

Multivendor Support Service

データセンター全体にわたり今日のサポートニーズに対応しながら、デジタルトランスフォーメーションを可能にします。



データセンターのサポートをシンプルにし、デジタルトランスフォーメーションのためにITリソースを開放する。

最新のテクノロジーを導入しながら、既存のインフラストラクチャのサービス品質を維持しなくてはならないというプレッシャーは、かつてないほど高まっています。さらに、OEMが混在するデータセンターのサポートには、次のような課題も伴います。

- 複数のサポートベンダーを管理しなくてはならないため、複雑でコストがかかる
- 多くの地域にわたるためサービスのレベルと品質に統一性がない
- 問題が複数のOEMに及ぶと迅速に解決できない
- 承認されていないサードパーティーの保守担当者との連携に起因するリスク

デル・テクノロジーズのMultivendor Supportは、総合的かつコストパフォーマンスに優れたソリューションでこれらの問題点を解決します。よくご存知の信頼できるテクノロジーリーダーとの単一の契約ですべてが提供されます。



アカウントビリティの一元化

- デル・テクノロジーズを介してサポートを統合
- 1つの電話番号ですべての資産に24x7体制で対応するテクニカルサポートを活用
- 複数のOEMに及ぶ問題をシームレスに解決



シンプルな運用

- 複数のサポートベンダーの管理に伴う直接的なコストとオーバーヘッドを排除
- 予期しない保証対象外の修理コストを削減
- ITリソースを解放し、デジタルトランスフォーメーションに充てる



グローバルな一貫性

- グローバルな要件を満たす一貫性のあるサポートで運用をシンプル化
- 予算の要件を満たしながら、期待を超えるサービスと品質を提供
- サービスレベルを低下させることなくIT資産の耐用年数を延長

主な提供コンポーネント



ストレージ、サーバー、ネットワークのハードウェアサポート



25以上の主要なOEMに対応¹



170か国以上で一貫したレベルのサービスとパーツを提供するグローバルサポート



インストールベース全体に1つの電話番号で対応する24x7体制のテクニカルサポート¹



リモートでの診断後、4時間以内または翌営業日のオンサイトサポート²

データセンター全体のサポートを効率化します。

ご利用を開始するには、デル・テクノロジーズのサポートおよび更新担当者にお問い合わせください。

¹ Multivendor Supportの対象となる特定のサードパーティー製システム、SLA、価格、地域別の提供状況については、デル・テクノロジーズの担当者にお問い合わせください。詳細については、Multivendor Support Serviceの説明もご覧ください。

² リモート診断後のオンサイトサービスの提供状況と条件は、場所、サービス、購入製品に応じて異なります。フィールドサービス対応不可の製品は、オンサイトサポートの対象外です。

Copyright © 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dell Technologies、Dellおよびその他の商標はDell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。Dellは、発行日時点において本書の情報が正確であるとみなしています。情報は、予告なく変更されることがあります。2024年4月 | MVSデジタルパンフレット - KP