

# TechDirectでのProDeploy Infrastructure Suiteの利用開始

## お客様のために考えられた導入によりテクノロジーの採用を加速

これまで以上に簡単に、初日から新しいテクノロジーを最大限に活用できるようになりました。ProDeploy Suiteは、経験豊富なIT担当者が社内においてもいなくても、お客様のビジネス モデルを補完するように設計されています。デル・テクノロジーズのエキスパートが24時間365日対応で導入サービスを提供し、Dellのハードウェアとソフトウェアの統合から憶測を排除します。

ProDeployとProDeploy Plusなら、完全な透明性を確保し、TechDirectの単一のダッシュボードですべてを管理できます。当社は、御社のエキスパートと情報を共有し、プロジェクトの承認を効率化するために、協力して行うオンラインの購買経験を設計しました。またProDeploy Suiteは、計画から実装、本番環境への対応まで、最も複雑なプロジェクトでもその実施を加速させて、[初日から新しいテクノロジーを最大限に活用できるよう支援します](#)。

## チーム ポータルから総合的な透明性を保ちながら管理

ProDeployまたはProDeploy Plusのどちらをご購入いただいた場合でも、TechDirectでのオンライン コラボレーションはサービス提供に欠かせないものであり、導入エンゲージメント全体をカバーします

### 導入前

✓ サイト準備状況の評価

✓ 実装計画

### 導入

✓ システム ソフトウェアのインストール/構成

✓ サポート ソフトウェアをインストールしてデル・テクノロジーズに接続

✓ プロジェクトの文書化と知識の移譲

### 導入後

✓ 導入の妥当性検査

✓ Dell Technologiesテクニカルサポートへの構成データ転送

✓ 導入後30日間の構成サポート（ProDeploy Plusのみ）

ぜひ[ProDeploy Infrastructure Suite](#)の詳細をご確認ください。御社のニーズに関するご相談についてはセールス チームが承ります

## TechDirectでProDeploy Infrastructure Suiteを購入し、導入の詳細情報をすぐに入手できますか？

TechDirectでProDeploy Infrastructure Suiteをご購入いただくことはできません。

TechDirectアカウントの登録はいつでもできます。ただし、次に該当する場合、TechDirect内の「エンタープライズ プロジェクト サービス」ビューから表示して管理できるのは、ProDeployまたはProDeploy Plusプロジェクトの詳細のみです。

- デル・テクノロジーズのプロジェクト マネージャーによって、購入済みサービスのプロジェクトがセットアップされてお客様の顧客ビューに追加された後
- TechDirectへのアクセスを促すEメール通知を受け取った場合

お客様がEnterprise Deploymentプロジェクトをセットアップすることはできません。

## サービスを購入してTechDirectの利用を開始

### ご購入後の最初の作業はデル・テクノロジーズが行います

ProDeployまたはProDeploy Plusレベルのサービスをご購入いただいた後、デル・テクノロジーズの担当プロジェクト マネージャーは、まずDellの注文番号と一致しているプロジェクトを設定する必要があります。

プロジェクト マネージャーがプロジェクトIDを作成し、場所などの詳細と、主要顧客窓口などのチーム メンバーを追加します。このセットアップには数日かかる場合があります。担当プロジェクト マネージャーが直接ご連絡します。

ProDeployまたはProDeploy Plusサービスを初めて購入する前に、TechDirectに登録している場合は、お客様の現在の認証情報と同期するため、ご連絡ください。

情報やご質問については、デル・テクノロジーズのセールス チームまたはプロジェクト マネージャーまでお問い合わせください。

次はお客様の番です。TechDirectのプロジェクトにアクセスするための招待状が届きます。

**TechDirectを初めてお使いになる場合**  
アクセスするには登録手続きを完了していただく必要があります。

### ステップ1：登録手続きを行う（数分で完了します）：

当사가TechDirectでお客様の購入情報に基づいてセットアップを開始します。TechDirectアカウントをご自分で登録されると遅れが生じる場合がありますので、登録は行わないでください。指定された主要顧客窓口、オンライン セットアップを完了するためのリンクが記載されたEメールが届きます。

