

# Multivendor Support Service

データセンター全体にわたり今日のサポートニーズに対応しながら、デジタルトランスフォーメーションを可能にします。

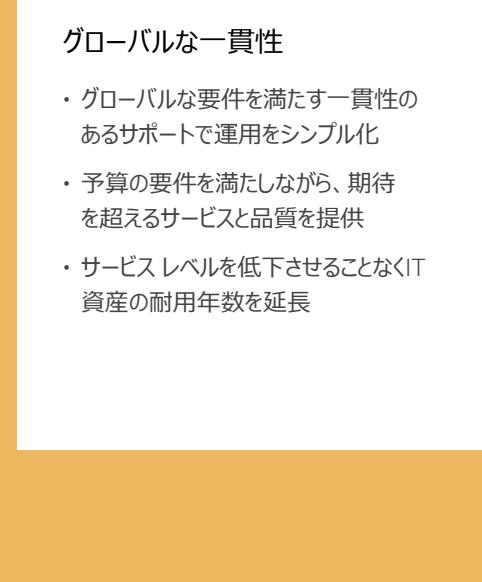
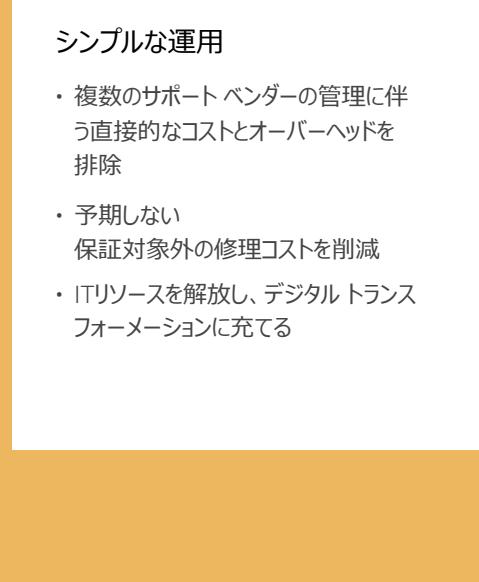
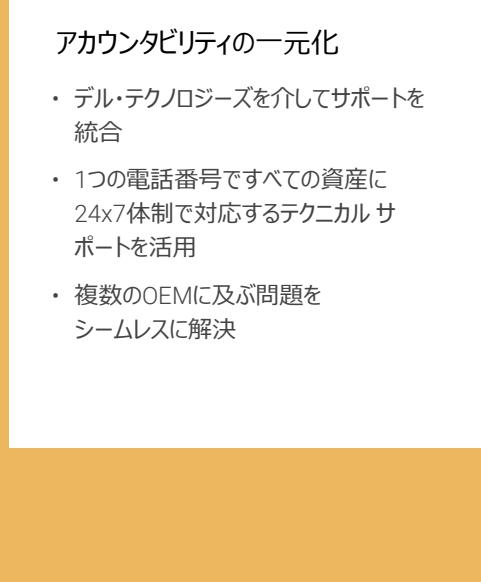


データセンターのサポートをシンプルにし、デジタルトランスフォーメーションのためにITリソースを開放する。

最新のテクノロジーを導入しながら、既存のインフラストラクチャのサービス品質を維持しなくてはならないというプレッシャーは、かつてないほど高まっています。さらに、OEMが混在するデータセンターのサポートには、次のような課題も伴います。

- 複数のサポートベンダーを管理しなくてはならないため、複雑でコストがかかる
- 多くの地域にわたるためサービスのレベルと品質に統一性がない
- 問題が複数のOEMに及ぶと迅速に解決できない
- 承認されていないサードパーティの保守担当者との連携に起因するリスク

デル・テクノロジーズのMultivendor Supportは、総合的かつコストパフォーマンスに優れたソリューションでこれらの問題点を解決します。よくご存知の信頼できるテクノロジーリーダーとの単一の契約すべてが提供されます。



## アカウンタビリティの一元化

- デル・テクノロジーズを通してサポートを統合
- 1つの電話番号ですべての資産に24x7体制で対応するテクニカルサポートを活用
- 複数のOEMに及ぶ問題をシームレスに解決

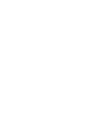
## シンプルな運用

- 複数のサポートベンダーの管理に伴う直接的なコストとオーバーヘッドを排除
- 予期しない保証対象外の修理コストを削減
- ITリソースを解放し、デジタルトランスフォーメーションに充てる

## グローバルな一貫性

- グローバルな要件を満たす一貫性のあるサポートで運用をシンプル化
- 予算の要件を満たしながら、期待を超えるサービスと品質を提供
- サービスレベルを低下させることなくIT資産の耐用年数を延長

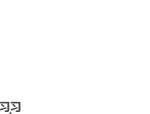
## 主な提供コンポーネント



ストレージ、サーバー、ネットワーキングのハードウェアサポート



25以上の主要なOEMに対応<sup>1</sup>



170か国以上で一貫したレベルのサービスとパートナーを提供するグローバルサポート



インストールベース全体に1つの電話番号で対応する24x7体制のテクニカルサポート<sup>1</sup>



リモートでの診断後、4時間以内または翌営業日のオンサイトサポート<sup>2</sup>