

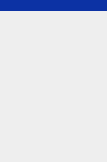
データセンターで接続を開始するにあたって

IT インフラストラクチャ向けのリモート IT サポートおよび監視ソフトウェア

Dell Technologies Services の次世代接続ソフトウェアである**セキュアコネク**ト **ゲートウェイ 5.x テクノロジー** は、より多くのテレメトリ データとアクションを中斷することなく処理します。

サーバー、ネットワーク、データストレージ、データ保護、コンバインドおよびハイパーコンバインド (CI/HCI) 製品などの Dell のインフラストラクチャを管理するための単一の接続ソリューションを提供します。

サポート契約が有効な Dell のハードウェアとソフトウェアを接続し、よりスマートな AI、自動サポート、リアルタイム分析を独自に統合して活用できます。Dell は、お客様のビジネスに欠かせないインフラストラクチャの高い可用性と信頼性を達成するお手伝いをします。



スムーズなサポートにより、
中斷が発生する前に対応



業務の合理化をもたらす充
実したインサイトを提供

エキスパートの話を聞く

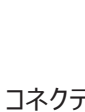


Maximizing datacenter
uptime with intelligent
support

サポート機能、導入オプション、セキュリティーキータ、一般的な構成シナリオについて説明します

[IT インフラストラクチャに関するポッドキャストを聴く¹](#)

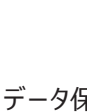
[PowerEdge ポッドキャストを聴く¹](#)



Connectivity features
and benefits

コネクテッド デバイスのサポート契約を最大限に活用し、サポートを超えた接続性から価値を引き出し

[ビデオを視聴する¹](#)

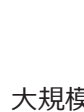


Security architecture
and features

データ保護対策と脅威防止対策を統合する方法に関する一般的な質問に答えます

[ビデオを視聴する¹](#)

[セキュリティ関連のペーパーを読む](#)



Security configuration
scenarios

大規模環境や小規模環境に合わせて実際の導入をどれほど柔軟に構成できるか、その例をご紹介します

[ビデオを視聴する¹](#)

サポート エクスペリエンスから多くの価値を引き出す

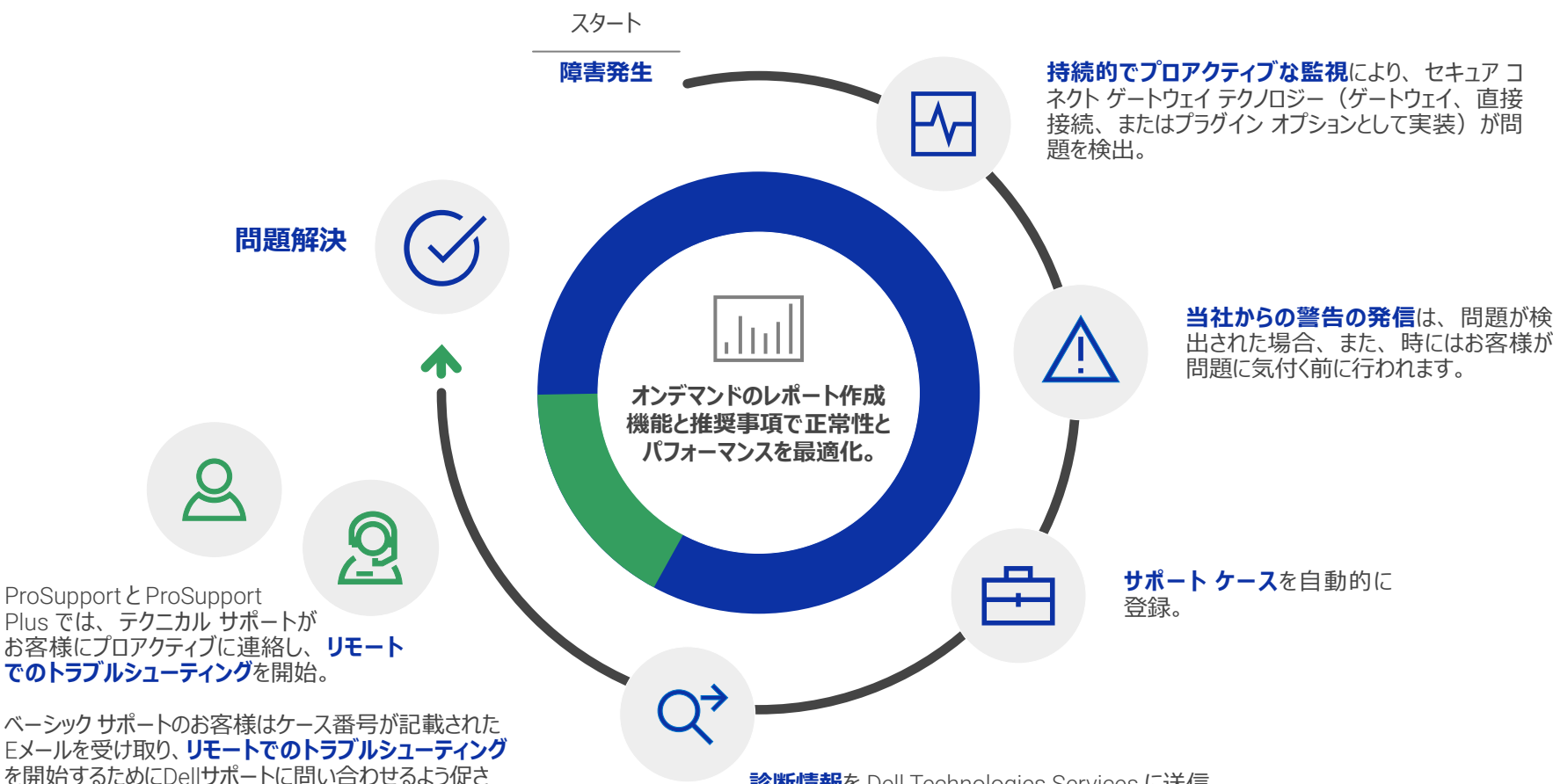
接続を設定することで、有効なサポート契約を持つ Dell のインフラストラクチャ製品のサポート エクスペリエンスが向上します。これは無料のソフトウェアであり、ライセンスは必要ありません。Dell のソフトウェアがお客様の環境内の Dell 製システムを監視し始めるとすぐに、接続されているシステムの問題解決を大幅に迅速化したり、問題を防止したりする、プロアクティブで予防的、場合によっては予見的なサポートが提供されます。

