

日常的なPCサポート タスクの時間を短縮



現代の従業員が生産性を維持するためには、基本的な保証サービス以上のものがが必要です。ProSupport for PCs は、AIを活用してプロアクティブかつ予測的に問題を検出して解決できることに加えて、地域内ITエキスパートへの24時間365日のアクセスと翌営業日対応のオンサイト サービスを提供するサービスです。ITの問題に先手を打つことで、従業員の満足度低下を回避できます。



全デバイスの稼働状態を確認

- 1つのダッシュボードで全デバイスのあらゆる情報を確認
- 特定のパソコンの問題を詳細に検討
- 使用率メトリックを使用してトレンドを検出
- 問題の根本原因を特定し、全デバイスにソリューションを適用



プロアクティブかつ予測的な問題の解決

- AI主導のテレメトリーとインサイトを活用して問題を検出して解決
- ダウンタイムと生産性の損失を最小限に抑制
- ケースの自動作成による効率的な解決からメリットを享受



生産性を向上

- 保有するすべてのDell製品の重要な情報に関するインサイトを取得
- パフォーマンス向上のための推奨事項を把握
- 全デバイスまたは1台のパソコンについて、使用率のトレンドとパフォーマンスの問題を特定
- AIを活用した、地域内ProSupportエンジニアへの24時間365日のアクセス、翌営業日対応のオンサイト サービス、ハードウェアおよびソフトウェア サポートを利用可能

現代の従業員をサポートする機能

SupportAssist AIテクノロジーによるプロアクティブなモニタリング

TechDirectポータルのカスタマイズ可能なダッシュボード	ニーズに合わせて調整できる使いやすいフォーマットで、詳細な情報とトレンドが表示されます。
全デバイスのセキュリティ、正常性、アプリケーション エクスペリエンス スコアを表示	OSとアプリケーションのセキュリティリスク アセスメント、パフォーマンスの正常性、クラッシュ分析を確認できます。
プロアクティブで予測的なハードウェアアラートと自動ディスパッチ	問題を自動的に検出し、サポート ケースを作成するプロアクティブなアラートを受け取れます。AIを活用した予測アラートではさらに一歩前進した対応が可能になり、適切な交換パーツを識別してお客様に出荷することで、検出された問題を解決します。
システムレベルのパフォーマンスと使用率のメトリック	ハードウェアとソフトウェアの使用率、デバイスの安定性、デバイスの使用年数、個々のデバイスのセキュリティの詳細をモニタリングします。
コンプライアンス遵守のためのBIOS、ドライバ、ファームウェア、アプリケーションバージョンの追跡	組織のコンプライアンス関連ニーズを満たすためのバージョン データと詳細を確認できます。
アセット管理のためのサイトやグループ分けが記載されたPCインベントリ	追跡しやすいようにデバイスを整理します。

基本サポート

AI主導のトラブルシューティング ツールによるテクニカル サポート - 24時間365日対応	AIベースの推奨事項を活用するテクニカル サポート エージェントにより、効率的に問題を解決できます。
地域内ProSupportエキスパートによるハードウェアとソフトウェアの問題に対するサポート	互換性、相互運用性、ソフトウェアの各分野のトレーニングを受けた地域内ProSupportエンジニアに直接アクセスできます。
翌営業日対応のオンサイト修理¹	リモート診断後、NBDオンサイト ハードウェア修理を受けることができます。
海外でのサポート	自国以外の国を移動中のエンド ユーザーをサポートします。

¹リモート診断後のオンサイト サービス



接続でエクスペリエンスをより充実したものに

AIを活用したテクノロジーのSupportAssistを利用すると、直感的に使用できる最新のオンライン ダッシュボードからすべてのPCを管理し、制御を維持してユーザー エクスペリエンスを向上させることができます。

**ProSupport Suite
for PCs**
の詳細はこちら。