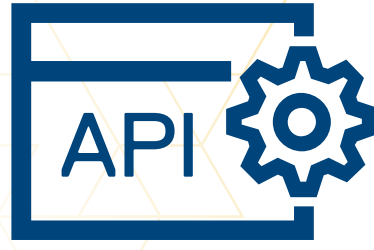


SupportAssistによるPC管理APIを使用して、パソコンに関する必要なインサイトを取得

APIとは

アプリケーション プログラミング インターフェイス

フライトの予約からライド シェア アプリケーションの使用まで、APIは、デジタルを利用するあらゆる場面で登場します。APIは、2つ以上のコンピューター プログラムが相互に通信するための手段です。これらは一連のソフトウェア コードと手順であり、PC管理のインサイト取得にTechDirectを使用しない場合は、チームが独自のヘルプ デスクからデル・テクノロジーズのサポート システムへのインターフェイスを構築するための接続を提供します。*当社のAPIは、リクエストを受け取り、お客様が行いたい操作をシステムに伝え、応答するメッセージとお考えください。



ITチームとエンド ユーザーの生産性を維持することで、PC管理エクスペリエンスを自動化、カスタマイズ、合理化することが容易になります。

*自社独自のエコシステム内でPC管理APIを使用している場合でも、TechDirect内でインサイトを表示できます。

私たちが行っていること



当社のPC管理APIを利用するには、まず **SupportAssist for Business PCs**を導入する必要があります。

接続についてお客様が期待することに基づいて、APIライブラリーを強化しています。これにより、TechDirectから直接当社のAPIを使用して、すべてのPCの管理機能の簡単な検出、柔軟な統合、安全な利用が可能になります。当社のAPIは、特定のソフトウェア プログラムでデータを交換したり、アクションをトリガーしたりするための単一の接続ポイントを提供します。

当社のSupportAssist PC管理APIの特長：



ProSupport Suiteの資格に基づく



プロアクティブな予測型アラートを提供



テレメトリー主導のインサイトを提供



応答性と安全性に優れている



TechDirectダッシュボードを使用して管理

当社のPC管理APIはRESTfulです。このAPIでは、HTTPSやOAuth認証などの業界標準のセキュリティ機能を活用します。HTTPS呼び出しを使用してAPIを起動し、JSON形式で応答を受信できます。

利用可能なAPIを確認するには、[ヘルプセンター](#)にアクセスしてください。

APIへのアクセス：

TechDirectのAPIダッシュボードから、既存のAPIの管理、新しいAPIのリクエスト、エンド ユーザー権限の管理を行うことができます。

- 1 **TechDirect** アカウントにログインします。
管理者が有効なアカウントを持っており、SupportAssist for Business PCsをすべてのPCに導入していることを確認してください。
- 2 左側のナビゲーションで **[サポートの依頼とパーツの交換]** タブを選択します。
- 3 APIタイトルを **アクティブ化** します。
- 4 契約条件を確認して **承認** します。
- 5 APIキーを **リクエスト** するための適切な情報を入力します。
- 6 リクエストのコピーが記載された **Eメール** が届きます。
- 7 APIリクエストが承認されると、**[サポートの依頼とパーツの交換]** ナビゲーション内のAPIタイトルを開くことができます。
- 8 **[APIキーの管理]** タイルから、シークレット キーにアクセスしたり、ソフトウェア開発キット(SDK)をダウンロードしたり、技術者を管理したりできます。

リソース

SupportAssist for Business PCsおよびTechDirectに必要な情報については、[資料ページ](#)をご覧ください。

PC管理APIの詳細については、[FAQ](#)およびTechDirectの[ヘルプセンター](#)をご覧ください。

APIリクエストが承認されると、ソフトウェア開発キットへのアクセス方法が記載されたEメールが届きます。SDKは、APIへのアクセスが承認された後にのみ使用できます。