

# データセンターで接続を開始するにあたって

## IT インフラストラクチャ向けのリモート IT サポートおよび監視ソフトウェア

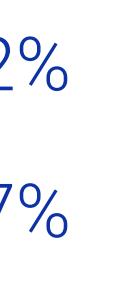
Dell Technologies Services の次世代接続ソフトウェアである **セキュアコネクト ゲートウェイ 5.x テクノロジー** は、より多くのテレマトリーデータとアクションを中断することなく処理します。

サーバー、ネットワーキング、データストレージ、データ保護、コンバージドおよびハイバーコンバージド (CI/HCI) 製品などの Dell のインフラストラクチャを管理するための単一の接続ソリューションを提供します。

サポート契約が有効な Dell のハードウェアとソフトウェアを接続し、よりスマートな AI、自動サポート、リアルタイム分析を独自に統合して活用できます。 Dell は、お客様のビジネスに欠かせないインフラストラクチャの高い可用性と信頼性を達成するお手伝いをします。



スムーズなサポートにより、中断が発生する前に対応



業務の合理化をもたらす充実したインサイトを提供

### エキスパートの話を聞く



#### Maximizing datacenter uptime with intelligent support

サポート機能、導入オプション、セキュリティーアーキテクチャ、一般的な構成シナリオについて説明します

[IT インフラストラクチャに関するボットキャストを聞く<sup>1</sup>](#)

[PowerEdge ボットキャストを聞く<sup>1</sup>](#)



#### Connectivity features and benefits

コネクティッドデバイスのサポート契約を最大限に活用し、サポートを超えた接続性から価値を引き出しましょう

[ビデオを視聴する<sup>1</sup>](#)



#### Security architecture and features

データ保護対策と脅威防止対策を統合する方法に関する一般的な質問に答えます

[ビデオを視聴する<sup>1</sup>](#)

[セキュリティ関連のページを読む](#)



#### Security configuration scenarios

大規模環境や小規模環境に合わせて実際の導入をどれほど柔軟に構成できるか、その例をご紹介します

[ビデオを視聴する<sup>1</sup>](#)

