

Dell ProSupport Suite for PCs

利用条件：1,000台以上のデバイス

	ベーシック	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
SupportAssist AIテクノロジーによる自己修復機能の自動化				
タスクの自動化と問題修復のためにDellが作成したスクリプトのライブラリー			✓	✓
パソコンの自動最適化			✓	✓
BIOS、ドライバー、ファームウェアのアップデートをリモートで行うためのカスタム カタログ			✓	✓
SupportAssist AIテクノロジーによるプロアクティブなモニタリング				
TechDirectポータルのカスタマイズ可能なダッシュボード	✓	✓	✓	✓
全デバイスのセキュリティ、正常性、アプリケーション エクスペリエンス スコアを表示	✓	✓	✓	✓
プロアクティブで予測的なハードウェア アラートと自動ディスパッチ		✓	✓	✓
システム レベルのパフォーマンスと使用率のメトリック		✓	✓	✓
コンプライアンス遵守のためのBIOS、ドライバー、ファームウェア、アプリケーション バージョンの追跡		✓	✓	✓
アセット管理のためのサイトやグループ分けが記載されたPCインベントリー		✓	✓	✓
基本サポート				
AI主導のトラブルシューティング ツールによるテクニカル サポート	営業時間内のみ	24x7	24x7	24x7
地域内ProSupportエキスパートによるハードウェアとソフトウェアの問題に対するサポート		✓	優先アクセス	✓
翌営業日対応のオンサイト修理 ¹		✓	✓	✓
海外出張サポート	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			500台以上のシステム	✓
HDD返却不要サービス			✓	オプション
アクシデンタル ダメージ補償 ²			✓	オプション
バッテリー保証延長サービス			オプション	オプション
期間ベースのサブスクリプション			米国とカナダ	米国とカナダ

詳細についてはサービス概要をご覧ください： <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp/1/campaigns/global-commercial-service-contracts> ¹リモート診断後のオンサイト サービス。 ²アクシデンタル ダメージ補償では、盗難、遺失、火災や洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷は対象外となります。故障したユニットはご返却いただく必要があります。契約年につき1件の対象インシデントに限定されます。