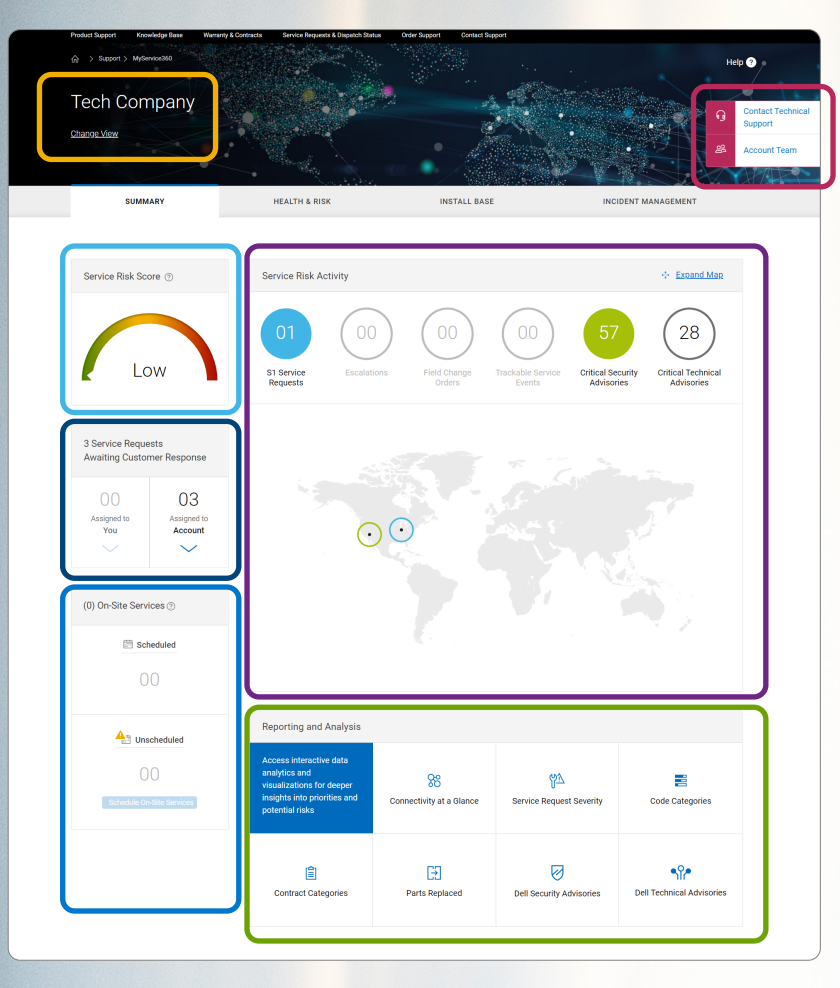
DELL Technologies

MyService360 機能のハイライト

概要ページ

エンタープライズ ハードウェアおよびソフトウェア向けサービス正常性管理の生産性をさらに高めます。

MyService360の体験が再設計されました。お客様の環境の効率的な監視にお役立ていただけるよう、推奨されるサービス アクティビティと指標がハイライトされます。また、強力なセルフサービス アクションとインタラクティブ分析へのアクセスがより早くなります。1日の始まりに重要なイベントをすばやくチェックし、日々の優先事項を整理してプロアクティブにリスクを軽減できます。MyService360を使用すると、運用上の問題を迅速に特定して解決できます。



新しい概要ページの体験

強化された機能

- カスタム グループ
- Service Risk Activity and Map

ヘッダーから移動した機能

- サービス リスク スコア

新たに概要ページに追加された機能

- Service Requests Awaiting Customer Response
- On-Site Services
- Reporting and Analysis