[ProSupport Infrastructure Suite](#) および一部の [Specialty Support for Infrastructure](#) サービスを利用している企業は、すべてのレベルで大きな価値を享受できます。機能は、接続されている製品のサービスレベルによって異なります。



ProSupport Plus for
Infrastructure は**重大度レベル 1 のインシデントの解決時間を最大 40% 短縮³**

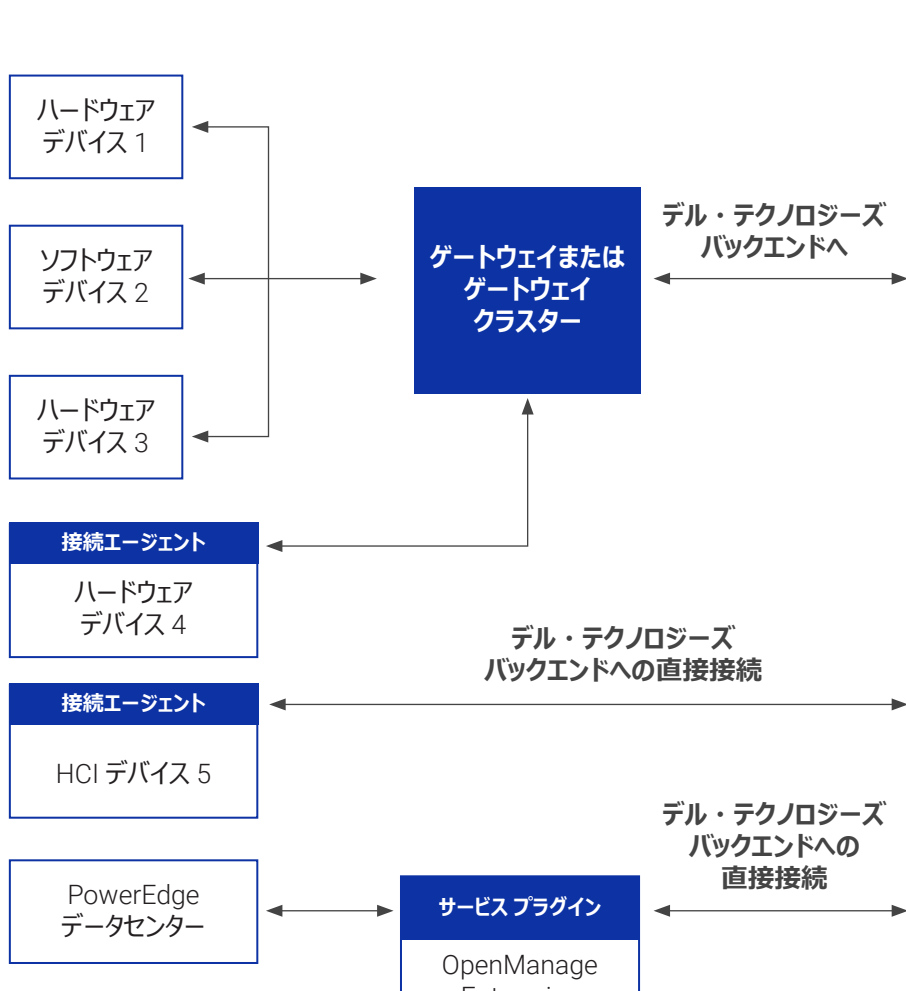
AI を活用した接続が可能にするプロアクティブなリモート サポート



小規模環境にも大規模なエンタープライズ環境にも導入できる柔軟性

ゲートウェイ オプション (仮想アプライアンス、コンテナ型導入パッケージ、スタンドアロン アプリケーションとして提供)、直接接続オプション、プラグイン オプションなど、柔軟なインストール オプションが用意されており、ニーズに最適なものを選択できます。すべてのお客様によるインストールとアップグレードが可能です。