### FORRESTER

IT リーダーは、IT サービス プロバイダーが提供する AI を活用した接続テクノロジーで成功を収めています<sup>2</sup>

62%

手作業での日常業務を自動サポートに置き換えることで IT の生産性が向上した割合

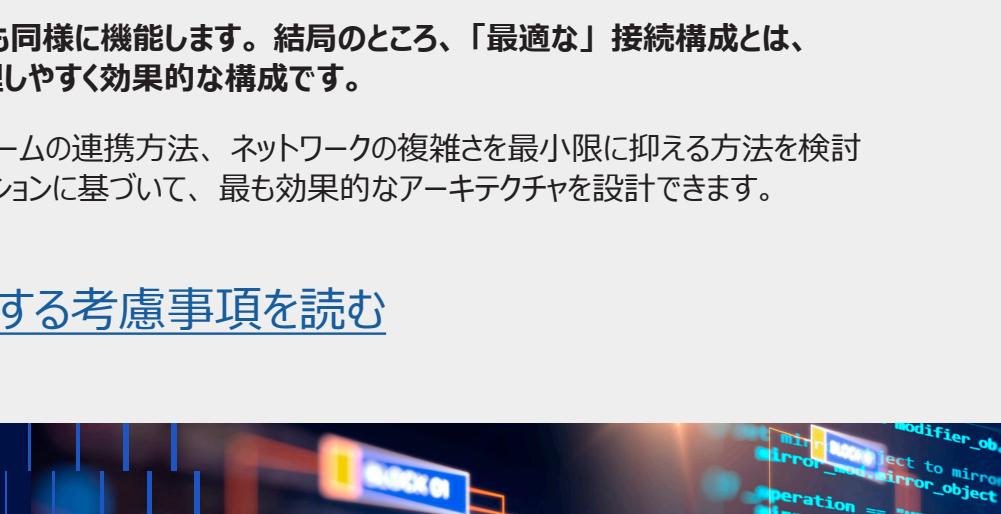
57%

接続テクノロジーを活用して問題解決が加速した割合

43%

プロアクティブで予見的なインテリジェンスで、問題が防止または自動的に修正された割合

## サポート エクスペリエンスから多くの価値を引き出す



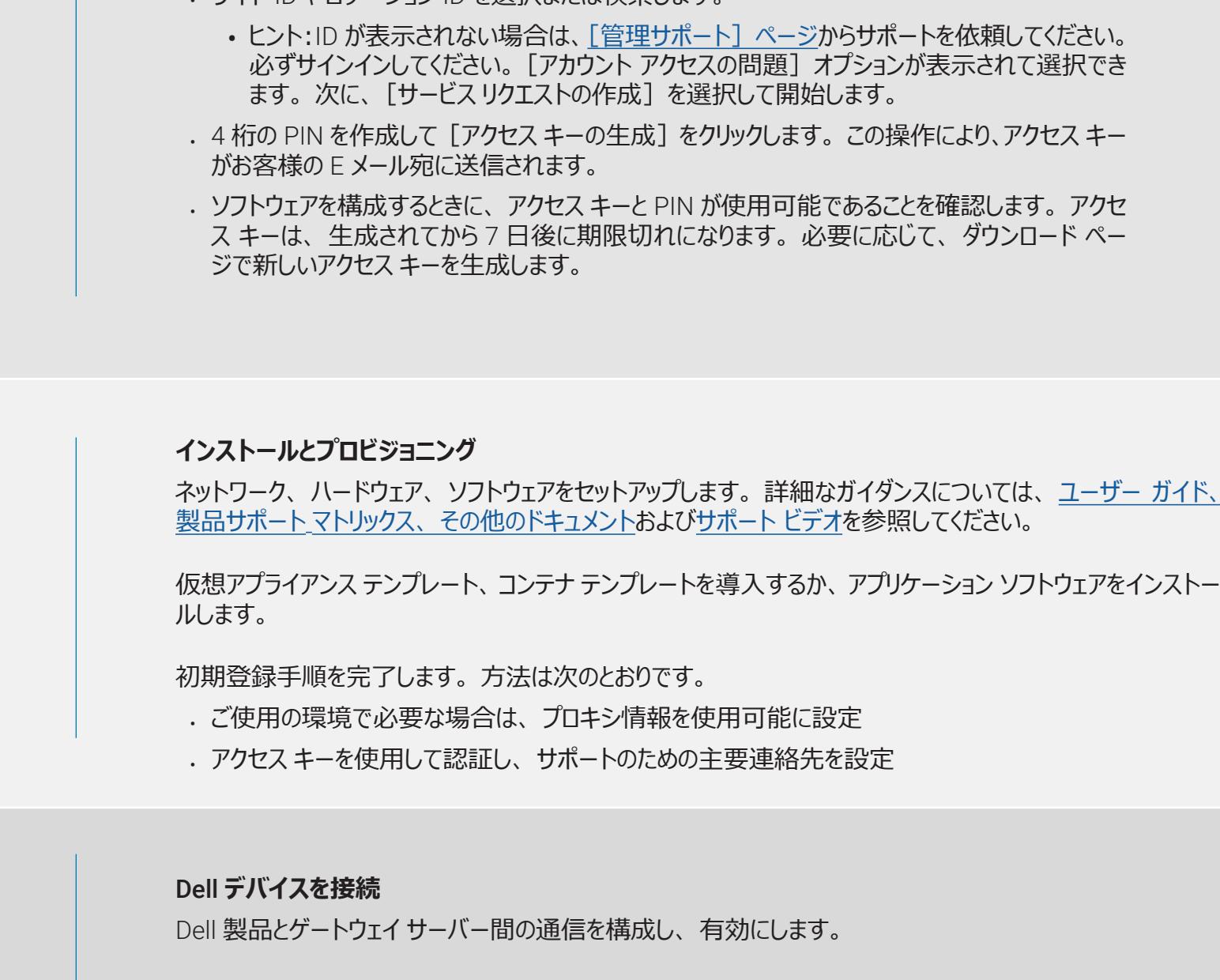
接続を設定することで、有効なサポート契約を持つ Dell のインフラストラクチャ製品のサポート エクスペリエンスが向上します。これは無料のソフトウェアであり、ライセンスは必要ありません。Dell のソフトウェアがお客様の環境内の Dell 製システムを監視し始めるすぐに、接続されているシステムの問題解決を大幅に迅速化したり、問題を防止したりする、プロアクティブで予防的、場合によっては予見的なサポートが提供されます。