- 当社のテクニカル チームおよびサポート チームに、いつでも［Contact Technical Support］からアクセスできます。

効率的な環境の監視により計画外のダウンタイムを最小限に抑える

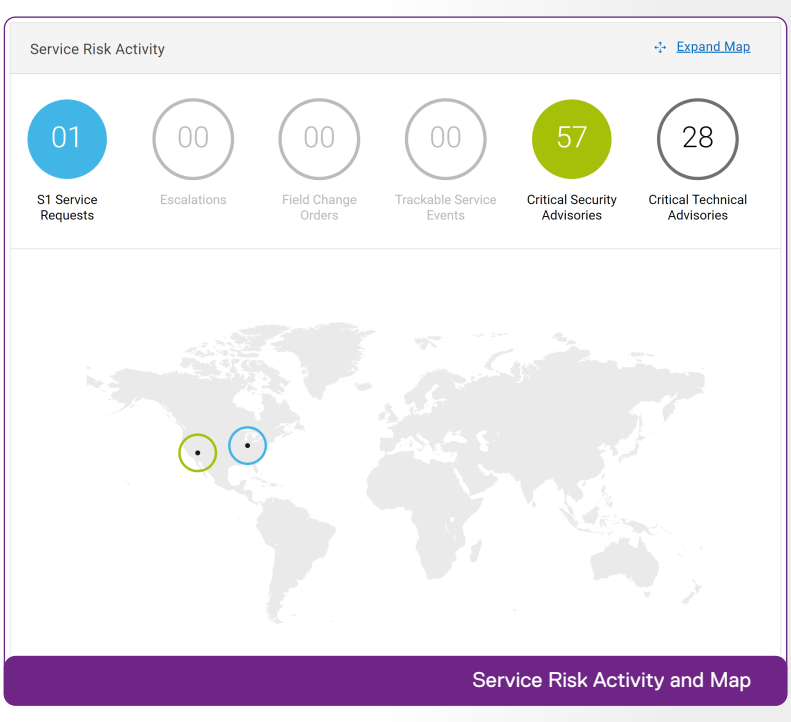
機能強化

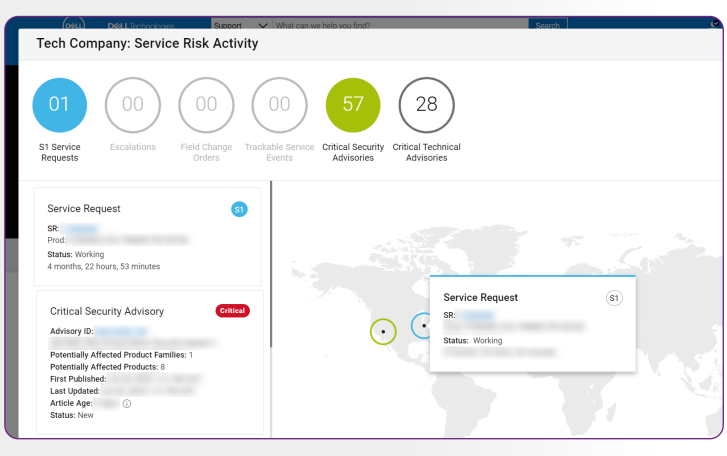
［Health & Risk］タブおよび［Incident Management］タブから、重要なアクティビティを表示します。デフォルトのマップ ビューでは、重要度1（S1）のサービス リクエストまたはサイトごとのエスカレーションがハイライトされます。

Awaiting Action（アクション待ち）状態およびUnscheduled（未スケジュール）状態が概要ページに表示されるようになります。

実行できる操作：

- 色分けによって、サービス アクティビティをマップ上の各サイトに簡単に関連付けることができます。
- 1つまたは複数のボタンを選択すると、マップ上のサービス アクティビティ データをカスタマイズできます。ボタンの選択を解除すると、データ セットを削除します。
- ［Expand Map］を選択すると、より多くの機能が使用できるフルページのインタラクティブなマップが表示されます。





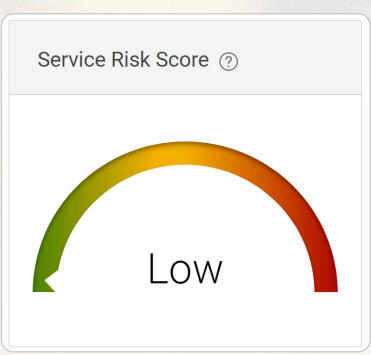
［Expand Map］ビューの詳細

コンテンツは上部のメニューで選択したサービス活動に合わせて動的に設定されます。

サービス アクティビティ カード（左側）は、［Expand Map］ビューにのみ表示されます。各イベントの詳細を表示し、必要に応じてアクションを実行できます。

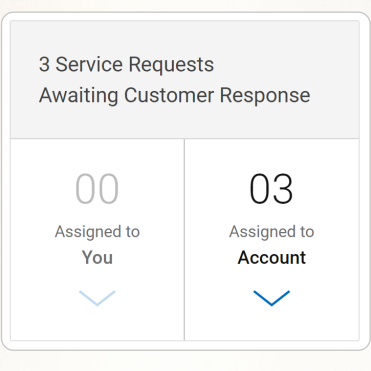
または、マップから操作を開始することもできます。サイトを選択して、選択したサービス リスク アクティビティの概要を確認します。

