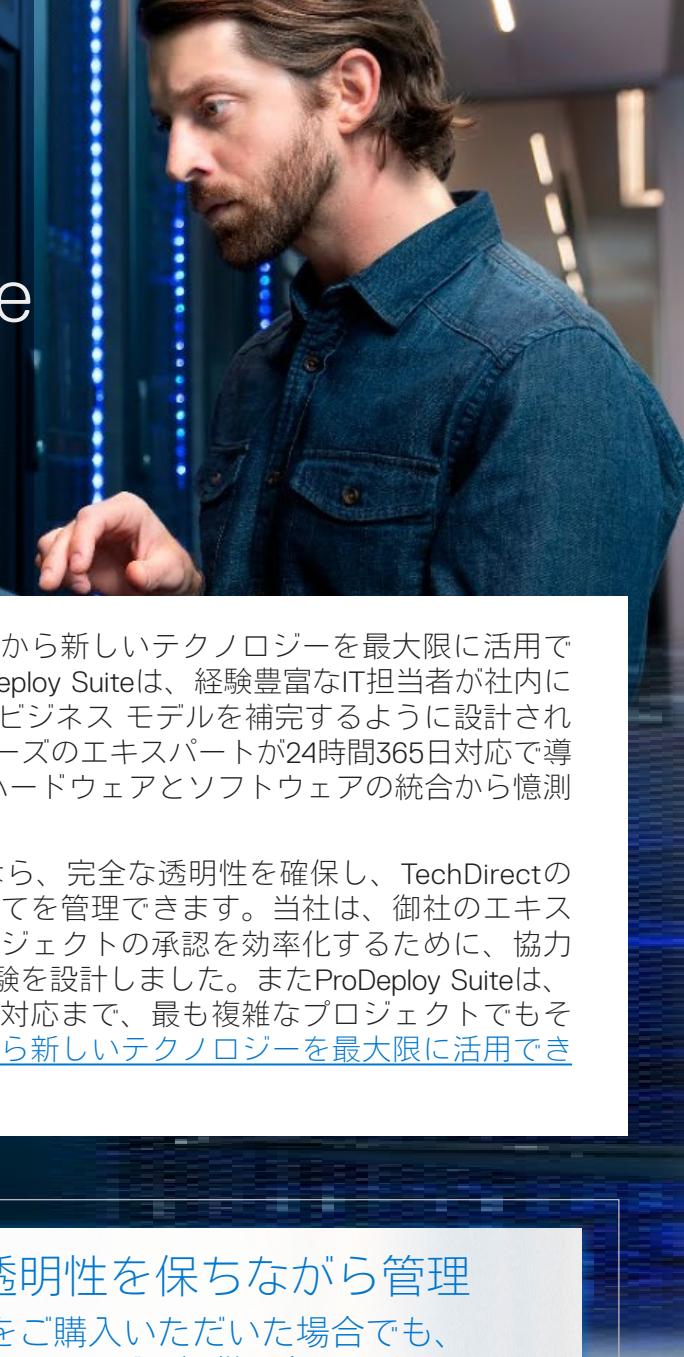


TechDirectでの ProDeploy Infrastructure Suiteの利用開始



お客様のために考えられた導入によりテクノロジーの採用を加速

これまで以上に簡単に、初日から新しいテクノロジーを最大限に活用できるようになりました。ProDeploy Suiteは、経験豊富なIT担当者が社内にいてもいなくても、お客様のビジネスモデルを補完するように設計されています。デル・テクノロジーズのエキスパートが24時間365日対応で導入サービスを提供し、Dellのハードウェアとソフトウェアの統合から憶測を排除します。

ProDeployとProDeploy Plusなら、完全な透明性を確保し、TechDirectの単一のダッシュボードですべてを管理できます。当社は、御社のエキスパートと情報を共有し、プロジェクトの承認を効率化するために、協力して行うオンラインの購買経験を設計しました。またProDeploy Suiteは、計画から実装、本番環境への対応まで、最も複雑なプロジェクトでもその実施を加速させて、[初日から新しいテクノロジーを最大限に活用できるよう支援します](#)。

チームポータルから総合的な透明性を保ちながら管理

ProDeployまたはProDeploy Plusのどちらをご購入いただいた場合でも、TechDirectでのオンラインコラボレーションはサービス提供に欠かせないものであり、導入エンゲージメント全体をカバーします

導入前

- ✓ サイト準備状況の評価
- ✓ 実装計画

導入中

- ✓ システムソフトウェアのインストール/構成
- ✓ サポートソフトウェアをインストールしてデル・テクノロジーズに接続
- ✓ プロジェクトの文書化と知識の移譲