お客様の IT 環境の接続を有効化



統合ソリューション	サポートされているハードウェアとソフトウェア
セキュアコネク トゲートウェイ 5.x 仮想アプライアンス エディション VMware および Microsoft Hyper-V 向け コンテナ パッケージ: Docker, Podman, Kubernetes	Dell 製品ポートフォリオ全体: データストレージ、サーバー、ネットワーク、CI/HCI、データ保護
セキュアコネク トゲートウェイ 5.x アプリケーション エディション サーバーでの Windows エンタープライズ 管理 サーバーでの Linux 管理	PowerEdge、iDRAC、PowerSwitch、WebScale、PeerStorage、EqualLogic、Compellent、Fluid File System (FluidFS)、PowerVault
OpenManage Enterprise サービス プラグイン OpenManage Enterprise 環境の場合	PowerEdge サーバー

選択した Dell ハードウェア向けの直接接続

- Dell 製品の操作環境への接続の統合。特定の製品モデルとバージョンを確認するには、Dell 製品のサポートドキュメントを参照してください。
- 複数の Dell ハードウェア製品の異種混在導入に最適。
- Dell、テクノロジーズに直接接続、またはセキュアコネク トゲートウェイ サーバーを介して接続

[お客様向け FAQ を読む](#)

当社のテクノロジーズは、どの導入オプションを選択しても同様に機能します。結局のところ、「最適な」接続構成とは、その企業にとって管理しやすく効果的な構成です。

接続用に構成される製品の種類、各項目の接続方法、チームの複雑さを最小限に抑える方法を検討する必要があります。これにより、さまざまな導入オプションに基づいて、最も効果的なアプローチを設計できます。

接続構成に関する考慮事項を読む

Dell のインフラストラクチャ製品の接続方法

ゲートウェイ オプションを介した接続

1

サイトの準備とアカウントの確認

セキュアコネク トゲートウェイの製品サポート ページで技術要件を事前に確認し、ネットワーク チームやセキュリティー チームと計画を立てます。[セキュリティ関連のペーパー](#)を入手します。

Dell.com/Support で [エンタープライズ ビジネス アカウント](#)にログインするか、アカウントを作成します。ヒント: サインイン アイコンの名前の横に黒いチェックマークが表示されます。

2

ダウンロード

Dell.com/Support の製品サポート ページで、アカウントの認証情報を使用してサインインします。

ビジネス アカウントで認証すると、ダウンロードが利用可能になります。ご使用の環境に適したエディション (仮想アプライアンス、コンテナ、アプリケーション ソフトウェア) を選択します。

認証アクセス キーを作成します。

- サイト ID やリソース ID を選択または検索します。
 - ヒント: ID が表示されない場合は、[管理サポート] ページからサポートを依頼してください。必ずサインインしてください。[アカウント アクセスの問題] オプションが表示されて選択できます。次に、[サービス リクエストの作成] を選択して開始します。
- 4 桁の PIN を作成して [アクセス キーの生成] をクリックします。この操作により、アクセス キーがお客様の E メール宛に送信されます。
- ソフトウェアを構成するときに、アクセス キーと PIN が使用可能であることを確認します。アクセス キーは、生成してから 7 日後に期限切れになります。必要に応じて、ダウンロード ページで新しいアクセス キーを生成します。

3

インストールとプロビジョニング

ネットワーク、ハードウェア、ソフトウェアをセットアップします。詳細なガイダンスについては、[ユーザー ガイド](#)、[製品サポート マトリックス](#)、[その他のドキュメント](#)および[サポート ビデオ](#)を参照してください。

仮想アプライアンス テンプレート、コンテナ テンプレートを導入するか、アプリケーション ソフトウェアをインストールします。

初期登録手順を完了します。方法は次のとおりです。

- ご使用の環境に必要な場合は、プロキシ情報を使用可能に設定
- アクセス キーを使用して認証し、サポートのための主要連絡先を設定

4

Dell デバイスを接続

Dell 製品とゲートウェイ サーバー間の通信を構成し、有効にします。

インタラクティブ デモにアクセス

ゲートウェイ エディションとオプションのポリシーマネージャーをインストール、構成、使用するための技術的なヒント¹をご確認ください

直接接続とプラグイン オプションを介した接続

直接接続機能を備えた Dell 製品の場合: Dell のハードウェアおよびソフトウェア製品のセットアップ中に、接続サービスを有効にするように求められます。ソフトウェアのダウンロードやセットアップは必要ありません。製品の詳細などについては、[お客様向け FAQ をお読みください](#)。

PowerEdge のみのデータセンターの場合: お使いの環境に [OpenManage Enterprise](#) をインストールし、サーバー製品をオンボードしてから、サービス プラグインをインストールするだけで (ファイアウォールが正しく構成されていることを確認してください)、製品とテレメトリの Dell のへの送信が開始されます。[製品サポート ページにアクセスしてください](#)。

詳細とリソースについては、[こちらをご覧ください](#): [Dell.com](#)