豊富なサービス アラートとアクションで効率的に管理



概要ページに移動した機能

パーソナライズされた［MyService360］ビューで、サイトと製品のサービス リスクに関するリアルタイムの概要を簡単に表示できます。



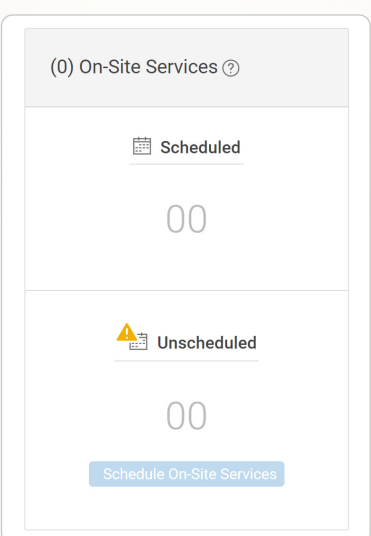
新たに追加された機能

以前のアクション待ち状態からの強化

［Incident Management］タブから、自分または権限を持つ同僚からのアクションを待っている、すべてのリアルタイム サービス インシデントを表示します。

実行できる操作：

- S1のリクエストとエスカレーションを簡単に見つけることができます。
- アクションのオーナーではない場合でも、パーソナライズされたデータ ビュー内にあるサイトと製品に関するすべてのSRを監視し、アクションを実行できます。



新たに追加された機能

以前の未スケジュール状態からの強化

強力なIncident Management機能に直接アクセスすることで、On-Site Servicesを管理するための包括的なビューが提供されます。

実行できる操作：

- Scheduled On-Site Services
  当日のアクティビティを管理したり、3か月先のスケジュールを確認したりできます。
- Unscheduled On-Site Services
  アクセスし、エージェントと連携してスケジュールを設定します。

MyService360の可視化機能で仕事をさらにスマートに

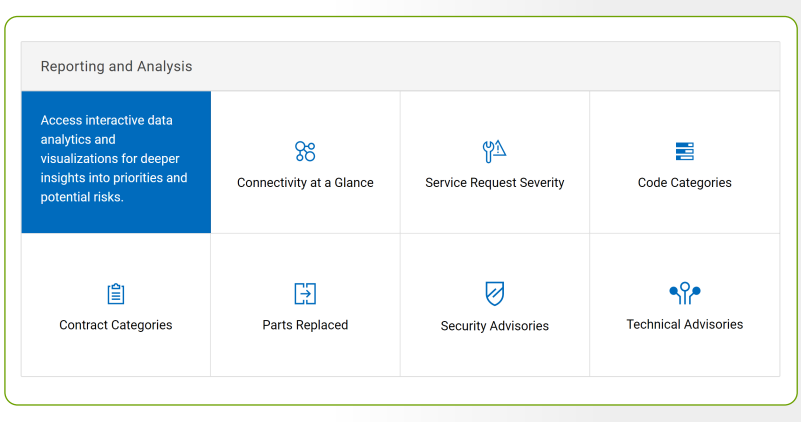
新たに追加された機能

新しいダッシュボード モジュール

複雑なデータ セットをシンプル化する、インタラクティブなデータ分析と可視化にすぐにアクセスできます。優先度と潜在的なリスクを管理するための深い洞察を得ることができます。

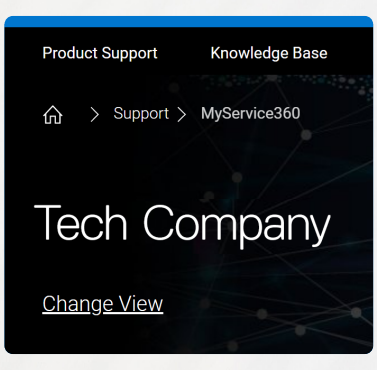
実行できる操作：

- MyService360で最もよく使用されている、強力な可視化機能に移動します。



Health & Risk	Install Base	事故管理
• セキュリティ アドバイザリー • テクニカル アドバイザリー	• 接続状況を一目で確認 • コード カテゴリー • 契約カテゴリー	• サービス リクエストの重要度 • 交換済みパーツ

さらに柔軟になったデータ ビューのカスタマイズ



機能強化

カスタム グループを使用すると、MyService360でパーソナライズされたデータ ビューを作成できます。初めて使うユーザーでも経験のあるユーザーでも、サイトや製品のデータをいつでも簡単に追加したり削除したりできます。

実行できる操作：

- ［Change View］を選択して開始します。
- ［My Custom Groups］で製品を表示し、変更を加えます。
- 新しいオプション：［Product Family］を使用してグループを作成します。

データセンター向けエンタープライズ サービスの管理から当て推量を排除

詳細については、**MyService360**ナレッジ センター（**Dell.com/Support**）をご覧ください

Copyright © 2020 Dell Inc. および関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）Dell、EMC、およびDellまたはEMCが提供する製品及びサービスにかかる商標はDell Inc.またはその関連会社の商標又は登録商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。Dell Technologiesは、この資料に記載される情報が、発行日時点で正確であるとみなしています。この情報は予告なく変更されることがあります。2020年7月 | Dell Technologies - 概要ページMyService360機能のハイライト