導入後

- ✓ 導入の妥当性検査
- ✓ Dell Technologiesテクニカルサポートへの構成データ転送
- ✓ 導入後30日間の構成サポート(ProDeploy Plusのみ)

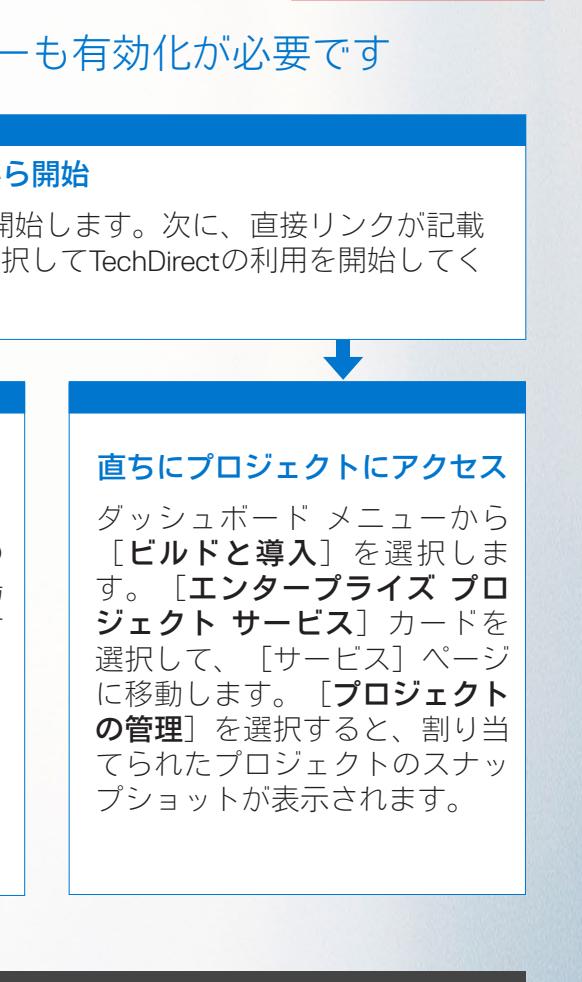
ぜひ[ProDeploy Infrastructure Suite](#)の詳細をご確認ください。御社のニーズに関するご相談についてはセールスチームが承ります

TechDirect
でProDeploy
Infrastructure Suite
サービスを購入
し、導入の詳細情
報をすぐに入手で
きますか？

TechDirectでProDeploy Infrastructure Suiteをご購入いただくことはできません。TechDirectアカウントの登録はいつでもできます。ただし、次に該当する場合、TechDirect内の「エンタープライズプロジェクトサービス」ビューから表示して管理できるのは、ProDeployまたはProDeploy Plusプロジェクトの詳細のみです。

・デル・テクノロジーズのプロジェクトマネージャーによって、購入済みサービスのプロジェクトがセットアップされお客様の顧客ビューに追加された後
・TechDirectへのアクセスを促すEメール通知を受け取った場合
お客様がEnterprise Deploymentプロジェクトをセットアップすることはできません。

サービスを
購入して
TechDirectの
利用を開始



ご購入後の最初の作業はデル・テクノロジーズが行います

ProDeployまたはProDeploy Plusレベルのサービスをご購入いただいた後、デル・テクノロジーズの担当プロジェクトマネージャーは、まずDellの注文番号と一致しているプロジェクトを設定する必要があります。

プロジェクトマネージャーがプロジェクトIDを作成し、場所などの詳細と、主要顧客窓口などのチームメンバーを追加します。このセットアップには数日かかる場合があります。担当プロジェクトマネージャーが直接ご連絡します。

ProDeployまたはProDeploy Plusサービスを初めて購入する前に、TechDirectに登録している場合は、お客様の現在の認証情報と同期するため、ご連絡ください。

情報やご質問については、デル・テクノロジーズのセールスチームまたはプロジェクトマネージャーまでお問い合わせください。

次はお客様の番です。TechDirectのプロジェクトにアクセスするための招待状が届きます。

TechDirectを初めてお使いになる場合
アクセスするには登録手続きを完了していただく必要があります。

ステップ1：登録手続きを行う（数分で完了します）：

当社がTechDirectでお客様の購入情報を基づいてセットアップを開始します。TechDirectアカウントをご自分で登録されると遅れが生じる場合がありますので、登録は行わないでください。指定された主要顧客窓口に、オンラインセッティングを完了するためのリンクが記載されたEメールが届きます。

【今すぐ登録を完了する】を選択して、次の手順を実行します。

・ユーザーおよび会社用アカウントの登録手続きを完了するために、会社の所在地などの詳細情報を入力します

・利用規約に同意してパスワードを設定します。

TechDirectアカウントが正常に作成されたら、安全なアクセスを設定する必要があります。

ステップ2：2段階認証を行ってTechDirectにサインインする：

すぐに認証コードの入力を求めるプロンプトが表示されます。Eメールでワンタイムコードを確認するか、再送信をリクエストします。[Verify and sign in] を選択します。