【今すぐ登録を完了する】を選択して、次の手順を実行します。

- ユーザーおよび会社用アカウントの登録手続きを完了するために、会社の所在地などの詳細情報を入力します
- **利用規約**に同意してパスワードを設定します

TechDirectアカウントが正常に作成されたら、安全なアクセスを設定する必要があります。

### ステップ2：2段階認証を行ってTechDirectにサインインする：

すぐに認証コードの入力を求めるプロンプトが表示されます。Eメールでワンタイム コードを確認するか、再送信をリクエストします。【**Verify and sign in**】を選択します。

### なぜ私が管理者なのか？

**TechDirectを初めて利用する企業**の**主要顧客窓口**には、**アカウントを管理するためにエンタープライズプロジェクト サービスの管理者が自動的に指定されます**。

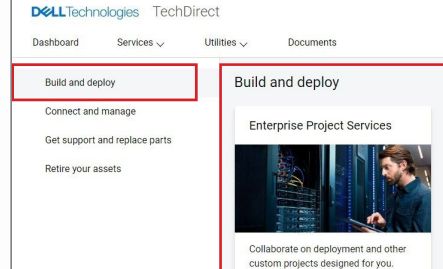
これで他のITチーム メンバーのアカウントへの追加と、エンタープライズプロジェクト サービスの管理者や技術者の役割の割り当てを行うことができます。

### ステップ3：TechDirectでプロジェクトにアクセスする：

TechDirectへのアクセスが直ちに認証されます。【**エンタープライズプロジェクト サービス**】の【サービス】ページにデフォルトのビューが開きます。【**プロジェクトの管理**】を選択して、プロジェクトの詳細にアクセスします。

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、【**サインイン**】を選択して認証情報を入力します。【**サポートの依頼とパーツの交換**】のデフォルトビューが開きます。ビューを切り替えるには、左側のメニューから【**ビルドと導入**】を選択します。

【**ビルドと導入**】ビューで、【**エンタープライズプロジェクト サービス**】カードを選択して【サービス】ページに移動します。次に、【**プロジェクトの管理**】を選択して、割り当てられたプロジェクトを表示し、管理します。



初回アクセス時はTechDirectの現ユーザーも有効化が必要です

### Eメールに記載されているリンクから開始

当社がTechDirectでお客様の購入情報に基づいてセットアップを開始します。次に、直接リンクが記載された招待メールがお手元に届きます。【**今すぐログイン**】を選択してTechDirectの利用を開始してください。



### 現在の認証情報を使用してTechDirectにサインイン

**ヒント**：御社で初めてこのサービスをご利用いただく場合、お客様に自動的に管理者の役割が割り当てられます。

### 直ちにプロジェクトにアクセス

ダッシュボードメニューから【**ビルドと導入**】を選択します。【**エンタープライズプロジェクト サービス**】カードを選択して、【サービス】ページに移動します。【**プロジェクトの管理**】を選択すると、割り当てられたプロジェクトのスナップショットが表示されます。

### ご不明な点がありますか？Eメールのクイックリンクからプロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

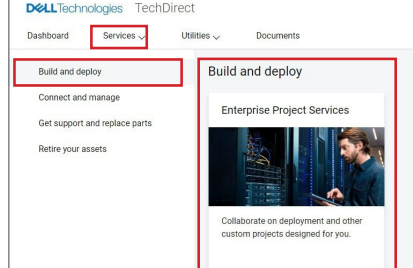
## エンタープライズ プロジェクト サービスの「サービス」ページからプロジェクトにアクセスする

デル・テクノロジーズのプロジェクト チームとのコラボレーション空間へとつながる入口。

### 「サービス」ページへの移動

2回目以降、TechDirectにアクセスする際は、Eメール アドレスとパスワードを使用してサインインします。左側のメニューから【**ビルドと導入**】を選択して、右のビューに切り替えます。または、ページの上部にある【サービス】を開き、【**ビルドと導入**】を選択します。

