

TechDirect

必要なエンドツーエンドのサポートソリューションだけで、メンテナンスからイノベーションへと切り替えることができます。

管理しているのが単一のシステムであってもデータセンター全体であっても、運用の重点をブレイク フィックスからビジネスの変革に移行することはIT組織にとって大きな課題です。ITマネージャーたちに必要なのは、自社が最大限の成功を収める上で役立つ、エンドツーエンドの可視性、実用的なインサイト、柔軟な体験を提供してくれるテクノロジーとツールです。[TechDirect](#)では、AI搭載の接続機能を備えた最新のインテリジェントなセルフサービスポータルを通じて、お客様が求める結果を提供することで、お客様のITエクスペリエンスをシンプルにして合理化しています。ユーザーとシステムの生産性を維持しなければならないというプレッシャーを受けているお客様には、時間と場所を問わず、フリートの全体像とフリート全体で起きていることをまとめて把握できるTechDirectが最適です。



当社のライフサイクルの柱

構築して導入

プロジェクト管理から計画、構成、導入まで、すべてのPCとインフラストラクチャ デバイスのあらゆる詳細を、より迅速に、少ない労力で管理できます。当社のサービスをご確認ください。

- ・ [ProDeploy Client Suite](#)
- ・ [ProDeploy Infrastructure Suite 向けエンタープライズプロジェクトサービス](#)
- ・ [Image Assist](#)
- ・ [Connected Provisioning](#)

接続と管理

テレメトリーに基づいたインサイトとアップデートで、どこにいてもフリート全体の可視性を確保できる当社の接続性インテリジェンスを最大限に活用できます。自動化されたサポート テクノロジーとサービス提供をご確認ください。

- ・ [SupportAssist for Business PCs](#)
- ・ [セキュアコネクト ゲートウェイ](#)
- ・ [ProSupport Suite for PCs](#)
- ・ [ProSupport Enterprise Suite](#)

リサイクルと廃棄

導入から廃棄まで、お客様をサポートします。お客様がIT機器を安全かつ持続可能な方法で廃棄し、将来のイノベーションに向けて価値を最大限に引き出せるようにお手伝いします。[Asset Recovery Services](#)がもたらす価値をご確認ください。

サポート

カスタマイズ可能な単一のダッシュボードから必要なときに必要なサポートを受け、交換パーツをセルフディスパッチして、チームの生産性を向上させることができます。ヘルプ デスクを統合するためのAPIから、専用のオンサイト パーツ デポまで、[当社にお任せください](#)。



リソースのご紹介

『スタート ガイド』を参照してください

すべてのPCを接続

SupportAssistをすべてのPCに接続する手順を詳しく説明したチュートリアルを利用して、ProSupport Suiteのテレメトリーを重視した機能を最大限にご活用ください。

接続する

ITインフラストラクチャを接続

セキュアコネクトゲートウェイテクノロジーを使用して実践してみましょう。新しいインストール、レガシーソリューションからのアップグレード、ゲートウェイ管理ダッシュボード、ポリシーマネージャーをご確認ください。

接続する

TechDirectユーザーのためのリソース

生産性を維持するためのトレーニング資料、FAQ、ユーザー ガイド、認定など。

リソース

- ① [ウェビナーに参加してTechDirectとつながる](#)
- ② TechDirectで[SupportAssist](#)を使用した接続と管理
- ③ TechDirectを使用した[Asset Recovery Services](#)
- ④ TechDirectでの[導入とセルフサービス](#)

万全のサポートをお届けします
[ぜひご登録ください](#)

詳細はこちら：Dell.com/TechDirect