[ProSupport Infrastructure Suite および一部の Specialty Support for Infrastructure サービスを利用している企業は、すべてのレベルで大きな価値を享受できます。機能は、接続されている製品のサービスレベルによって異なります。](#)



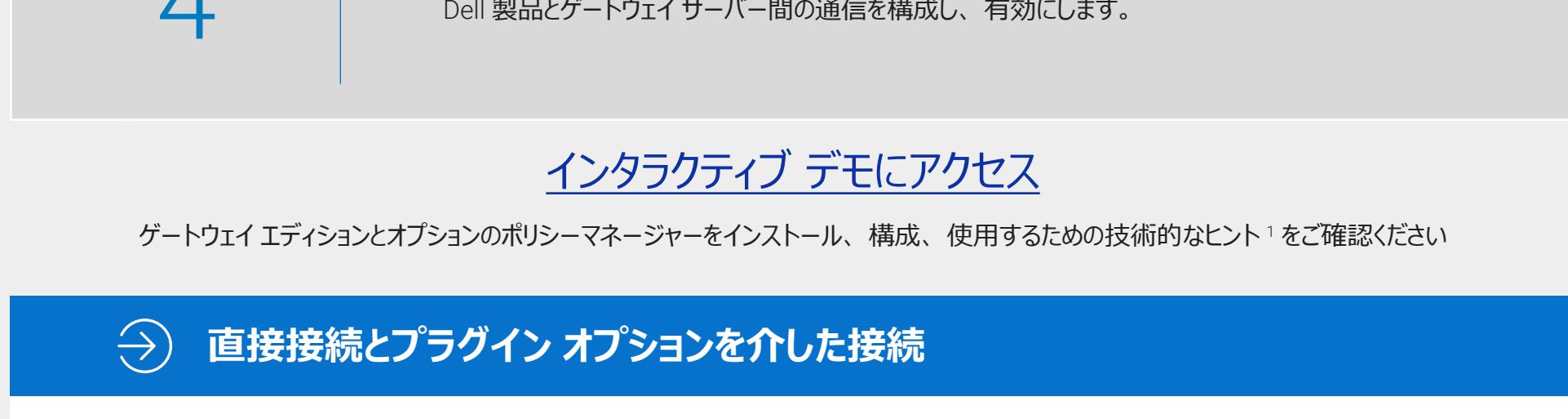
### ProSupport Plus for Infrastructure は重大度レベル 1 のインシデントの解決時間を最大 40% 短縮<sup>3</sup>

### AI を活用した接続が可能にするプロアクティブなリモート サポート



### 小規模環境にも大規模なエンタープライズ環境にも導入できる柔軟性

ゲートウェイ オプション（仮想アプライアンス、コンテナ型導入パッケージ、スタンドアロン アプリケーションとして提供）、直接接続オプション、ブライアン オプションなど、柔軟なインストール オプションが用意されており、ニーズに最適なものを選択できます。すべてお客様によるインストールとアップグレードが可能です。



1

