレンドとパフォーマンスの問題は、リアルタイムの使用率メトリックを通じて明らかになります

2

問題の検出と解決

問題のプロアクティブな検出とケースの自動作成により、競合他社よりも6倍速く問題を解決し、\*従業員の生産性を向上

3

パフォーマンス向上のための推奨事項

インテリジェントなインサイトと推奨事項を表示して、アップデートや最適化が必要なPCを特定



## 従来のサポート

ProSupport for PCsには、地域内のProSupport エキスパートへの24x7体制の直接アクセスやハードウェアとソフトウェアのサポート、オンサイトの翌営業日サービスなど世界一流の従来型サポートも含まれています。