なぜ私が管理者なのか？

TechDirectを初めて利用する企業の主要顧客窓口には、アカウントを管理するためにエンタープライズプロジェクトサービスの管理者が自動的に指定されます。

これで他のITチームメンバーのアカウントへの追加と、エンタープライズプロジェクトサービスの管理者や技術者の役割の割り当てを行うことができます。

ステップ3：TechDirectでプロジェクトにアクセスする：

TechDirectへのアクセスが直ちに認証されます。[エンタープライズプロジェクトサービス] の [サービス] ページにデフォルトのビューが開きます。[プロジェクトの管理] を選択して、プロジェクトの詳細にアクセスします。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、「[サインイン]」を選択して認証情報を入力します。[サポートの依頼とバーツの交換] のデフォルトビューが開きます。ビューを切り替えるには、左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。

[ビルトと導入] ビューで、[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して [サービス] ページに移動します。次に、[プロジェクトの管理] を選択して、割り当てられたプロジェクトを表示し、管理します。

次はお客様の番です。TechDirectのプロジェクトにアクセスするための招待状が届きます。

Eメールに記載されているリンクから開始

当社がTechDirectでお客様の購入情報に基づいてセットアップを開始します。TechDirectアカウントをご自分で登録されると遅れが生じる場合がありますので、登録は行わないでください。【今すぐログイン】を選択してTechDirectの利用を開始してください。

ご不明な点はありますか？Eメールのクイックリンクからプロジェクトマネージャーにお問い合わせください。

現在の認証情報を使用してTechDirectにサインイン

ヒント：御社で初めてこのサービスをご利用いただく場合、お客様に自動的に管理者の役割が割り当てられます。

直ちにプロジェクトにアクセス

ダッシュボードメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択して、右のビューに切り替えます。または、ページの上部にある「[サービス]」を開き、「[ビルトと導入]」を選択します。

【ビルトと導入】ビューが表示されたら、「[エンタープライズプロジェクトサービス]」カードをクリックして「[サービス]」ページを開きます。

テープルでプロジェクトのID、名前、または略称を選択して個々のプロジェクトの共有ダッシュボードに移動し、デル・テクノロジーズのチームと協力して作業を行います。

各プロジェクトダッシュボードから、お客様は次のことができます。

・プロジェクトのProDeployとProDeploy Plusの注文を表示

・設計について、Dellのプランニングエンジニアとリアルタイムでコラボレーション

・オンラインまたはオフラインのアプリケーションで入力した後に設計を承認

・導入前プロセスの入力を完了し、スケジュールが設定されている導入の準備状況を確認

・最終検証レポートを表示

・チームメンバーごとにアクションとタスクの履歴を追跡し、確かな監査証跡を作成

・お客様のチームメンバーを追加し、アクションを表示して実行

・情報をダウンロードまたはメモを追加

導入が実施された後、デル・テクノロジーズのプロジェクトマネージャーが、プロジェクトを終了する前にお客様の満足度を確認します。プロジェクトドキュメントは、当社の記録システムに自動的にアップロードされます。

詳細はTechDirectにてご覧ください

Copyright © 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dell、Dell Technologies、ならびにその他の商標はDell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。Dell Technologiesでは、本書に掲載されている情報について発信現在で正確な情報であると認識し、情報は、予告なく変更されることがあります。2023年5月-LC | TechDirectでのProDeploy Infrastructure Suiteの利用開始

各プロジェクトダッシュボードから、お客様は次のことができます。

・プロジェクトのProDeployとProDeploy Plusの注文を表示

・設計について、Dellのプランニングエンジニアとリアルタイムでコラボレーション

・オンラインまたはオフラインのアプリケーションで入力した後に設計を承認

・導入前プロセスの入力を完了し、スケジュールが設定されている導入の準備状況を確認

・最終検証レポートを表示

・チームメンバーごとにアクションとタスクの履歴を追跡し、確かな監査証跡を作成

・お客様のチームメンバーを追加し、アクションを表示して実行

・情報をダウンロードまたはメモを追加

導入を完了するためのアクティビティーのガイド付きステージ

設計 | 導入 | 検証

PINCAT PROJECT 1853440... Dashboard Services Utilities Documents

Build and deploy Connect and manage Get support and replace parts Retire your assets

Build and deploy Enterprise Project Services Collaborate on deployment and other custom projects designed for you.

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライズプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメールアドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから「[ビルトと導入]」を選択します。[エンタープライゼーションプロジェクトサービス] カードを選択して「[サービス]」ページに移動します。「[プロジェクトの管理]」を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。