【ビルドと導入】ビューが表示されたら、【**エンタープライズプロジェクト サービス**】カードをクリックして【サービス】ページを開きます。

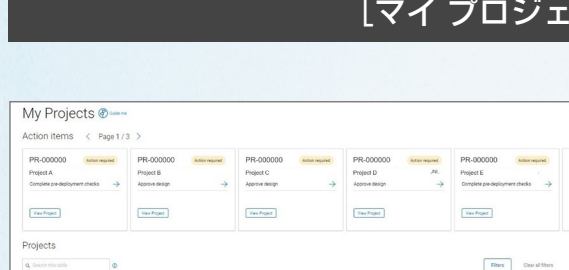


### 「サービス」ページの概要

**プロジェクトの管理**：このサービスの許可されたユーザーと管理者に表示されます。【**プロジェクトの管理**】を選択して【**マイプロジェクト**】タブに移動します。ここでは、割り当てられたプロジェクトのリストを表示し、個々のプロジェクトを選択して作業を開始することができます。

**ユーザーの管理**：このサービスの管理者にのみ表示されます。管理者はチームのアクセス権を管理し、必要に応じてユーザーまたは管理者を割り当てることができます。

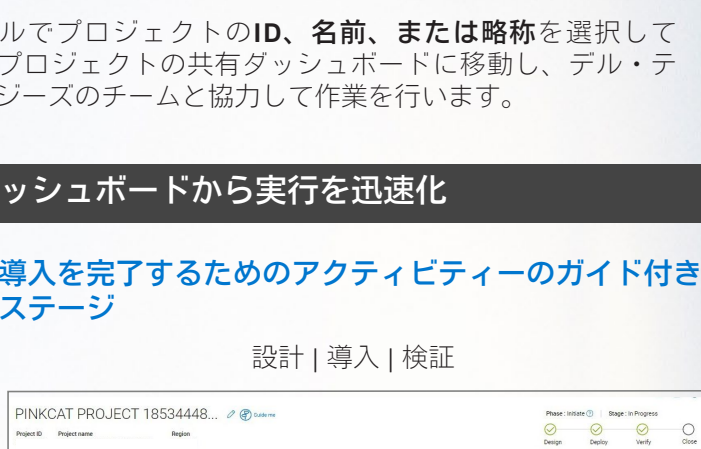
### 「マイプロジェクト」タブの全体像からスタート



【**マイプロジェクト**】のデフォルトビューには、アクティブなプロジェクトに関する過去60日間のデータが表示されます。**アクティビティ**や**アクティビティ ステータス**などの詳細を確認できます。タイムラインを簡単に変更できます。また、閉じたプロジェクトやアーカイブされたプロジェクトなどで絞り込むこともできます。

【**Action items**】 タイルでは、プロジェクトに必要な次のアクションを指定し、リンクします。

テーブルでプロジェクトのID、名前、または略称を選択して個々のプロジェクトの共有ダッシュボードに移動し、デル・テクノロジーズのチームと協力して作業を行います。



## プロジェクトごとのチーム ダッシュボードから実行を迅速化

各プロジェクト ダッシュボードから、お客様は次のことができます。

- プロジェクトのProDeployとProDeploy Plusの注文を表示
- 設計について、Dellのプランニング エンジニアとリアルタイムでコラボレーション
- オンラインまたはオフラインのアプリケーションで入力した後に設計を承認
- 導入前プロセスの入力を完了し、スケジュールが設定されている導入の準備状況を確認
- 最終検証レポートを表示
- チーム メンバーごとにアクションとタスクの履歴を追跡し、確かな監査証跡を作成
- お客様のチーム メンバーを追加し、アクションを表示して実行
- 情報をダウンロードまたはメモを追加

**導入が実施された後**、デル・テクノロジーズのプロジェクト マネージャー、プロジェクトを終了する前にお客様の満足度を確認します。プロジェクト ドキュメントは、当社の記録システムに自動的にアップロードされます。

詳細は[TechDirect](#)にてご覧ください